

# 服务新市民 金融伴你行

## ——蚌埠市银行保险机构新市民金融服务宣传月活动

### 工商银行蚌埠分行

#### 助力“新市民”安居乐业 持续推进“三专”金融服务



做好新市民金融服务是满足人民对美好生活向往、促进全体人民共同富裕的必要举措。在国家金融监督管理总局蚌埠监管分局的指导下，工商银行始终坚守金融工作的政治性、人民性，秉持“以客户为中心”的服务理念，高度重视民生领域，多措并举提高新市民金融服务的可得性和便利性，积极助力提升新市民的获得感、幸福感、安全感。

在蚌埠，工商银行蚌埠分行在上级行推出“123+X”新市民专属金融服务体系以来，着眼新市民规模大、行业分布广、流动性大等特征，以专属载体为依托，围绕新市民最为关切的安心安居、创业就业和医保社保需求，依托线上和线下服务专区，发挥三大核心场景金融服务体系作用，积极助力“新市民”安居乐业。

**推出一系列专属载体**。面向新就业大中专毕业生和来蚌务工人员分别发行“工银新锐卡”“工银新市民卡”两张专属借记卡和“未来卡”主题信用卡，作为身份识别的载体并配套专属权益。

**用好线上线下服务专区**。一方面通过微信公众号面向新市民客群推出线上专属服务平台，满足新市民客户基础金融服务、核心场景金融服务和咨询互动需求。同时为新市民提供安全、便捷、高效的“无接触”和“7x24小时”手机银行线上金融服务；另一方面在网点打造“工行驿站+”新市民服务场景，在提供“歇歇脚、喝口水、充充电”等便民惠民暖心服务的基础上，打造特色服务示范网点，助力新市民融入蚌埠的城市生活。

**强化三大场景服务**。针对新市民关切的居住问题推出安心安居住房金融服务，创新提供线上全流程的租金信用贷款业务，精准宣传，保障满足购房条件的新市民应享尽享首套房优惠，满足各类消费分期和信用卡需求。针对新市民融资难问题，为新市民创业个人和创业法人提供种类丰富、快捷便

利的线上融资产品，并设定专属优惠利率，满足新市民创业群体生产经营所需的资金周转。针对吸纳新市民就业的小微企业，为其提供线上税务贷，助力企业持续发展。针对新市民医疗保障和社保养老需求，持续优化医保移动支付平台，依托辖内全网点的社保卡即时制卡机，为新市民提供立等可取的一站式社保卡申办服务。

**做好X服务场景延伸**。工商银行蚌埠分行还围绕新市民在财富管理、消费者权益保护、教育教培和农民工工资监管支付等X项潜在需求，渐进式推进X场景服务，持续完善丰富新市民综合服务体系内涵。

为把“新市民”“三专”金融服务体系用好、宣传好，工商银行蚌埠分行积极落实国家金融监督管理总局蚌埠监管分局对新市民金融服务工作要求，在落实好《关于做好“服务新市民 金融伴你行”新市民金融服务宣传月活动的实施意见》、提出四个方面12个实施意见的基础上，结合实际全面开展新市民政策与金融服务的宣传，让广大“新市民”群体能够享受到金融服务的便利。

下一步，工商银行蚌埠分行将结合实际，继续做好新市民群体的服务与维护工作：围绕“123+X”细化工作举措，进一步分析新市民群体在安心安居、创业就业方面的需求，满足新市民在购房租房、消费周转、创业融资等方面的资金需求，同时整合各部门优势资源，进一步细化落地的实施举措，为新市民在蚌埠生活发展提供坚实的金融保障；持续打造服务专区，一方面将结合网点资源禀赋，加快推进线下“新市民之家”专属服务场景打造，另一方面丰富线上专区客群产品包和权益包，为新市民提供线上线下综合金融服务；利用网点阵地、自有线上渠道，联合本地主流媒体、传统平面媒体继续开展金融服务新市民的宣传，营造金融支持新市民发展的良好舆论氛围。



▲工银新锐卡  
▶工银新市民卡

本版文字：郝玉琳  
本版图片由工商银行蚌埠分行、徽商银行蚌埠分行、蚌埠农商银行、新华保险蚌埠中支提供

新市民主要是指因本人创业、子女上学、投靠子女等来城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满3年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生、新退伍军人和随迁老人等。

新市民群体，是我国加快构建新发展格局，推动高质量发展最活跃的群体和最重要的力量之一。做好新市民金融服务是推进金融供给侧结构性改革，满足人民对美好生活向往、促进全体人民共同富裕的必要举措。

2022年3月，原中国银保监会、人民银行联合印发《关于加强新市民金融服务工作的通知》，针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，鼓励引导银行保险机构因地制宜强化产品和服务创新。为贯彻落实国家金融监督管理总局相关要求，在安徽监管局的统一部署下，蚌埠分局提出“业有所为、住有所居、学有所教、医无所忧、养无所虑、服务全覆盖”六方面要求，指导辖内银行保险机构通过差异化政策、专业化服务、创新型产品加大资源投入，提高新市民金融服务可得性和便利性，切实增强蚌埠市新市民的获得感、幸福感、安全感。

国家金融监督管理总局蚌埠监管分局

### 徽商银行蚌埠分行

#### 服务新市民 徽行在行动



#### 服务新市民 徽行在行动

为进一步满足新市民多元化、多层次金融需求，以金融力量助力新市民实现美好生活愿望，徽商银行蚌埠分行在国家金融监督管理总局蚌埠监管分局的指导下，聚焦五大区域，满足新市民的日常金融需求，着力提升新市民金融素养及风险防范能力。

#### 聚焦创业就业，支持“业有所为”

为满足新市民创业就业需求，该行对来蚌开展经营活动的新市民持续推广创业担保贷款。截至9月末，累计发放新市民创业担保贷款883户、金额总计1.21亿元，累计通过社区对接、推介会等方式集中宣传推广线上“创业贷”22次，提升新市民创业融资服务效率。

针对吸纳新市民就业的企业和园区，该行制定了产业园区专项金融服务方案。截至9月末累计支持产业园建设项目3个，审批金额合计11.4亿元，已投放金额1.21亿元，有效疏解了新市民创业就业难题。

#### 满足安居需求，保障“住有所居”

对于新市民购房群体，该行优化按揭授信政策，在首付比例、贷款利率优惠上比照刚需客户执行差别化政策，加强信贷支持。截至9月末，该行已为828位新市民发放安家置业类住房按揭贷款4.35亿元。对于有装修需求的，该行大力推广“徽银e贷”、“家装分期”等消费信贷产品，满足新市民需求。截至9月末，该行累计发放新市民消费类贷款551笔、5443万元，有效满足了新市民安居需求。

#### 优化产品供给，助力“新”有所属

针对新市民群体发行专属主题借记卡“徽民卡”，提供存取款、转账、消费、贷款、理财等基础金融服务。积极开

展线上缴费类服务生态场景，针对广大新市民老年客户群体提供“适老版”手机银行、智慧柜员机等智能自助设备。

大力推广“徽银e贷”“购车分期”等个人消费信贷产品，满足有稳定收入来源的新市民客户群体购车、购置家具、家电、教育、医疗等消费需求。该行还开发了“徽银e贷”“徽银云贷”“徽银房贷”手机银行、微信小程序等申请功能，延伸服务触角，缩短业务办理流程，提升服务效率。

#### 完善产品体系，护航“老有所依”

该行大力推动人社服务“就近办”，上线灵活就业人员及城乡居民社保缴费服务；同时对接市医保中心，配合做好省医保信息系统测试、上线。通过线上税银、社银合作，真正实现“群众少跑腿、数据多跑路”。

该行还持续完善社保卡惠民支付服务，上线了皖美约“惠”长三角、徽享四季“惠民超市季”“惠民出行季”、丰原大药房“健康星期五”等社保卡普惠消费活动，助力做好三代社保卡推广应用，提升新市民服务能力。

#### 加强宣传普及，提高市民触达

常态化开展新市民金融知识普及活动：结合“五进”开展，大力宣传推广徽行新市民专属产品和专享权益，做好金融知识普及教育，目前已开展进商圈、进企业、进社区等金融知识普及活动15场、触达人数3000人；创新开展专题宣讲活动，通过“线上+线下”多渠道宣传，与“金融消费者权益保护教育宣传月”结合，组织开展“服务新市民 金融伴你行”系列专题宣传活动，进一步提升新市民群体的宣传覆盖率。

徽商银行蚌埠分行将继续践行“以客户为中心”的服务理念，提升新市民金融服务质效，通过多样化专属产品、多元化服务措施，让新市民“业有所为、住有所居”“新”有所属、“老有所依”，切实增强新市民获得感、幸福感、安全感。

### 蚌埠农商银行

#### 践行金融为民 聚焦新市民



随着工业化、城镇化的深入推进，大量外来人口、农村人口进入蚌埠城区工作和生活，形成了新市民群体。做好新市民的金融服务，对于推进新型城镇化，构建新发展格局，都具有重要意义，特别是对银行业来说，在践行社会责任的同时，新市民金融服务还有利于打开新的增长空间，回归服务实体本源。

蚌埠农商银行在国家金融监督管理总局蚌埠监管分局的指导下，大力推进新市民金融服务，取得了阶段性成绩，赢得了新市民群体的广泛赞誉。

#### 整村授信 提高金融服务普惠度

依托蚌埠农商银行“金农易贷”系列产品体系，充分发挥农村区域网点优势，对全市行政村开展“点对点”精准营销，由支行行长带领客户经理走村入户，全面对新市民进行信息采集和贷款授信，目前该行已与全市64个行政村签订整村授信合作协议，同时对贷款流程进行优化调整，让新市民在授信、用信全流程服务中感受到便捷高效。

#### 推出专属产品，破解融资难题

该行快速响应新市民金融需求，及时推出“新市民贷”等专属信贷产品，并给予利率优惠，以差异化、特色化、个

### 新华保险

#### 提升服务精准度 用心温暖新市民

做好新市民金融服务，是金融工作政治性、人民性的具体体现。新华保险蚌埠中支在国家金融监督管理总局蚌埠监管分局的指导下，快速行动，强化顶层设计，聚合公司优势，成立由各部门共同组成的“新市民金融服务专项工作小组”，从“人身保障、子女教育、养老保障”三大板块，为新市民融入城镇生活提供全方位支持。在加强新市民金融服务工作中进行了多维度、全方位的探索与实践，用心走好“金融为民”之路。

聚焦重点行业，用产品保障新市民：从事建筑工人、外卖骑手、快递员、环卫工人等职业的新市民，是金融服务的全新关注对象。针对他们的需求，新华保险推出多倍领航重大疾病保险及多种意外伤害保险产品，从新市民的需求出发，起到切实帮助他们提高风险抵御能力的作用。

瞄准迫切需求，以心服务温暖新市民：老有所养、老有所居、老有所乐，是民之所盼，也是政之所向。对于保险类金融机构，养老领域是一条应当格外重视的赛道。新华保险始终坚守“情为民所系，利为民所谋”的思想理念，将“卓越优选专属商业养老保险”纳入个人养老金产品范畴，以定制化的养老方案满足民众养老金储备需求。

性化服务满足新市民金融需求，为新市民就业、创业、消费等需求提供信贷资金支持，有效解决新市民融资难题。

#### 支持安居 助力创业

通过落实差异化住房信贷政策，蚌埠农商银行大力支持符合购房政策、具有购房能力、收入相对稳定的新市民办理住房贷款；为新缴公积金的新市民提供灵活、方便的消费金融服务，支持新市民住房装修等资金需求，助力新市民安家置业。截至9月末，该行今年累计发放支持新市民安居和消费类贷款2047户、6.18亿元。

同时，该行加大对新市民创业和助业信贷的投放，实现新发放创业贷款逐年递增的目标，积极拓展仓储运输、批发零售、家政服务、快递外卖等行业新市民“首贷户”。截至9月末，该行今年累计发放支持新市民创业贷款1655户、6.16亿元。

针对新市民群体较为迫切的融资需求，蚌埠农商银行还将继续进行分层分类研究，为不同行业、不同身份的人群开发相应的信贷产品，灵活设置利息支付和本金偿还条款。基于新市民群体行业分布广、年龄跨度大的特点，开展分层服务，最终形成综合、互补的产品服务体系，构建新市民金融服务体系，提升对新市民群体的金融服务质效。



备需求。在聚焦重点行业的同时，新华保险进一步落实新市民金融服务专项工作，用配套金融产品和服务满足新市民群体在城镇落地生根过程中的各方面保障需求。帮助他们合理规划养老资金，长期积累并有序领取养老金，让新市民的老年生活从容无忧。

升级线下网点，用专属服务关爱新市民：新华保险蚌埠中支在本部及分支机构柜面设置了环卫工人爱心驿站，旨在为环卫工人提供免费饮水、临时休息、充电、医药箱、针线包、免费网络等便利服务，累计服务环卫工人百余人次。同时每年6月初的中考季，新华保险主动爱心助考，为送考的家长、护考的交警和交警送上免费矿泉水，同时特设“爱心驿站休息区”，方便陪考家长中途避暑休息、喝水等。

