

融媒追踪

“没有零钱找给你啊，不会扫码吗？”近期，新媒问政平台接到市民反映，家中老人在购物时想支付现金，却遭遇了这样的“婉言拒绝”。遇到此事，我们该如何维权呢？

现金不给用 咱们这样维权

码上办 马上办

蚌埠日报 为民办实事

蚌埠融媒记者 郝玉琳

您出门还带现金吗？还记得上一次手持钞票是什么时候吗？随着现代科技发展，网络支付已成为市民消费时的“首选”，哪怕是夜市小摊，也只需扫描二维码，“滴”一声就完成了支付。

但智能化服务的广泛应用，在给公众的生活消费方式带来极大便利的同时，也让有些商家过于“习惯”，甚至不愿意收取人民币现金了。然而技术

进步不是便民意识淡薄的借口，生活中，部分老年人还无法熟练使用线上支付，部分青少年不持有手机，需要使用现金支付，更何况还有部分来华外国人士不便使用扫二维码等方式，都对现金使用有需求。

收银员在收取纸币后，不愿意收取消费者的硬币（角币）被投诉的，因为其他券别他是正常收取的，所以这种行为不属于拒收现金的情况，但是我们也要一视同仁、正常收取。

依法维权不再难

为整治这种行为，中国人民银行蚌埠市分行、蚌埠市公安局、蚌埠市市场监督管理局正在联合开展整治拒收现金专项行动。一方面对2018年至今因现金使用纠纷被投诉过的经营主体施行台账化管理，由网格员负责开展“回头看”，重点探查是否存在拒收现金行为、现金收付渠道是否畅通。如发现问题，应依法从严、从重处置。另一方面，依法查处拒收现金主体。其中对影响范围较小的拒收现金主体遵照“首违不罚”的原则，但也将严肃实施警示教育。

特别是针对使用现金频率较高的景区、停车场、商超、餐饮、物业等公共服务和民生重点领域，相关部门正在实施定期暗访。采访中记者了解到，中国人民银行蚌埠市分行要求所有我市银行业金融机构以网点为单位划分“责任田”，落实拒收现金整治网格化管理，全市400余家金融机构网点能够覆盖支付主体近万户。银行网点在责任区域发挥“监测站”“宣传站”“服务站”三项职能，通过综合运用账户管理、金融服务、知识宣传、暗

访排查等措施，实现对周边经营主体的全覆盖。专项行动明确要求各银行业金融机构的每个网点每周至少至少摸排1家市场经营主体。

截至12月初，全市金融机构已暗访摸排辖内支付主体1400余户，范围涵盖财产保险、连锁餐饮、物业公司、停车场、酒店宾馆等领域。

与日常生活中浩如烟海的交易行为相比，暗访摸排的范围毕竟有限，因此，在生活中我们普通消费者遇到经营者拒收人民币的行为，更要学会维护自身权益。在中国人民银行蚌埠市分行，记者了解到，除了理直气壮地告诉经营者现金是法定货币，拒收是违法行为之外，消费者还可以通过以下方式依法维权——发现拒收或者采取歧视性措施排斥现金的，应妥善保留相应的证据或线索，可通过拨打市长热线12345、消费者权益保护热线12315、金融消费权益保护12363等各种渠道进行投诉、举报，还可以拨打中国人民银行蚌埠市分行货币金银科电话0552-3061442，对于举报线索人民银行将会同相关部门及时处理。

这些不算拒收现金

与此同时，也有一些特殊情况，即便商家不收现金，也不属于违法行为。

比如现实生活中，旅游景区、校园商店等场所，采取一卡通形式支付，如果支持现金刷卡充值和退款的情形，在具体购买商品时不收取现金，不认定为拒收现金。

再如，无人值守的加油站、加气站、充电桩等，以及无人超市、无人便利店等新零售模式采取非现金支付时，不认定为拒收现金。

此外，不是因为支付的现金不收，而是收付款双方对于所支付现金的真假、券别、材质等协商一致导致争议的情形，不认定为拒收现金。

改作风、办实事，“新媒问政·帮你办”来啦！我们力争用最短的时间、最快的速度，为群众办实事、解难题。你的关切我们捧在手心，你的诉求我们一问到底。我们将积极回应网友关切，畅通网民诉求。如果你遇到困难和问题，欢迎向我们反映，我们将在第一时间帮办，并坚持有问必回、有事必办、全程跟踪、一问到底。

亳州到蚌埠城际铁路何时开工？ 恒大悦澜湾房产证什么时候办理？

——新媒问政一周摘要

【交通类】

网友胡先生咨询：淮上区工业园，龙山路维修的两条路段什么时候能通车？

淮上区回复：淮上区城区市政道路提升改造工程EPC项目，共七条市政道路，约6公里，投资概算约1.99亿元，中标单位为安徽水利开发有限公司、蚌埠市规划设计研究院。中标价工程总下浮率20.02%，设计费180万元，中标总工期300日历天，其中设计工期60天、施工工期240天。目前正在施工中，已完成龙山路（大庆北路—长征北路）约0.6公里混凝土路面、长征北路（龙山路—中环路）约0.45公里混凝土路面。淮上区城区市政道路提升改造工程EPC项目统筹推进，预计2024年6月前完成全部施工。（淮上区住建局）

网友陆先生咨询：怀远五桥西红绿灯一直以来都是黄灯闪烁警示，每天早晨六七点钟，东西走向车流量太大（都是到怀远一中送学生的），导致南北走向的车子（也是送学生上学的）没有三五分钟过不去。

怀远县回复：目前正在进行乳泉大道和禹风路交叉口西侧的乳泉大道西段道路施工，已经完成道路水稳层摊铺施工，待道路完成后可以具备安装信号灯条件，并立即启用信号灯解决交叉口红绿灯信号问题。（怀远县重点工程中心）

网友刘先生咨询：亳州到蚌埠城际铁路什么时候开工建设及线路走向？

市发改委回复：亳州至蚌埠城际铁路尚处于规划研究阶段，具体线路走向和站点设置暂未确定。

网友吴先生反映：黄山大道东段靠近凤阳的前两个红绿灯路口支路十几分钟没有一辆车辆通过，红绿灯等待时间，主路支路都是一样，很不合理。

市公安局交警支队回复：根据你的建议，在对现场实地勘察后，现已改为东西主路45秒，南北支路22秒。

网友赵先生建议：兰陵路与龙腾路交叉口，由兰陵路向东行，往北转入龙腾路时，交通标识为禁止左转，已设置多年，目前小区已交付入住，居民出行增多，多数车都是直接拐入，为方便市民出行，能否设置红绿灯，或黄灯慢行，同时取消左转禁令。

市公安局交警支队回复：兰陵路府东侧龙腾路为新建道路，道路规划设计时与兰陵路形成“丁”字路口。为保障道路有序通行，预防道路交通事故的发生，该路口规划设计只允许车辆右进右出。为便于兰陵路府东小区居民出行，在小区北侧同步建设了财院路，目前财院路向东已经贯通兰陵路、南湖路等，向西正在筹划与解放路衔接。下一步，市公安局交警部门将积极跟进对接相关单位，加快财院路与解放路路口的开通工作，完善兰陵路府东小区周边的路网密度，提高通行效率。

网友王先生反映：市区现在三轮车到处都是，本来非机动车道就窄，一个三轮车基本就堵死了。

市公安局交警支队回复：我市公安交警部门常态化开展交通秩序整治工作，持续对电动三、四轮车交通违法行为进行查处。针对你反映的情况，我市公安交警部门将继续组织开展集中整治行动，严查此类车辆的违法行为，进一步规范道路交通秩序，保障道路交通安全，预防道路交通事故。

网友金先生反映：在宝业学府绿苑小区居住五六年了，公交车站设置了，就没公交车走这里，一点都不便利，周边小区陆续完工，请相关部门关注。

市公安局交警支队回复：公交站建设是由市政统一建设或施工方配套设施，建成后移交我公司使用，因未交付至我公司，故我公司无法查询该站点信息；公交线路的开通和调整需结合场站、道路、安全、客流等因素。目前我公司暂无此项开通计划。市民反映的问题，我公司已记录，将在以后的线网优化调整中统筹考虑。

网友秦先生反映：每天晚上8点，高铁蚌埠南站公交车就停运了，市区公交车还在运行，其他城市高铁站公交车运行比市区还晚。

市公交集团回复：128路车最晚营运时间为23:00，由高铁南站发出。

网友刘先生建议：138路、139路或140路公交可以延长到怀远5路公交车，方便市民换乘需求。市民的建议我公司已记录，将在以后线路优化调整中统筹考虑。

市公交集团回复：经咨询相关部门，目前已有180路和怀远5路对接，基本满足市民换乘需求。市民的建议我公司已记录，将在以后线路优化调整中统筹考虑。

【住建类】

网友张女士咨询：原蚌埠市水产养殖场宿舍有无拆迁计划？

龙子湖区回复：您所咨询的区域暂无拆迁计划，我区项目启动前会在龙子湖区网站公示，敬请关注，如有其他问题请与龙子湖区住房和城乡建设局联系，联系电话：3040165。

网友何先生咨询：蚌山区朝阳新村四村有无拆迁计划？

蚌山区回复：朝阳四村暂无拆迁计划。

网友刘先生咨询：涂山路北侧友誼路西侧大院拆迁就地安置房什么时候盖？还有过渡费都两年多了没有发，什么时候发？

禹会区回复：涂山路以北征迁项目正在扫尾攻坚，区政府也正在谋划后续工作。同时，您所反映的过渡费问题，街道领导已向区政府汇报，目前区政府正在安排资金，待资金下拨后将立即发放。具体情况可向征收办公室咨询了解，电话：4927053。

网友纪先生咨询：禹会区印染厂大门西侧宿舍舍舍年久失修，安全隐患在隐患，请问此处有无征迁计划？

禹会区回复：印染厂宿舍暂无征迁计划。

网友鲍先生咨询：张公山八村近期有无拆迁规划，或者旧城改造维修计划？

禹会区回复：暂无征迁计划。

网友谢先生咨询：恒大悦澜湾交房那么久了，房产证什么时候可以办理？

淮上区回复：经了解，按合同及补充协议第九条第一款约定：双方同意以交付日期之次日为办理产权登记期限的起算日，出卖人应当在交付之日起540日内，向产权登记机关为买受人办妥产权登记。目前办证资料已基本准备齐全，正在对接不动产登记中心办理办证中。（淮上区住建局）

网友王先生咨询：外地人在五河上班，如何申请公租房？

五河县回复：外地户籍在五河工作人员属于城市新市民等群体，新市民等群体不再配租公租房房源，该群体已纳入我县保障性租赁住房体系。根据《蚌埠市人民政府办公室关于加快发展保障性租赁住房的实施办法的通知》（蚌政办秘〔2022〕7号）文件规定，第三条保障范围第1条保障对象：保障性租赁住房主要是解决符合条件的城市新市民、青年人，城市基本公共服务人员等群体的住房困难问题，原则上不设收入门槛，要求与本市用人单位签订两年以上劳动合同，足额缴纳社会保险满一年，本人配偶、未成年子女在本市城区范围内无自有住房且未承租各类保障性住房。目前，我县已投入运营的保障性租赁住房房源均为园区企业自建宿舍，如需申请园区企业宿舍租房房源，申请人可携带户口本、身份证、劳动合同、社保证明等前往房管中心廉租办登记。（五河县住建局）



关注蚌埠发布 的诉求马上办

蚌报全媒体

龙子湖区：

强化专技人才队伍建设 积蓄高质量发展新动能

近年来，龙子湖区聚焦新时代人才工作新形势新要求，以高层次人才引进、博士后工作站建设、职称评审等为抓手，筑牢专技人才高地，为高质量发展积蓄新动能。

“多样化”引才聚才，壮大专技人才队伍

龙子湖区人社局对接高校，组织开展各种形式的校园招聘和就业宣传活动，同时，了解企业人才需求，协助企业引才稳才。截至11月底，举办招聘活动120场次，累计服务企业1306户次，达成意向2298人次。2023年事业单位面向社会招聘紧缺人才8名，教育系统公开招聘中小学教师119名、高层次人才18名、区聘中小学编外教师择优入编6名。推进博士后科研平台载体建设，成功指导辖区5家企事业单位申报第十四批省级博士后科研工作站，目前，已建成省级博士后工作站2个。

“精准化”职称评价，开辟人才晋升通道

龙子湖区人社局积极深入基层一线“送政策、解难题”，做好企事业单位人才服务的“店小二”。今年以来，认定初级资格60余人，推荐评审中高级以上职称80余人，全区企事业单位申报职称140人；选拔“土专家”“田秀才”，拓宽乡村振兴人才培养途径。积极推进企事业单位专业技术人员继续教育培训，发放继续教育证书32份，完成1000余名专技人员继续教育验证工作。

“便利化”职称服务，优化人才发展环境

以专技人才业绩档案库为基础，运用大数据共享平台，实现信息材料自动获取及职称申报、审核、评审、公布、发证全流程线上办理。全面推行职称互认



一网通办，办理异地职称确认3人；开展人力资源企业异地认定备案，累计有10家企业完成在龙子湖区的异地认定备案。充分发挥高层次专家的示范引领作用，助力“安徽蚌埠重点产业高质量发展服务示范团”活动，开办专题培训讲

座，技术研讨交流3场，为2家企业33名研发人员、技术骨干进行技术指导，提出工艺改进建议3条，帮助企业解决转型升级过程中遇到的技术瓶颈和难题。（稿件来源“学习强国”蚌埠学习平台 作者：李文静）