

今年,12333热线服务升级以来,电话解决问题逾2万个,现场帮办协办6700多人次——

打造“电话上的人社大厅”

本报讯(融媒体记者 郝玉琳 通讯员 孙长江)“这下我俩听懂了,身上也暖和多了,谢谢你们!”11月14日,王女士和老伴早早来到社保大厅,了解2023年养老金调整具体金额。近期突然寒冷的天气和早早出门,让两位老人到达时已身体发抖、面色苍白。见此情形,社保大厅帮办协办区的工作人员立即上前引导两位老人到暖的位置坐下,并递上热水。了解了两位老人的诉求后,工作人员告诉他们,不用排队了,随后拿着老人提供的身份证件在自助服务区帮忙查询其调整的养老金具体金额,让两位老人对蚌埠人社的服务感到

暖身又暖心。

办事效率高、服务质量优、群众满意度高,一直是蚌埠12333人社咨询热线的努力目标。近年来,他们创新服务新模式,大力拓展多种办事渠道,实施“帮办协办”自助服务、电话办事闭环管理、政策共享实时更新、“7×24”小时全天候电话办事服务。

其中,市人力资源社会保障服务中心高效能“帮办协办”自助服务区,由12333咨询服务中心资深话务员轮流值班,提供业务引导、政策咨询、信息查询、证明打印、协助办理等全方位服务。帮办协办区月均接待670余人次,12333

咨询台月均接待逾12000人次。

而传统的电话办事服务也更为方便快捷——在语音导办、系统查询25个业务基础上,12333又增设了“人工电话办事”服务,1-10月,为企业群众解决问题逾2万个,实现了由业务“受理”到“受理+办理”一站式服务的转变,更好地满足了企业和群众对高质量人社服务的要求。

此外,部分时间段人社部门个别科室咨询量大,有时会出现接听拥堵情况,对此,12333发挥“政策通”优势,转接业务科室电话,为主体答疑解惑,遇到问题就核实、核实完即解决,在人社系统内部形成业务经办的闭环管

理,休息日“不打烊”。目前,转接征缴中心企业科和信息中心卡部两个部门月均电话服务量800余个。通过12333电话转接,让企业群众办事“不延时”,服务更畅通。

“为更好地服务企业和群众,我们还建立了标准化问答机制,完善知识库管理,通过同步推送12345、市人社局网站等渠道实现人社政策、知识的共享,让企业和群众掌握人社政策更一致、服务更精准。”市人社局12333热线负责人马燕君表示,将继续积极推动12333服务创新和业务拓展,努力把12333打造成“电话上的人社大厅”。

第六届全国粮食行业职业技能竞赛落幕,安徽粮食经济技师学院获——

金奖1个 银奖2个

本报讯(融媒体记者 郝玉琳 通讯员 陈潇 文/图)11月13日至15日,以“技能成才 为国保粮”为主题的2023年全国行业职业技能竞赛第六届全国粮食行业职业技能竞赛(决赛)举行,全国30个省(区、市)、中粮集团有限公司和中国储备粮管理集团有限公司等34支代表队、322名选手激烈角逐,安徽粮食经济技师学院(安徽科技贸易学校)获金奖1个,银奖2个。

赛场上,安徽粮食经济技师学院选手展现出过硬的专业技能和综合素质,赛出了技能之星的水平和未来工匠的风采。其中,马晶晶荣获农产品食品检验员职业中职学生组一等奖(金奖),杨卫民、凡荣荣分

获农产品食品检验员、(粮油)仓储管理员职业中职学生组二等奖(银奖)。

除本院选手荣获金银奖外,安徽粮食经济技师学院还负责集训我省代表队10名选手,取得了优异成绩,安徽省代表队荣获优秀团体一等奖和优秀组织奖,学院荣获优秀院校奖。

据了解,全国粮食行业职业技能竞赛是粮食行业规格最高、水平最高、参与范围最广的技能竞赛,每三年举办一届。本届竞赛由国家粮食和物资储备局、中国就业培训技术指导中心和中国贸促轻纺烟草工会共同主办,设有(粮油)仓储管理员和农产品食品检验员2个职业,7个赛项。



安徽粮食经济技师学院参赛选手获奖现场。

长青乡:

改颜换貌 和美乡村人画来



本报讯(通讯员 薛雨)初冬的寒风吹得梧桐叶簌簌作响,一片寂寥萧瑟之意,禹会区长青乡涂山村主干道灵犀路却“热闹”非凡,工人们正紧锣密鼓地对道路两旁绿植进行移栽、修剪等工作,这是该村正在进行和美乡村建设工

程的一个缩影。

涂山村坐落于涂山脚下,淮河南岸,西连杜郢村,京台高速穿庄而过。涂山村、杜郢村置于石榴林中,两村石榴种植面积5900余亩,环境优美,交通便利。但是,两个村庄也存在道路两侧植被杂乱,缺少污水管网及处理设施以及公厕、停车场等公共服务设施等问题。

自涂山村、杜郢村入选2023年安徽省和美乡村建设名单以来,禹会区委、区政府,长青乡党委、乡政府多次召开工作调度会,研讨商定规划方案及施工内容、工期安排等,保障和美乡村建设

工程项目稳妥快速推进。根据和美乡村整体规划,涂山村以“中国石榴第一村”为主题,建设包括村庄道路黑化、排水供水、普及卫生厕所等基础设施,民宿产业集群、石榴交易市场等产业提升提质,以及民俗步行街、周边沿线卧牛潭、彩绘墙等节点景观打造。

“自涂山村整体提升改造项目启动以来,村庄环境有了‘质’的提升,尤其是道路修整美化后,村民出行方便了,保护环境的自觉性也提高了。”涂山村党支部书记韦云光介绍。目前,涂山村改造提升项目已施工月余,入村主干道

灵犀路“白改黑”基本铺设完毕,绿植景观整齐划一,村庄入口处停车场也已完工。

此外,长青乡将充分发挥杜郢村得天独厚的地理位置特性,结合村内犀牛峰、仙女池和淮河景观资源,打造集自然风光、生态休闲于一体的市“乡村旅游示范区”。同时,持续推进卧牛潭、石榴文化馆等景观及禹会区旅游民宿集聚区项目,加大和美乡村精品示范村建设力度,打造集创新研学体验、休闲观光旅游、康养一体化的绿色健康美丽宜居的环涂山党建引领示范区。



11月16日,为推动全民健身运动,丰富群众文化生活,万达社区新时代文明实践站开展太极拳教学活动。辖区居民在老师的指导下,诠释太极拳魅力,展现出积极向上的精神面貌。

段婉秋 摄



11月15日下午,蚌山区湖滨社区行政事务管理中心菱湖社区新时代文明实践站联合中心纪工委组织社区40余名退休老党员和社区两委成员参观市税务局反腐倡廉教育展厅,接受党性党风党纪教育。

王莹 摄

白莲坡镇:

推动新时代文明实践走深走实

本报讯(陈燕)群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。近年来,怀远县白莲坡镇按照新时代文明实践场所、有队伍、有活动、有项目、有机制“五有”标准,以群众需求为导向,激发群众参与志愿服务的动力,让新时代文明实践站成为群众的“精神加油站”。

今年,全镇1527名党员投身于乡村

振兴、人居环境整治等重点工作,把志愿服务延伸到基层每个角落,累计带动近200户脱贫户稳定就业;评选申报“怀远好人”1名、“蚌埠好人”1名,“有爱无碍”获得省4月“月评十佳”学雷锋志愿服务典型。下一步,该镇将广泛开展形式多样的文明实践志愿服务活动,引导群众崇德向善,让群众成为文明实践志愿服务的主体力量。



眼下,正是大白菜成熟销售季节。11月14日,怀远县榴城镇沙沟村新时代文明实践站组织助农志愿服务队走进田间地头帮助村民抢收大白菜,解决他们收菜难题。

朱悦颖 摄

警钟长鸣 安全常在

习近平总书记关于安全生产重要讲话重要指示批示精神

要抓实安全风险防范各项工作。生命至上,安全第一。各地区各部门要压实安全生产主体责任,全面做好安全生产和森林草原防火、防汛抗旱等防灾减灾工作。要深入排查各类安全隐患,完善各类应急预案,提高应急处置能力,确保人民群众生命和财产安全。

——2020年4月8日,在中共中央政治局常务委员会上讲话

生命重于泰山。各级党委和政府务必把安全生产摆到重要位置,树牢安全发展理念,绝不能只重发展不顾安全,更不能将其视作无关痛痒的事,搞形式主义、官僚主义。要针对安全生产事故主要特点和突出问题,层层压实责任,狠抓整改落实,强化风险防控,从根本上消除事故隐患,有效遏制重特大事故发生。

——2020年4月10日,全国安全生产工作会议上讲话

习近平强调,安全生产要坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失

职追责,管行业必须管安全,管业务必须管安全,管生产经营必须管安全。从实际工作看,仍有一些地方和行业安全责任没有压紧压实,工作措施没有抓实抓到位。各级党委和政府要坚持以人民为中心的发展思想,坚持人民至上、生命至上,统筹发展和安全,始终保持如履薄冰的高度警觉,做好安全生产各项工作,决不能麻痹大意、掉以轻心。对在安全生产上不负责任、玩忽职守出现问题的,要严查严处、严肃追责。各级党政主要负责同志要亲力亲为、靠前协调,其他负责同志要认真履行各自岗位的安全职责,层层落实到基层一线,坚决反对形式主义、官僚主义。要在全中国深入开展安全大检查,严厉打击违法违规行为,采取有力措施清除各类风险隐患,坚决遏制重特大事故,确保人民生命财产安全。

——2022年3月24日,专门对安全生产作出重要指示

我市公布

4起特种作业人员无证作业典型案例

本报讯(通讯员 王赞)蚌埠市重大事故隐患专项排查整治仍在进行中。日前,市应急管理局继续曝光查处的隐患事故,4起典型案例均涉及特种作业人员无证上岗。

2023年2月23日,蚌埠市应急管理局综合行政执法支队对安徽精一机械设备有限公司开展安全生产预防性执法检查,发现该企业2名从事电焊的作业人员姚某某、胡某某,未按规定经专门的安全作业培训并取得相应的资格而上岗作业。上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款的规定,涉及安全生产行政许可类违法,依据《中华人民共和国安全生产法》第九十七条第七项的规定,并经裁量,龙子湖区应急管理局对该企业处以2.4万元罚款的行政处罚。

2023年7月25日下午,接到群众举报,怀远县应急管理局执法人员对安徽元素精密铸造机械有限公司开展执法检查,发现该公司员工闵某某无电焊特种作业操作证从事焊接岗位作业,未按规定经专门的安全作业培训取得电焊特种作业操作证,存在重大安全隐患。上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款的规定,涉及安全生产行政许可类违法,依据《中华人民共和国安全生产法》第九十七条第七项的规定,并经裁量,怀远县应急管理局对该企业处以1万元罚款的行政处罚。

2023年4月11日,龙子湖区应急管理局执法人员对安徽集翠供应链

管理有限公司进行执法检查时,发现该企业车间一名工作人员徐某某未按规定经专门的安全作业培训并取得相应资格而上岗作业。上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款的规定,涉及安全生产行政许可类违法,依据《中华人民共和国安全生产法》第九十七条第七项的规定,并经裁量,怀远县应急管理局对该企业处以2.4万元罚款的行政处罚。

2023年7月25日下午,接到群众举报,怀远县应急管理局执法人员对安徽元素精密铸造机械有限公司开展执法检查,发现该公司员工闵某某无电焊特种作业操作证从事焊接岗位作业,未按规定经专门的安全作业培训取得电焊特种作业操作证,存在重大安全隐患。上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款的规定,涉及安全生产行政许可类违法,依据《中华人民共和国安全生产法》第九十七条第七项的规定,并经裁量,怀远县应急管理局对该企业处以1万元罚款的行政处罚。

“因为特种作业人员在工作中面临的安全风险往往比一般劳动者高,面临的不安全因素也较多,稍不注意或者操作不规范,极易引发一些安全事故。”市应急管理局相关负责人特别提醒,2023年5月起,特种作业人员无证上岗被判定为重大事故隐患。生产经营单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训,取得相应资格,方可上岗作业。

爱国巷社区:

入户走访温暖老人心



本报讯(融媒体记者 周芳林 通讯员 谢晶晶)初冬已至,为更好地掌握辖区独居老人等人群家庭生活情况,给予他们更多的关怀和照顾,近日,蚌山区纬二路街道爱国巷社区开展入户走访活动。

社区网格员来到居民家中,与他

荆山镇:

扎实推进人居环境整治

本报讯(吴高翔 赵静)今年以来,怀远县荆山镇按照力度再加大、要求再从严、细节再提升的要求,巩固提升人居环境整治成效,助力乡村振兴走深走实。

该镇坚持问题导向,发挥村党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,建立健全“镇村干部+党员+网格员+村民”网格体系,积极引导群众做人居环境整治的参与者。结合“美丽庭院”、“五好文明户”评选,积分兑换物品等活动,激发群众参与人居环境整

治共建、共治、共享意识。镇纪委不定期对15个村人居环境整治成效进行全程监督,以“曝光台”、发放整改通知书、督促整改销号等,推动人居环境整治落地、落细、落实。聚焦村庄内外、主干道沿线、房前屋后等重点区域,全面清理“四大堆”、乱涂乱画、小广告等,在“全、净、实”上下功夫,确保“天天有行动,日日有提升”。

目前,全镇共清理“四大堆”320余处、清理乱涂乱画460余处、出动挖掘机150台(次)。