

蚌埠中环水务有限公司：

构建大水务 提升服务力

水兴，则城市兴。水是生命之源，更是民生之源，供水是促进经济社会发展、保障民生福祉、提升人民幸福感的关键工程。滔滔淮河水养育了江淮儿女，汨汨甘泉滋润珠城人民的心田。七十年来，我市供水事业迅猛发展，从“靠着淮河没水吃”到“手一伸，水自来”，再到县区百姓都能“喝上放心水”……每一次公共供水事业发展的背后，都蕴含着蚌埠几代供水人苦干实干践行“供水为民”理念的供水情怀。今天，让我们一起走近蚌埠中环水务有限公司，了解这家承载着70年辉煌历程的企业故事。

从人力肩挑到自动取水

党建引领发展 供水焕发活力

一百年前，蚌埠的老百姓还不能想象方便清洁的“自来水”，遍布街巷的是“水车”和“土井”。随处可见的“挑水人”也成为那一代人的集体记忆。

1952年，蚌埠政府开始筹建修建自来水厂。1954年1月，第一座自来水厂建成投产，蚌埠终于有了专门的供水机构，蚌埠老百姓喝上自来水的愿望终于实现了。

不论时代如何发展，在推动全市公共水务事业发展的征程上，鲜红的党旗始终飘扬在蚌埠中环水务供水保障一线，把加强党的领导融入企业经营发展各方面、各环节，以“支部建在项目上”“供水服务进社区”等活

动为抓手，不断夯实基层党组织自身建设，广大党员在急难险重任务中勇挑重担、冲在前面。公司品牌影响力、用户满意度不断提升。

七十载风雨兼程，这里有一组持续攀升的曲线，见证了蚌埠中环水务有限公司筚路蓝缕的开拓：从人力肩挑到自动取水，从日供水能力1.2万³到60万³，从单一水源取水到增设备用水源取水，从一座加压泵站到四座加压泵站，从蚌埠市区供水到整合周边县域水司，我市供排水、区域、城乡、厂网四个一体化的“大水务”格局不断谱写新的篇章。

一项项荣誉为蚌埠中环水务建设成效作注脚。2005年1月，蚌埠中环水务有限公司正式挂牌，蚌埠城市供水进入新的发展时期。先后获得安徽省文明单位称号、安徽省“诚信服务单位”称号、全国“安康杯”竞赛优胜单位称号，并被国务院国资委授予中央企业先进基层党组织光荣称号。



从无到有

城市“动脉”不断延伸

七十载砥砺前行，七十载初心不改。蚌埠中环水务有限公司筑梦珠城、润一城水脉的艰苦创业历程，铭记了与城市发展同频、稳步推进供水事业蓬勃发展的成长足迹。

如果将水厂比喻成城市供水的心脏，密密麻麻的自来水管网就是城市的“动脉”。它们将干净、安全、健康的自来水源源不断地输向千家万

户，助推城乡供水保障格局稳步提升。

时代的车轮快速向前，淮上区、高新区等城区用水需求量逐年递增，蚌埠中环水务加快完善水厂、水源、管网、加压泵站等设施布局，穿越淮河供水管道复线工程提升改造、扩容建设项目，一一被提上议程，并顺利实施。

2013年以来，蚌埠中环水务以市

区为营，依托自身技术、管理和品牌等资源优势逐步将供水事业向周边乡村、市辖区辐射，整合蚌埠区域供水资源，先后接收运营固镇中环水务有限公司、怀远中环水务有限公司，托管淮上区沫河口水厂，完成构建区域一市三县中环水务供水大格局。

在市区，城乡供水一体化稳步推进，秦集、长淮、李楼、燕山、梅桥、曹老集等周边乡（镇）村，通过延伸市政供水管网基本实现了自来水村村通。在三县，先后建成怀远县常坟中心水厂、城西水厂，固镇城南水厂、经开区水厂，五河城南水厂，并托管五河县东刘集水厂、双忠庙水厂、申集水厂、浚南水厂、元集水厂、潘圩水厂、沱湖水厂

等8个小水厂。目前，蚌埠中环水务在区域内运营管理17座自来水厂，运营规模92.277万³/日，从整体上改变了一市三县的供水面貌。同时，三县陆续开展农村自来水全覆盖工程，蚌埠中环水务主持、参与建设了22项城乡供水工程，总投资达14.34亿元，共解决271个行政村，约21.22万户、79万人的农村饮水安全问题。

紧跟城市建设步伐，蚌埠中环水务按下供水管网建设和改造“快进键”。现在，供水管线早已沿主次干道铺设到城市的四面八方，让更多人喝上放心水。

一次次新跨越，供水为城市经济社会高质量发展持久助力。



从有到优

“幸福水”让百姓安心

“之前用水时不时就会出现水压低、供水不足的情况，现在管网改造升级后，用水比之前稳定多了，再也没出现过之前的情况。”家住蚌山区绿地珠峰小区的李女士告诉记者。

李女士所说的管网改造工程正是由蚌埠中环水务实施的供水管道老化更新改造项目。为了进一步完善城市供水设施、提升供水可靠性和稳定性，今年8月，借着城市道路升级改造的机会，蚌埠中环水务对东海大道（朝阳路-工农路）DN1000球管与DN800球管连接工程进行了更新改造。

由于该段工程需要跨越东海大道、工农路等主要市政道路，施工期间会对道路交通产生一定影响，且涉及供电、燃气、电信等各种管线，错综复杂，对于施工人员开挖作业也提出了一定挑战。为此，在前期规划设计阶段蚌埠中环水务公司专家经过反复论证，力求将施工作业对于居民出行的影响降到最小。

施工期间，公司党委书记、董事长吴勇带领班子成员始终盯在工地，靠前指挥，明确要求施工团队抢抓晴天天气、采用“三班倒”流水作业模式。铆足劲、抢工期，将原计划45天的工期提前了15天完成，确保市民用水量足、水压稳、水质优。

稳定、安全的供水就是最好的惠民工程。为了让老百姓喝上放心水、安

全水，每一个细微环节都在考验着蚌埠中环水务供水团队的综合能力。他们用信念和坚守将城市水源汇聚成流，送到千家万户。

汨汨“幸福水”，滴滴润民心。蚌埠中环水务把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点，主动开展供水服务进社区，通过零距离服务群众，一对一解决难题，构建起“从源头到龙头”全过程的安全供水服务体系，打造了特色鲜明的主题党日品牌。

此外，认真实践“我为群众办实事”，做细做实抢修服务、营销服务、志愿服务，实现供水服务零距离，架起服务连心桥。

简化营业窗口办事程序，拓展交费方式，以用户满意度为导向，切实提升服务质量。

在企业官网、微信公众号及用水报装窗口、营业场所等线上线下多渠道公示用水报装服务指南、行业收费清单、供水工程材料价格和供水水质，自觉接受社会监督，并可通过线上报装或拨打服务电话0552-4019226直接申请用水报装。

在优化传统门市收费点布局、扩展银行、电信代收水费点的基础上，公司还在微信公众号、微信、支付宝等线上小程序开发水费交纳通道，用户交费更方便快捷，供水服务环境实现质的提升，赢得良好的口碑。

从优到精

“服务力”优化营商环境

秉持着“城市发展到哪里，自来水就供应到哪里，优质服务就到哪里”的理念，蚌埠中环水务积极响应蚌埠市委、市政府关于全力优化营商环境的号召，始终以高度的社会责任感和使命感，积极贯彻落实优化营商环境的有关政策和要求，不仅以实际行动践行“优质供水 诚信服务”的企业宗旨，也在优化城市营商环境、助力城市经济发展上贡献了积极力量，有力彰显了央企的责任和担当。

对标提升，简化流程，大力推行“四零”服务。蚌埠中环水务积极发挥供水企业对外服务职能，不断简化优化用水报装流程，分别从减环节、压时限、减材料、降费用、提服务五方面入手，针对工商业用户推行零材料、零上门、零审批和零费用的“四零”服务。全程为用户代办占掘路等行政审批许可手续，免收用户建筑区划红线外供水管道的施工费用和用水量计量装置费用，为市辖区广大用户户提供高标准、高效率的用水保障。

多措并举，提升服务，推行“服务专员”全过程服务。用水报装“服务专

员”为用户提供“一对一”、全过程服务。从勘察现场、设计给水方案、编制工程预算、签订合同、施工协调直至顺利通水，全部由服务专员一人完成，用户仅与服务专员一人联系，大大提升了用水报装办理效率。

靠前服务，惠企利民，做好重点企业供水保障。蚌埠中环水务通过制定《接用水报装前置服务工作实施方案》，深化前置服务措施，坚持以提前获得用户用水信息、赢得先机为目标，以服务前置赢得时间，强化主动服务意识，通过提前介入、提前施工、全程代办、并联推进等措施，推广新建工商企业用户“无感接水”服务。第一时间落实政府惠企利民政策，下浮工业企业和小微企业建筑区划红线内的供水安装费用——其中给水方案设计费下浮20%，给水工程施工费下浮12%。同时，积极做好凯盛科技柔性玻璃（UTG）、安徽帝晶光电科技、安徽八一化工、安徽壹石通材料科技、蚌埠硅基新材料产业园等重点工程项目的供水保障与服务，积极助力蚌埠市“工业强市”战略实施。



与城市发展同呼吸共命运

“我们有信心在市委市政府的坚强领导下，以‘等不起慢不得坐不住’的责任感、紧迫感和使命感，将供水事业做好做优，让民生答卷更有温度、更加厚重。”谈到今后发展，公司党委书记、董事长吴勇掷地有声。

作为城市民生企业，蚌埠中环水务将持续深入加强生态文明建设，坚持以人民为中心，聚焦解群众之难事，办民生之实事，担负起生态环保主力军的社会责任，坚持从“水源头”至“水龙头”回“水源头”的绿色、资源循环利用的理念，做好水务高质量发展工作。

同时，在深入推进城乡、区域、供排、厂网“四个一体化”建设的基础上，蚌埠中环水务将以深耕细作、互联互通为原则，大力拓展并整合区域城乡水务资源，打造标杆水厂，持续深化“大水务格局”发展战略，努力“让一张大网覆盖城乡、惠及全民”。

融媒体记者 张婷婷 通讯员 卢云飞
本版图片由蚌埠中环水务有限公司提供

