



纪检监察干部在蚌埠市政务服务中心了解惠企纾困政策落实情况。

怀远经开区纪工委纪检监察干部深入长三角产业园项目建设现场了解重大项目、重点工程建设情况。

本版文字 吴媛媛

今年以来，市纪委监委深入贯彻落实全省持续深化“一改两为”全面提升工作效能会议精神和市委工作要求，充分发挥纪检监察机关监督保障执行、促进完善发展作用，深入开展“三访三查”推动改作风、优环境专项行动，通过开门接访核查处置线索、上门走访督查解决问题、跟踪回访倒查作风顽疾等一系列有效举措，坚决纠治损害营商环境作风顽疾，持续推动营商环境优化提升，为全市经济社会高质量发展提供坚强纪法和作风保障。

开门接访

专线受理核查处置问题线索

政府部门拖欠民营企业账款问题是典型的损害营商环境问题，既关系企业切身利益，更影响政府公信力。2019年9月，由某区政府投资建设、区农业农村局水利局组织实施的截洪应急治理工程开工建设，郑州某建设监理有限公司为工程监理单位。2022年4月结算审计，由于区财政资金紧张，监理费用一时难以支付到位，区农业农村局对此情况重视不够，与企业沟通不及时、解释不到位，导致企业多次赴该局沟通未果，反映强烈。今年5月，监理公司将此事投诉至“96388”营商环境监督专线。经专线督办，该区农业农村局和财政局等相关部门积极协调调配资金，并耐心做好解释说明工作，目前监理费用已全部支付。今年8月，区农业农村局主要负责同志受到责令作出书面检查处理。

这是市纪委监委依托“96388”营商环境监督专线，受理核查处置的损害营商环境问题之一。2021年底，市纪委监委开通“96388”营商环境监督专线，专门受理我市党政机关在服务企业过程中的作风问题投诉。监督专线实行“统一受理、分类处置、跟踪督办、结果反馈、回访评估、分析报告”的闭环工作回路，并建立“督办+问责”工作机制，在跟踪督促职能部门回应企业合理诉求的同时，开展问题倒查，对不担当不作为慢作为等行为，一经发现严肃处理。

优化营商环境要以企业需求为导向。今年，市纪委监委进一步畅通企业投诉举报渠道，加大“96388”营商环境监督专线宣传推广力度，设立网上监督平台，增设扫码投诉功能，实现“一码响应、一键直达”。建立损害营商环境突出问题线索台账，坚持“一月一调度、一季一对账”，实行动态更新、销号管理，全力推动企业在办事审批、道路规划、工程推进、账款拖欠等方面问题解决。截至目前，监督专线共受理企业投诉185件，办结167件，帮助企业解决“急难愁盼”问题160余个，追回拖欠账款4854.9万元。

今年年初，市纪委监委印发《关于开展干部作风“六重六轻”突出问题专项整治工作方案》，紧盯“重形式轻内容、重过程轻结果、重程序轻实效、重加码轻减负、重显绩轻潜绩、重享乐轻奋斗”等突出问题开展专项整治。专项整治聚焦经济高质量发展、为企业优环境、乡村振兴等重点工作，通过“滚动式”“调研式”“点穴式”等监督方式，开展多轮次、全覆盖的专项监督检查，并公布监督举报方式，欢迎广大群众如实反映、积极提供问题线索，按照规定和权限及时受理、严查快处，持续深入纠治干部作风顽疾，着力营造风清气正的政治生态。目前，共梳理干部作风“六重六轻”问题线索212件，其中涉企线索42件，办结25件，处理处分45人。

市纪委监委深入开展『三访三查』推动改作风、优环境专项行动

强化监督转作风 优化环境促发展

上门走访

督查解决企业“急难愁盼”问题

“要顺应大势，提振发展信心；要珍惜荣誉，积极建言献策；要严守底线，践行社会责任……”近期，市纪委监委常委、组织部部长朱付凯带队赴五河县华芳五河纺织有限公司、蚌埠飞宇轴承有限公司等4家企业开展“改作风、优环境、促发展”入企大走访大调研活动，收集企业遇到的“急难愁盼”问题，对企业发展提出意见建议。

坚持上门走访，精准查纠问题、督促解决困难，是市纪委监委护航优化营商环境的另一项务实举措。今年以来，市纪委监委紧盯影响营商环境的难点痛点堵点，组织开展“改作风、优环境、促发展”入企大走访大调研活动。委领导班子成员带队成立9个调研组，深入全市36家“营商环境监督哨”，通过实地考察、座谈交流、个别访谈等方式，收集企业反映的招工难、留才难、融资难等各类困难、问题和意见建议，汇总梳理后建立工作台账，明确责任主体，逐条逐项提出办理意见，通过下发督办函、实地督导等方式进行跟踪督办，形成“实地走访、发现问题—

来，市纪委监委紧盯影响营商环境的难点痛点堵点，组织开展“改作风、优环境、促发展”入企大走访大调研活动。委领导班子成员带队成立9个调研组，深入全市36家“营商环境监督哨”，通过实地考察、座谈交流、个别访谈等方式，收集企业反映的招工难、留才难、融资难等各类困难、问题和意见建议，汇总梳理后建立工作台账，明确责任主体，逐条逐项提出办理意见，通过下发督办函、实地督导等方式进行跟踪督办，形成“实地走访、发现问题—

序时推进、跟进问题—对账销号、解决问题”的监督闭环。

坚持以改进工作作风为切入点，市纪委监委还采取“自主+联合”“明察+暗访”的方式深入全市各窗口单位开展“体验式”监督检查，对办事流程、服务效能、惠企政策兑现等涉企服务事项落实情况开展“全方位扫描”，严肃查处在办理涉及企业、群众事务过程中的生冷硬推、吃拿卡要、形式主义、官僚主义等问题，切实督促相关单位真正做到用心用情为企业办实事解难题。

跟踪回访

倒查纠治党员干部作风顽疾

“县住建局消防股安排了专人和我们对接，将相关申报流程及申报材料内容详细告知我们工地资料员，并表示后期会持续跟进服务，及时帮助我们办理消防验收备案手续。”近日，市纪委监委工作人员在蚌埠某食品有限公司开展回访，与公司负责人面对面了解其前期反映问题的办理情况，征集优化营商环境的意见建议。

在深入开展入企大走访大调研的基础上，市纪委监委坚持跟踪回访，倒查纠治党员干部作风顽疾。会同市政府办公室建立“12345”热线和创优营商环境平台投诉件办理突出问题倒查问责工作机制，每季度筛选一批企业诉求件进行集中回访；推深做实“96388”营商环境监督专线督办件办理情况常态化回访，对回访结果为“不满意”的投诉件进行复查复核，督促重新办理，并严肃倒查反映问题背后的责任、作风、纪律等问题。截至目前，已回访企业投诉170余件，经研判发现存在问题15个，追责问责25人。

“动员千遍，不如问责一次。我们

同市政府办公室建立“12345”热线和创优营商环境平台投诉件办理突出问题倒查问责工作机制，每季度筛选一批企业诉求件进行集中回访；推深做实“96388”营商环境监督专线督办件办理情况常态化回访，对回访结果为“不满意”的投诉件进行复查复核，督促重新办理，并严肃倒查反映问题背后的责任、作风、纪律等问题。截至目前，已回访企业投诉170余件，经研判发现存在问题15个，追责问责25人。

“动员千遍，不如问责一次。我们

用好用准问责‘利器’，深入整治我市党员干部、公职人员在贯彻落实党中央和省、市委决策部署，为企业环境、推动经济社会发展工作中的作风顽疾。”市纪委监委有关负责人介绍，该委针对2023年一季度省市营商环境考核指标排名靠后问题，以及2021年以来全市获上级资金项目投资进度较慢问题开展调查问责，共追责问责14家单位、74名党员，倒逼优化营商环境、狠抓项目建设；分3批对4起典型案例进行公开曝光，充分发挥典型案例警示和震慑作用。



固镇县纪检监察干部深入企业开展调研，及时了解企业诉求，提供针对性服务，当好优化营商环境“监督员”“服务员”。



五河县纪检监察干部深入企业，项目一线跟进监督惠企政策落实情况，助力营造安商惠企好环境。

强化监督

助推营商环境持续优化

固镇县纪委监委建立纪检监察干部联点结对企业机制，在企业建立营商环境监测点，57名科级以上纪检监察干部为监督员；怀远县纪委监委开展“入园区、访企业、看项目、解难题”活动，建立“受理—督办—反馈”全闭环工作机制；龙子湖区纪委监委牵头成立营商环境专项督查组，定期赴涉企重点部门实地调研、列席重要会议、查阅项目“首席服务官”台账，推动解决企业诉求及意见建议办理；高新区纪工委监察办定期对涉企重点单位“一把手”、领导班子成员、关键岗位人员开展主动约谈、警示提醒……今年以来，全市各级纪检监察机关立足职能职责，紧盯群众反映最强烈、企业最困扰、制约发展最突出的问题，强化日常监督和专项检查，精准监督打通梗阻，推动营商环境持续优化。

围绕企业诉求，全市各级纪检监察机关将继续用好“96388”营商环境监督专线，强化涉企投诉件跟踪督办；发挥“营商环境监督哨”触角作用，通过定期走访、召开座谈会等方式，搭建政企联系沟通渠道，回应企业诉求；常态化开展“三访三查”行动，以纪检监察“硬约束”打通营商环境“中梗阻”。

立足“护航人”定位，全市各级纪检监察机关将精准有效用好问责“利器”，严肃查处服务企业发展中不担当、不作为、慢作为等作风问题，以及政商交往中的吃拿卡要、以权谋私、权

钱交易等腐败问题，对损害营商环境问题坚持优先处置、快查快结。

“在对失职失责行为严肃追责问责的同时，我们也将坚持‘三个区分开来’，强化容错纠错，对虽有过失但一心为公未牟私利者坚决容错，营造干部干事创业的良好氛围。”市纪委监委有关负责人表示，全市纪检监察机关将进一步查找优化营商环境中存在的体制机制问题，督促找准症结、“对症下药”，完善制度、优化治理，以风清气正的政治生态助推营商环境持续优化。



高新区纪工委监察办聚焦企业经营发展、政务服务、诉求办理等关键环节，实地走访区内企业，着力打通服务企业“最后一公里”。