



蚌山区喻义巷小区“五治融合”——

让老旧小区物业服务幸福升级



社区、物业企业、小区居民坐在一起，开展每周一次的物业接待日活动。

本报讯(融媒体记者 郝玉琳)“就一根回水管坏了，给我们接上就行。”“我们马上安排工程部到现场去看，尽快给修好。”10月16日，蚌山区喻义巷小区的居民议事小屋中，社区联合物业企业正在开展接待日活动，听取居民诉求和意见。居民李金花家楼顶的太阳能热水器近期出现了管道漏水的情况，希望物业能上门帮忙查看和处理，物业公司当场承诺去维修。在这个小区，这样顺畅的沟通机制让居民和物业企业之间更容易互相理解，小区居民对物业服务的满意度也较高。

物业服务向来是基层“老大难”问

题，老城区里、老旧小区的物业服务更是难上加难。近年来，喻义巷小区以老旧小区物业服务为切入点，通过政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”的方式将物业服务与基层社会治理紧密结合，进行了有益探索和试点实践，增强了小区居民的获得感和幸福感。

喻义巷小区是老旧小区，居民老龄人口多，管理难度大，2013年之前，小区由社区管理，每户每年收取36元垃圾费，用来支付保洁和清运垃圾人员工资、清掏小区化粪池等，缴费虽然不高，但居民对于这样的服务也不满意。2018年引进第三方物业公司，可



小区环境整洁，居民满意。

当时物业费收费率只能达到32%左右，居民们对于物业的认知度不高。之后，通过居民选举，小区成立了业主委员会，业主委员会通过广泛征求意见，于2020年和物业公司代表共同签订了蚌埠市第一份老旧小区《物业服务合同》，同年，推行“五治融合”开创基层治理新举措，物业管理水平提高，其中每周一次的社区物业接待日活动，正是创新举措之一。

“我们以五治融合为抓手促进小区治理工作，构建了小区党支部、红色物业、红色楼道长效机制，依托物业联合接待日解决群众急难愁盼问题，同时创新

开展四星文明家庭评选，以爱国、爱亲、诚信、友善为标准来提高居民的认知和素质，今年我们已收集居民问题400余件，已经全部得到解决。”蚌山区天桥街道喻义巷社区党委书记王艳告诉记者，以党建为引领，社区搭建平台促进沟通、增进服务、提升素质，让居民在享受到更好物业服务的同时，也提升了大家“为物业服务买单”的良好诚信意识。如今的喻义巷小区，环境整治、服务到位、井然有序，满意度提升的居民们正在用实际行动给这样的治理成果“投票”——该小区物业费收缴率从2018年的32%提升到了现在的95%。

市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动曝光

这10个小区投诉量最高

本报讯(融媒体记者 郝玉琳)小物业，大民生。物业服务的好坏直接关系到群众的居住环境、生活秩序和获得感、幸福感、安全感。为了加强物业管理，提升群众满意度，6月中旬以来，全市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动持续对蚌埠各小区的物业服务情况进行全面排查。

10月17日，蚌埠市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动领导小组办公室(下称“领导小组办公室”)结

合全市住宅小区物业服务投诉信访情况，梳理分析出了10月1日至10月15日全市各小区物业服务的投诉结果。记者从领导小组办公室获悉，蚌埠物业服务信访投诉量前10的小区为：

龙子湖区余庆苑小区，物业服务公司为安徽苏扬物业有限公司；怀远县柏林春天小区，物业服务公司为蚌埠淮上物业管理有限公司；蚌山区兰凤家园安置房，物业服务公司为蚌埠雪华村物业管理有限公司；怀远县嘉

富新城小区，物业服务公司为安徽省圣烽物业管理有限公司怀远分公司；禹会区柏庄香府小区，物业服务公司为安徽柏庄物业服务有限公司蚌埠分公司；蚌山区水游城小区B1区，物业服务公司为上海春川物业服务有限公司蚌埠分公司；龙子湖区龙湖嘉园小区3期，物业服务公司为蚌埠置元物业管理有限公司(代管)；龙子湖区高铁桃园新村小区，物业服务公司为蚌埠市康恒物业管理有限公司；固镇县东方

雅苑小区，物业服务公司为安徽绿邦物业管理有限责任公司；蚌山区百合公馆杰座小区，物业服务公司为蚌埠市恒基物业管理有限公司。

领导小组办公室要求，有关县区要按照《蚌埠市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动方案》文件要求，对以上住宅小区加强监督管理，督促物业服务企业尽快完成整改销号，为人民群众创造舒适宜居的生活环境。

市规划馆荣获

“2023安徽省科普讲解大赛”一等奖



本报讯(通讯员 胡洁 文/图)10月15日上午，由安徽省科学技术厅举办的2023年安徽省科普讲解大赛决赛在合肥市举行，蚌埠市规划展览馆“自然讲解人”朱云松在比赛中表现突出，以《实景三维技术，科技还原地球》为主题，在20名优秀选手中脱颖而出，以总分第一名的成绩荣获大赛一等奖。

近年来，市城乡规划展览馆以习

近平生态文明思想为指引，深入贯彻落实习近平总书记“树立热爱科学、崇尚科学的社会风尚”等重要讲话精神，着力培养打造“自然讲解人”队伍。通过提升“自然讲解人”的专业素养，提高自然资源科普传播能力，全方位向公众普及自然资源科学知识，传递生态文明理念，让自然资源科普“声”入人心。

定制服装藏“隐忧”

市消保委：定制商品属性要在合同中详细标注



本报讯(融媒体记者 何沛)市民李先生支付4200元定制一套结婚用的西服，后因故想要取消订单，却遭到商家拒绝。近日，市消保委接到省消保委转办的定制西服纠纷投诉，经过多轮调解最终为消费者全额挽回经济损失4200元。那么，日常生活中，消费者在签订定制合同时应该注意哪些问题？

今年9月9日，李先生在我市某公司定制一套结婚用的西服。当天，双方签订定制合同，李先生全额缴纳4200元定制费用。9月10日，李先生反悔，要求退还4200元定制费用，遭到商家拒绝。

“李先生向有关部门投诉，但双方意见差距太大，调解被迫终止。9月14日，该投诉由省消保委转交给市消保委办理。”市消保委秘书处相关负责人丁成表示，市消保委秘书处立即联合蚌山区消保委和黄庄街道消保投诉站的工作人员对投诉内容进行分析研判。经了解，李先生在定制合同确认后，仅以合同中有部分瑕疵内容单方面要求解除合同。在双方协商过程中，因为承担损失问题未达成一致，导致有关部门依法终止对双方纠纷的调处。

经过工作人员多轮调解和法律宣传，双方表示愿意继续履行合同，商家

给予李先生500元优惠。9月28日，双方在市消保委工作人员见证下根据协议逐项验货时，李先生发现西服内标注的面料羊毛含量为70%，与合同上标注的面料为全羊毛不符，随即再次要求退货。商家辩称，在行业内70%含量的就可以视为全毛了，剩余部分是丝光羊毛，主要为了衣服定型好看，交付的西服与当初样品面料一致，订单上的全毛字样是店员笔误，拒绝退货。

“商家在前期没有明显过错的情况下，消费者要求退货，经调解可以重新达成协议，也可以拒绝不合理要求。但是商家在履行合同时出现明显过错，被政府相关部门和消费者指出后，仍然不接受调处意见、不依法履行法定义务，则是要受到法律制裁。”丁成表示，商家有意拖延或者拒绝履行消费者合法要求，则会构成恶意欺詐。不仅要为消费者缴纳的货款进行“退一赔三”的惩罚性赔偿，还会因恶意欺詐被执法部门立案查处。

最终，商家当场全额退还李先生4200元定制款。

临近年底，各种大宗消费逐渐呈上升趋势。在此提醒广大消费者，定制类商品一旦双方达成协议，商家在经营过程中没有违法情况下，消费者没有行使7日内无理由退货的权利；同时商家在与消费者交易过程中，对定制商品的各种属性要介绍清楚，并在合同中详细标注，做到让消费者明白白白消费。定制合同一旦签订，在无法定理由的情况下，违约一方都要为自己的不慎行为承担相应责任。

中平社区：

提高居民电信网络防范知识知晓率

本报讯(王倩)为广泛宣传电信网络安全知识和防护技能，增强老年群体防诈骗的防范意识和自我保护能力，切实做好社区安全防范教育，深化党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，近日，中平社区组织开展“情暖重阳节”科技助老防诈骗知识讲座活动。

活动中，社区志愿者向居民讲解“假冒政府机关电信诈骗”“假冒银行工作人员实施电信诈骗”“刷单返利电信诈骗”等几种典型案例，分析了电信诈骗的特点、种类、危害性及防范技巧，引导居民做到“不听、不信、不转账、多核实”。告知居民做好身份证件

信息、手机号码、银行卡等私人信息的保护工作，树立防骗意识，不轻信天上掉馅饼、对于陌生人及陌生号码的来电，要提高警惕，特别是亲属、朋友借钱的话，一定要及时和有关的亲属、朋友核实此事，千万不可贸然汇款；加强与警方配合，如遇到电信网络诈骗案件，应沉着应对，及时向公安机关报案，并及时提供对方账号等线索，协助警方破案。

本次防诈骗知识讲座，不仅提高了辖区居民群众对电信网络诈骗防范知识的知晓率，还有效维护了社区居民的财产安全，为社区平安建设奠定了坚实基础。

青年街道：

开展防范养老诈骗知识讲座

本报讯(魏宝菊)为提高辖区老年人的防诈骗能力，切实维护老年人权益，近日，蚌山区青年街道邀请青年派出所李仁强警官开展了“防范于心 反诈于行”防范养老诈骗知识讲座，辖区内20余名老年人参加了此次活动。

针对老年人的辨别能力弱、防诈骗知识不足的问题，李仁强警官为大家细心讲解有关电信诈骗各类手段、作案特点、防范方法和典型案例，例如冒充公检法人员诈骗、冒充熟人诈骗、销售保健品诈骗、虚构虚假中奖信息诈骗、投资诈骗、虚构家人遇险、医保卡、社保卡异常等，提醒现场的老年人要保持清醒头脑和警戒心理，警惕网

络诈骗，做到不听不信不转账，不接来历不明的电话，不向陌生人透露自己及家人的身份信息、存款、银行账号等情况，不贪图小便宜，接到“中奖”之类的电话、短信等，要提高警惕，必要时可拨打报警电话，以免上当受骗。活动现场有问必答，气氛热烈，取得了良好的宣传教育效果。

通过此次讲座，辖区老年人从多角度了解了诈骗的新手段，增强了老年朋友的安全防范意识和自我防范能力。下一步，青年街道将继续开展防诈骗知识宣传，不断夯实居民防诈骗基础知识，筑牢养老诈骗“防火墙”，合力守住老年人的“钱袋子”，为辖区居民的幸福保驾护航。

戏曲进校园 传承润童年

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 赵钰 文/图)非遗戏曲进校园，文化传承在身边。近日，“戏曲进校园”活动走进二实校教育集团学海路学校，让孩子们零距离感受中国传统戏曲的魅力。

传统戏曲卫调花鼓戏，起源于安徽省蚌埠市长淮卫镇，属于安徽省级非物质文化遗产，与花鼓灯、凤阳花鼓并称为“凤阳三花”。活动现场，演员们表演了卫调花鼓戏《西游记》选段《怒打白骨精》，传统的唱腔、扣人心弦的情节、耳熟能详的故事吸引了全场学生的注意力，精彩表演赢得了阵阵喝彩。

“卫调花鼓的女腔婉转抒情，男腔

高亢粗犷、平直多切分、善叙述……”活动中，传统戏曲卫调花鼓戏传承人以及卫调花鼓戏剧种的起源特点和发展现状、体验戏曲扮相等方式，加深学生们对传统文化的认识和了解，激发了大家对传统戏曲的热爱。

推动非遗戏曲进校园是传承、繁荣、发展戏曲艺术的重要举措。近年来，我市坚持将非遗戏曲在中小學生中普及传承，通过戏曲传承让学生们感受到传统文化的瑰丽多彩，增强孩子们对家乡的认同感和文化自豪感，体会传统戏曲文化、民族文化的韵味和艺术底蕴，在传统文化浸润和美学欣赏培养中增强学生的文化自信。



戏曲进校园活动现场。



近日，香都社区新时代文明实践站在网吧开展文明上网志愿服务活动。社区志愿者们先后来到几家重点网吧，

发放文明上网倡议书，并讲解文明上网的相关知识，引导大家要不断增强网络安全与道德意识。 廖员 摄



日前，黄庄街道联合蚌医一附院开展2023年全国“敬老月”活动。此次活动以“实施积极应对人口老龄化国家战略，推

进无障碍环境共建共享”为主题，蚌医一附院医疗专家团队走进社区为辖区老年人开展全面健康体检服务。葛玲艳 摄