

# 谱写基层善治新篇章

## ——坚持和发展新时代“枫桥经验”综述

新华社记者

这是土生土长的中国智慧、东方经验——

60年前,浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。此后,“枫桥经验”从一地走向全国,扎根广袤中华大地,在火热的社会实践中拔节生长、枝繁叶茂。

这是坚持不懈的探索实践、守正创新——

党的十八大以来,习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示,各地紧紧依靠群众探索创新,形成了行之有效的经验做法。

“枫桥经验”在新时代不断丰富发展,书写一个个基层治理的鲜活故事,铸就一座座沟通党心民心的连心桥,持续推进国家治理体系和治理能力现代化,为中国式现代化提供有力支撑。

### 固不变之本

#### ——党的领导与群众路线相结合,汇聚基层社会治理强大合力

臂挽会稽山,面朝枫溪水,蓝天白云下的浙江诸暨枫桥镇屋舍俨然、村落毗连,铺展成一幅悠然祥和、和谐宜居的动人画卷。

2023年9月20日下午,习近平总书记来到这里,参观枫桥经验陈列馆。他指出,要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,坚持党的群众路线,正确处理人民内部矛盾,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

“枫桥经验”形成于社会主义建设时期,发展于改革开放和社会主义现代化建设新时期,创新于中国特色社会主义新时代。

写入党的十九届四中全会决定、中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议、党的二十大报告……在全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴进程中,“枫桥经验”被赋予了新的时代使命。

不论社会如何变迁,坚持党的领导始终是“枫桥经验”的不变灵魂、根本保证。

“说是一场会议,但大家表演文艺节目,交流社区工作,其乐融融。”70多岁的南京市栖霞区仙林街道居民顾兴兰说。在仙林街道,别开生面的党群大会已连续举办13年。街道党员干部和居民志愿者在党群大会上,以演出的形式汇报工作,承诺为民办实事。

党组织、党员站在治理的“舞台上”,成为“中流砥柱”。13年前,探索党建引领的网格化治理模式,仙林街道将大到容纳万余人的高校和小区,小到个体经营的夫妻店都纳入网格中。街道干部扎根网格常态化走访、帮助居民解决问题,党组织的影响力、号召力随着网格延伸到街道每个角落。

不论时代如何发展,一切为了人民是“枫桥经验”的不变初心、核心内涵。走千家、进万户,把“温暖、服务、帮扶”送到家……从2019年起,“枫桥式公安派出所”创建活动在全国公安机关火热开展。

目前,全国部省两级共命名“枫桥式公安派出所”1313个。广大民警以“百万警进千万家”活动为抓手,建起一座座警民连心桥,争当群众贴心人,年均走访各类家庭5200余万户,接受群众求助1200余万起,化解矛盾纠纷约600万起。

扎根基层、耕耘基础,走近群众、服务民生,一个个家庭的“小和谐”“小幸福”,联结成整个社会和国家的“大平安”“大稳定”。

近年来,全国群众安全感指数逐年上升,2021年达到98.62%;全国建成各级综治中心58.3万余个,共有网格员450万名,基本实现了网格化服务管理全覆盖;全国信访总量明显下降,集体访总量已连续11年下降……“枫桥经验”成为党的群众路线在平安建设领域广泛而生动的实践。

树高千尺,其根必深;江河万里,其源必长。

不论过去、现在和将来,坚持和发展新时代“枫桥经验”,必须坚持党的领导和以人民为中心,提高党在基层治理中的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好。

### 筑善治之基

#### ——自治法治德治相融,确保社会既充满生机活力又安定有序

因担心自家房屋安全受施工影响,湖南省岳阳市岳阳楼区东风湖社区的部分居民反对当地一项黑臭水体治理工程,导致工程难以推进。

面对复杂的形势,岳阳楼区决定采用“群英断是非”工作法,请来工程设计方、施工方,相关职能部门负责人和群众信得过的党员、群众代表等组成“群英”,与意见较大的居民代表共同对话,把矛盾问题搬到“桌面上”。经过一番说理、讲政策、摆道理,居民心中的疙瘩被解开,工程得以顺利推进。

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。

面对经济转轨、社会转型,作为一个有着14亿多人口的大国,要实现现代化,必须要走出一条适合国情的社会治理之路。

激活自治动能,鼓励基层创新,涵养基层治理多元互动的源头活水——

在江西南昌,“幸福圆桌会”把话筒交给广大居民,大家的事大家商量着办;在四川泸州,一大批“能人”“热心人”“五老乡贤”等活跃在乡村社区,为群众提供方便快捷的调解服务……人民群众真正成为了社会治理最广泛参与

者、最大受益者、最终评判者。坚持法治思维,推动观念更新,让依法化解矛盾纠纷成为新风尚——

我国的国情决定了大量社会矛盾、纠纷不能“一诉了之”,法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。

2023年1月至9月,全国法院诉前调解纠纷1183.4万件,同比增长26.58%。其中,782.2万件成功调解在诉前,同比增长30.1%。

成绩的背后,是人民法院主动对接10.4万余村(居)委会、人民调解委员会,建成“家门口”解纷服务网络;检察机关借助人民调解专业力量实质性化解矛盾纠纷,减少社会对抗;公安机关结合接处警、查办案、驻社区,了解社情民意,做到矛盾纠纷早发现、全干预、勤调处……

在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围,运用多种方式修复受损社会关系……法治思维贯穿其中,真正实现案结事了人和。

融入德治力量,弘扬正气新风,形成崇德向善见贤思齐的社会氛围——

广东省梅州市蕉岭县广福镇,客家围屋建起了家风家训馆和道德讲堂,积极支持村民搜集整理家规家训家风并“张榜公示”,教诲子孙敦亲睦邻、戒斗息讼。

口口相传的家训,代代传承的家风,朗朗上口的谚语,与法律知识巧妙融合,让居民时时自省自律,从源头上减少矛盾纠纷产生。

近年来,各地大力弘扬社会主义核心价值观,找准国法与良俗共通点,充分利用本地群众良善习惯、传统美德、民族风俗等,增进了群众对矛盾纠纷化解工作的文化认同,促进德法共治。

自治、法治、德治“三治融合”源于基层实践,是“枫桥经验”创新发展的重大成果,也是新时代构建基层社会治理新体系的根本方式。

### 行长久之效

#### ——不断丰富发展新时代“枫桥经验”推动基层社会治理现代化

从涓涓枫溪流淌至全国各地,“枫桥经验”之所以走过半个多世纪而历久弥新,久经检验依然生机勃勃,正因为它不因循守旧、故步自封,而是在实践中不断守正创新、与时俱进。

解答新的时代课题——14.6万常住流动人口、7000多家企业、规模以上工业产值超千亿元……苏州市高新区枫桥街道,快速发展的经济体量和人口规模,与基层治理能力、公共服务体系之间的矛盾十分突出。

2021年,苏州市区首个新市民公安志愿者队伍——“新枫景”志愿服务联盟通过民政部门备案,成为合法社会组织法人,活跃在护校安园、邻里守望、矛盾化解等社区工作一线,累计服务时长超过22万小时。

“党组织把握大方向的同时,给他们留出足够的发展空间。”苏州市公安局高新区分局副局长陈文祺说,“通过培育多元主体来完善公共服务和公共产品供给,增强社会组织活力和成长性,使之成为基层治理的有益补充和生力军。”

从社会治安领域拓展至各类安全风险预警、防控机制和能力建设;从传统行业拓展至寄递物流、平台经济等新业态;从立足国内拓展至服务对外开放,创新发展涉外纠纷人民调解……“枫桥经验”不断解答时代课题,成为中国式现代化的重要治理支撑。

回应新的人民需求——走进浙江省诸暨市枫桥镇枫源村,村委会办公室“三上三下,民主公开”的标语格外醒目。

“一上一下”为收集议题,村两委从群众中收集议题,并通过上门家访征求意见;“二上二下”为酝酿方案,通过召开民主恳谈会,对方案进行深入讨论完善;“三上三下”为审议决策,经村民代表会议表决通过后组织实施。

通过“三上三下”的环节,村民的意见得以充分表达并最终体现在决策中,不仅有效提升了决策的科学性,还从源头上化解了矛盾。

中和民意以安四乡。进入新时代,人民群众参与基层社会治理的意愿不断增强,浙江“武林大妈”“红枫义警”,北京“西城大妈”“朝阳群众”……共同参与、群策群力,新时代“枫桥经验”调动人民群众自治的积极性,打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。

构建新的科技支撑——物联网感知、人工智能、云计算、大数据等新技术运用到了小区生活的各个方面……在江西,全省建成12211个智能安防小区,有效打通治安防控“最后100米”,基本实现零发案。

“智能安防小区不仅全天候守护千家万户平安,还能对独居老人、留守儿童等特殊群体进行智能研判,做好贴心服务,实现‘平安不出事’与‘服务不缺位’的有机结合。”江西省委政法委有关负责人说。

从整合、融合迈入耦合,放眼全国,一个个智慧化应用竞相涌现,新时代“枫桥经验”以数字化、智能化赋能基层社会治理,迸发出巨大效能。

走过一甲子,“枫桥经验”由基层社会治理的范本,上升为党领导人民推进国家治理体系和治理能力现代化的一条基本经验。

走过一甲子,“枫桥经验”因植根人民而永葆生机,因不断发展而历久弥新,这一“传家宝”在新时代生机勃勃、活力无限。

踏上新征程,坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态,推进更高层次的平安中国建设,就一定能不断书写经济快速发展和国家长治久安“两大奇迹”新篇章。

新华社北京11月5日电

# 第六届进博会开展



11月5日,参观者在第六届进博会青贮收割机展区。会上,众多首发首展的新科技、新成果、新展品亮相本届进博会。当日,第六届中国国际进口博览会

会在国家会展中心(上海)开幕,众多首发首展的新科技、新成果、新展品亮相本届进博会。

新华社记者 方喆 摄

新华社记者 樊宇

又是一年进博会时间。形似“四叶草”的国家会展中心(上海)装点一新,拥抱八方来客。这将是新冠疫情后进博会首次全面恢复线下办展,参展商数量已全面恢复到疫情前水平,世界500强和行业龙头企业数也超过历届。

汇天下之物流,促商贸之流通,创科技之新潮,从中国创办到世界共享,从一展汇世界到一展惠全球,以中国新发展为世界创造新机遇的进博会,正串起双向奔赴的发展合力,奏响合作共赢的华彩乐章。

这里是与中国与世界共谋发展机遇的舞台。商品、企业、资源在这里汇聚,出口和进口,生产和消费,投资和招商……距离在这里拉近,相通则共进,从上下游产业衔接至贸易投资布局,进博会日益成为产业相融、创新相促、规则相联的重要窗口,国内国际两个市场两种资源的联动增强,发展的全球脉络更加通畅。俄罗斯科学院中国与东亚研究所中国经济社会研究中心领衔研究员罗利娅·瓦尔法洛夫斯卡娅说,对外贸易交往如同全球经济体内流动的血液,进博会加快了这一血液的流动速度,进而促进全球经济健康发展。

这里是中国与世界共谋发展动能的展台。“首发”“首展”作为标配,让进博会成为创新创造的大秀场。在全球经济复苏缓慢、贸易环境复杂多变的当下,各国都在寻找新动能,创新的意义不言而喻。参展商不以山海为远,在这里观察、交流、探索,感知市场变化,预见行业趋势,全球经济发展的新动能由此汇聚。在这里,有瞄准时下“痛点”的创新,也有关乎技术变革和长远发展的探讨。“进博会让我们看到了市场新机遇”,是很多参展企业共同的心声。今年的进博会上,超400项新产品、新技术、新服务将集中亮相。在奥林巴斯中国区医疗事业总裁王昕看来,进博会不仅是展示新产品、新技术、新服务的“大舞台”,也是进一步融入中国市场的“加速器”,还是观察行业趋势的“望远镜”。“四叶草”里蕴含着无数机遇,激励着企业续写与中国的长久约定。

这里是与中国与世界共享发展成果的平台。过去几届进博会上,埃塞俄比亚咖啡、几内亚比绍腰果、赞比亚蜂蜜等特色商品得以和世界500强及其他龙头企业同台亮相。在今年国家展中,69个国家里面有16个是最不发达国家。进博会的平台效应为这些国家融入全球价值链搭建了重要桥梁,为其产品出口、推动减贫进程以及实现经济可持续发展提供了重要契机。联合国和世界贸易组织的合设机构国际贸易中心执行董事帕梅拉·科克-汉密尔顿评价说,实现联合国可持续发展目标最重要的途径之一是推动最不发达国家出口持续增长,“进博会实际上是该解决方案的一部分”。

作为世界上首个以进口为主题的国家级展会,进博会见证着中国对外开放的大门越开越大。习近平主席在第五届进博会开幕式上致辞时指出,中国举办进博会,就是要扩大开放,让中国大市场成为世界大机遇。进博会的三大板块——国家展、企业展、虹桥论坛,每一项都有鲜明的开放特色。国家展邀请世界各国进行国家形象展示,倡导全球开放合作;企业展向全球展示市场的开放魅力;虹桥论坛为经济全球化、全球开放合作凝聚更多共识。值得一提的是,今年进博会还将设立“自贸试验区建设十周年成就展”,全面展示自贸试验区的探索实践和建设成就。

从首届进博会开始,不断推进的开放合作具体举措,展示了中国同世界分享市场机遇、推动世界经济发展的开放胸怀。进博会年年如约而至,中国以不变的初心、务实的行动捍卫开放合作和互利共赢。

消博会、服贸会、广交会、进博会……一个个展会记录着中国与世界“双向奔赴”。一以贯之的开放承诺,让中国成为不确定性时代的最大确定性。从扩大出口到优化进口,从引进外资到对外合作,从升级制造业到引领科技创新,中国以开放纾发展之困,以开放汇合作之力,以开放聚创新之势,以开放谋共享之福,对全球商品要素的引力场日渐凸显,推动经济全球化不断向前。

在进博会,感受开放大潮,谋求合作大势,憧憬发展前程,这场中国与世界双向奔赴的“东方之约”将书写命运与共的新篇章。

新华社上海11月4日电

## 第六届进博会“首照”“首证”颁发

新华社上海11月5日电(记者 程思琪)第六届中国国际进口博览会5日在上海开幕,上海市青浦区市场监管局为沙朗爵士供应链管理(上海)有限公司和云牧牧食品(上海)有限责任公司分别颁发本届进博会参展商的首张营业执照和首张食品经营许可证。

此次获得“首照”的沙朗爵士供应链管理(上海)有限公司是由来自格鲁吉亚的沙朗爵士公司与上海天官驿供应链管理有限公司共同投资设立。“沙朗爵士”公司从进博会的“头回客”变为“回头客”,再成“扎根者”,得益于中国优质的营商环境。“上海天官驿供应链管理有限公司负责人说,“今天我们成功获得营业执照,下一步我们希望持续深耕中国市场,在两国间建立更多的交流与合作。”

“首证”企业云牧牧食品(上海)有限责任公司是一家中国与巴西合资企

业。此次顺利取得食品经营许可证,将帮助企业加快构建供应链体系,为消费者提供高品质、多样化肉类食品。

进博会举办以来,开放红利持续释放,吸引着一批又一批企业落户中国。5日下午,除两家获得“首照”“首证”的企业,上海市青浦区市场监管局还为一批“展品变商品”“参展商变投资者”的企业颁发证照,让更多参展商、采购商共享进博机遇。

“我们依托‘绿地全球商品贸易港’企业登记服务站等平台,提前了解企业的参展意向,通过‘重大项目精准管理服务制度’及开通‘绿色通道’等措施,长年为企业注册登记提供一站式服务。”上海市青浦区市场监管局行政服务科科长张梅说,“方便更多企业从‘参展商变投资者’,将‘展品变商品’,从进博会起步,走向全国。”

## 雅万高铁 受到民众追捧

11月5日,在印度尼西亚雅加达哈利姆站,人们和雅万高铁高速动车组合影。10月17日,中印尼合作建设的雅万高铁正式开通运营。根据有关数据,10月17日至31日期间,雅万高铁最高日载客量约14200人次;10月17日至11月4日,雅万高铁售出车票约16.5万张。据雅万高铁业主方印尼中国高速铁路有限公司企业传播经理埃米尔·蒂蒂介绍,从售票情况看,公众热情很高。他说:“我们每天有7000名乘客,平均上座率为90%。这表明公众对高铁非常感兴趣。”为满足民众的乘坐需求,从11月1日起,雅万高铁班次从每天14趟增加为28趟。

新华社记者 徐钦 摄

做好蔬菜大棚加固和牲畜保护。”方辨说。

中国气象局公共气象服务中心首席专家袁彬提示,受强降雪影响,内蒙古、吉林、黑龙江、辽宁等地高速公路部分路段道路结冰、积雪风险高;同时公众还需防范低能见度对交通出行的不利影响。

“能源方面,预计5日至7日,内蒙古东部和东北地区将出现较为严重的电线覆冰,其中6日吉林、辽宁省内的电线覆冰厚度可能达到20毫米以上。”袁彬说,电力部门需及时做好除雪和除冰工作。同时强降温也会导致电力负荷攀升,电力部门需做好能源储备和调度计划。

据新华社北京11月5日电

## 东北强降雪将进入最强时段

新华社记者 黄焱

受强冷空气影响,内蒙古东部和东北部分地区出现强降雪天气。据中央气象台预报,本轮主要降雪时段预计在5日夜至6日,黑龙江局地降雪量可能突破历史同期极值,多地气象部门发布暴雪预警。

中央气象台首席预报员方辨介绍,受冷空气影响,内蒙古中东部、东北地

区中西部和北部等地将自西向东出现大到暴雪天气,部分地区有大暴雪。内蒙古东南部、黑龙江东南部局地会出现特大暴雪,新增积雪深度预计10至25厘米,局地可达35厘米以上,主要降雪时段预计在5日夜至6日。此外,吉林中北部和黑龙江中东部部分地区将会出现冻雨。

“此次暴雪主要由冷空气交汇引起,较强的暖湿气流携带大量水汽自渤海、黄海一带向东北地区输送,产生较

大降水量,伴随温度下降,降水发生雨转雪的相态变化,部分地区出现强降雪。”中央气象台首席预报员方辨说。

方辨表示,东北地区常年平均首场降雪时间在11月下旬到12月上旬,目前这场降雪相较常年的确略偏早,但往年也有在10月就出现首场降雪的情况。本轮降雪极端性较强,尤其在黑龙江东南部雨雪量可能突破历史同期极值。

“遇大风降温和强降雪,受影响地区需关注其对农业和畜牧业的影响,