



暗访水游城，数项问题未明显改善

排查“回头看”②

本报讯(融媒体记者 郝玉琳)6月中旬以来,全市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动对蚌埠各小区的物业管理情况进行了全面排查,对存在显著问题的小区物业服务企业予以通报、约谈等,要求其整改问题。本周,全市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动领导小组(下称“领导小组”)对部分小区进行了“回头看”暗访,本报全程拍摄了现场情况,在此次暗访的水游城小区B1片区,领导小组发现业主反映的数个问题未得到明显改善。

在此前的排查中,水游城小区业主集中反映的问题主要包括:电梯损坏频繁;业主安装新能源汽车充电桩

时物业服务不到位、不配合;物业长时间不公开物业费收支明细。目前小区的物业服务企业为上海春川物业管理有限公司蚌埠分公司。

领导小组在该小区暗访时,恰好遇到业主赵女士来找物业公司,催促其尽快办理新能源汽车充电桩的安装手续。“其他方面的准备我们都做好了,他们物业只是简单盖个章就行了,但是我找他们已经4天了,刚刚去问,这个章还没盖好。”从赵女士的体验来看,当时业主反映的“安装新能源汽车充电桩时物业服务不到位、不配合”的问题并未得到明显改善。

记者随领导小组在该小区仔细查看,在找到的2个“物业公示栏”里,“年度物业服务费收支公示栏”的区域都是空白,从暗访情况看,物业对“不公开物业费收支明细”的问题尚未整改。

针对电梯损坏频繁问题,领导小组随机进入了小区内数个电梯,未发现损坏的电梯。但是在对小区业主的询问了解中,业主反映“还是经常有坏的”,“有人曾经被困在电梯里”。可见业主反映的“电梯损坏频繁”的问题,物业服务企业即便进行了改善,但仍未能让业主满意。

此外,在暗访中我们还看到,听到了该小区的其他一些情况,包括:小区内多处绿化草坪杂草丛生,修剪不及时;绿化带中时有垃圾出现,保洁清理不到位;多处楼道中停有电瓶车,还存在部分电瓶车“飞线充电”(即从楼上垂下电线为楼下的电瓶车充电)的情况。“为什么不在楼下的充电处充电呢?”面对我们的询问,一位正在停放电瓶车的业主表示,“楼下的停车处没有雨棚,所以下雨天或担心下雨时大家都想把电瓶车放到室内。”在数个单

元门门口,我们都看到了物业张贴的“请勿把电瓶车推入单元门内”的倡导,但是并未看到物业工作人员对停入室内的电瓶车挪动清理或对推车进入的业主进行阻止。

对于暗访中发现的问题,水游城小区B1片区物业经理邹志伟在接受采访时说,“电梯的维护维修问题,我们已经请了专业的电梯维保公司24小时驻场,对电梯进行维护和维修。目前已经订购了4套电瓶车充电桩系统和配套雨棚,每套可容纳至少10辆电瓶车,本月内将完成到货安装,解决业主电瓶车雨天充电的问题。”关于公示栏中“年度物业服务费收支公示栏”区域空白的问题,邹志伟表示此前进行过张贴,可能是“脱落”了,目前“已经安排工作人员及时巡查,发现遗落情况就重复张贴,将确保业主能够看到收支明细。”

纬一社区:

崇尚文明 弘扬家庭美德



家风家训分享会。



本报讯(融媒体记者 周芳林 通讯员 鹿瑶 文/图)为弘扬优秀传统文化,丰富广大居民的精神文化生活,近日,蚌山区纬二路街道纬一社区开展了家风家训分享会,引导广大居民崇尚文明新风,树立良好家风。

活动现场,蚌山区最美家庭成员向大家讲述了传承优良家风、弘扬家庭美德的重要意义及如何传承良好的家风家训

等,让大家更加深入地了解了好家风、好家训的重要性。社区充分挖掘身边家风家训规矩中的优良元素,以鲜活的案例、通俗的语言激发广大群众对家风家教的重视和传承,号召居民学有榜样、见贤思齐,从自我做起,不断提高个人素养,感染身边人、影响身边人,将好家风家训传承下去,将社会主义核心价值观观灵活多样地融入民众的日常生活之中。

“家家之训,形成家家之风。家风家教,是社会发展的基石,也是家庭幸福的保障。”纬一社区相关负责人说,社区将继续通过相关活动,大力弘扬优秀家风家训,让良好家风家训如春风化雨,润物于无声,滋润辖区每一个家庭。

“折翅添翼”的夫妻档理发师

三十三年助人为乐不停歇



蚌报融媒体记者 何沛

一把“爱心剪”,义务理发三十三年,撑起一片“爱心天”。在龙子湖区两站小区,时常可以看到这样两个身影,他们为卧床、残疾等行动不便的老人义务理发,从来不发一言。他们就是一对身有残疾的“夫妻档”理发师黄来义和王艳。多年来,他们为周边老人和残疾人义务理发超1万人次,仅是剃头刀就用坏了20多把,他们用平凡的举动带给孤寡老人、高龄老人、瘫痪病人、贫困户温暖。同时,他们还精心照顾同样残疾的邻居,赢得了社区居民的一致好评,2023年荣获“蚌埠好人”的称号。

爱心萌芽:同病相怜更相助

身残走上公益路

1963年出生的黄来义,少年时因遭遇地震,导致左腿高位截肢,评定为二级肢体残疾,换上假肢后,日常生活十分不便;妻子王艳比黄来义小三岁,曾因一场大病造成神经性损伤,常年佩戴助听器。夫妻俩是龙子湖区两站小区居民,虽然两人的人生十分坎坷,但他们依旧向上向善。

1989年的冬天,社区的吴大爷腿跌断了,基本无法行走,头发好久未曾打

理。家人找了好几个理发师,但就单独为吴大爷一人理发,路也远,大家都不愿来。黄来义看在眼里,想到曾经的自己,他想为吴大爷做些力所能及的事情。于是他开始自学理发,先用剪刀试着给家人剪,然后陆续购买工具,一次次地尝试,邻居们得知他的这份善心后,也纷纷主动配合他“练手”。黄来义理发手艺越来越娴熟后,便主动揽下帮吴大爷打理头发的活。吴大爷每每提到此事,对黄来义总是满满的感激。

这件事让黄来义感受到了自己的价值,虽身有残疾,但他依旧可以帮助他人。看到老人们舒服满意,黄来义比谁都开心,王艳看着丈夫露出了许久不曾出现的笑容,被深深地感染,也加入了自学理发的行列。

1990年,二人开起了一家小理发店。一把剪刀、一个推子、一块围布、一面镜子……夫妻俩用娴熟的手艺和热情周到的服务,让顾客们感受到了温暖和关怀。

结缘义剪:“岁月理发师”

用坚守传递爱心

有了帮助他人的能力后,黄来义突然意识到:“现在我开了店也有时间,何不在自己擅长的领域多去帮助一些需要帮助的人呢?”自此,黄来义夫妻俩开启了爱心义剪之路。

两站社区3号楼老邻居魏成林身患胃癌多年,久病卧床,最后已经瘦骨嶙峋,一直是黄来义夫妻俩理发。不仅如此,他们每月按时上门为老人理发,帮忙做做家务。在老人生命的最后关头,黄来义来到他的病床前,为他洗发理发,修剪指甲,对待老人像对待亲人一

样。魏成林脸上带着安详,走完了人生的最后一站。“临终前,老人拉着我的手说,来义,你是我的亲儿子,有你陪着,我没有白来这世上跑一遭!”老人的话对黄来义触动很大,也坚定了他继续将义务理发这件事进行下去的决心。

“理发”于大多数人而言是一件小事,但对于那些行动不便、生活难以自理的老人,则是一件足以让平淡生活焕发生机的大事。两站社区4号楼周师傅多年前因一起车祸导致瘫痪。为理发一事,家人曾多次请人上门服务,但常常因为“顾客”横躺着理发不方便而遭到理发师婉拒。黄来义听说后,当即表示愿意为其免费理发。初次上门,黄来义为周师傅移床、翻身,花了比“照顾”常人好几倍的时间帮他理好了头发。之后的十几年,黄来义每月上门为周师傅理发,也得到了周师傅的满意称赞。

其实为老人理发是“苦差事”。一些老人行动不便,轮椅或病床是他们全部的生活空间,因此,黄来义和王艳夫妻为他们理发时,总要拿出“十八般武艺”,或单膝跪地或马步半蹲。半小时下来,自己的脚麻了,有时也抽筋,可仍乐在其中。“我们这个年龄做什么了了不起的事,只能做一些力所能及的事情。”这是夫妻俩常挂在嘴边的话。

三十多年的时间里,夫妻俩风雨无阻,按时上门为需要的居民义剪。每逢社区组织的义剪活动,也一定会有他们的身影,粗略算来,他们已经义务理发1万多人次。

聚光成束:三十余载汇聚

“爱心传帮带”

等,让大家更加深入地了解了好家风、好家训的重要性。社区充分挖掘身边家风家训规矩中的优良元素,以鲜活的案例、通俗的语言激发广大群众对家风家教的重视和传承,号召居民学有榜样、见贤思齐,从自我做起,不断提高个人素养,感染身边人、影响身边人,将好家风家训传承下去,将社会主义核心价值观观灵活多样地融入民众的日常生活之中。

“家家之训,形成家家之风。家风家教,是社会发展的基石,也是家庭幸福的保障。”纬一社区相关负责人说,社区将继续通过相关活动,大力弘扬优秀家风家训,让良好家风家训如春风化雨,润物于无声,滋润辖区每一个家庭。

“药”的就是方便

药事服务站护航群众用药安全



本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 李一佩)“除了买药,在店里能免费量血压、血糖,有专业医师分析和建议,感觉挺好的,有空就会过来看看。”今年已经70岁的芦女士在绿十字茶叶街大药店询问用药事宜之时,和记者聊起了这番话。记者了解到,为了让居民在“家门口”享受到专业的用药用械咨询服务,满足群众知药、懂药、购好药、会用药的需求,近日,禹会区市场监管局在该药店设立了药事服务站,进一步深化“最后一公里”药事服务。

记者看到,在该药事服务站内,配备了相应药事服务工具、药学科普宣传书籍报刊等,还建成由6名执业药师组成的药师队伍。

“通过前期实地调研群众需求和人口基本分布,结合筛选运营资质较



近日,龙湖南新村街道城管办在日常巡查辖区时发现的育民街南侧一棵树出现断裂现象,并向道路中央倾斜,一旦完全断裂极有可能砸伤路过的行人。街

陆雪婷 摄

荆山镇:

暖心家园守护特殊家庭幸福安康

本报讯(吴高翔 周同敏)荆山镇通过“暖心家园”项目活动,搭建起密切联系“失独家庭”、孤寡老人的桥梁,助力特殊家庭实现幸福安康。

该镇通过“上门服务”“零距离服务”“面对面服务”等公共服务方式,让计生特殊家庭、失独家庭、孤寡老人在生活上得到关心和关爱,精神上获得慰藉,进一步提升全镇基本公共卫生服务项目执行效率、保障了公共卫生服务的质量和效果。今年以来,累计服务458人次,其中高血压患者健康管理服务265人次、糖尿病患者健康管理服务193人次、65岁及以上老年人健康管理服务312人次、一般人群服务146人次。

镇公共卫生管理站还采取划片分服务网格、组织村医、社区医生、中心卫生院临床医生、公卫医生和护士开展健康状况调查、建立居民健康档案、开展健康教育、慢性病规范化管理、居家保健、

中医养生指导、家庭医生签约服务,帮助特殊家庭准确地掌握居民的生活方式,对不良生活习惯进行正面干预,邀请定点医院医生为失独家庭人员量血压,测血糖,做心电图等免费的检查。提高了居民对“国家基本公共卫生服务项目”知晓率和满意度,让居民切实享受到国家惠民政策带来的福利。

同时,该镇还借助“暖心家园”项目的实施,经常安排计生特殊家庭的老人集体过生日、参加广场舞、踩气球、猜灯谜、包粽子等文体活动,让老人们缓解压力、放松身心。邀请计生特殊家庭加入新时代实践活动志愿者队伍,在宣传卫生健康知识、帮助居民享受医疗咨询、诊断、测量血压血糖等服务中实现了自身价值,促进了基本公共卫生服务工作宣传普及,提高了群众对国家基本公共卫生服务内容的认识和自我保健意识。

八旬老太遇诈骗

营业员及时报警

本报讯(融媒体记者 谢勐 通讯员 常宇柯)近日,固镇县一位八旬老太执意要给一位名为“马云助理”的网友“女儿”转账用于理财,经热心市民和民警多方帮助,成功帮助老人挽回损失。

“哎,丫头,你可能帮我给这个人转点钱,我80岁了,眼睛花了看不清。”近日,固镇县城关镇某电信营业厅内走进一位老人,找营业员小王(化名)寻求帮助。老人自称姓荣,自己手机转不了,她掏出2000元现金,请小王帮忙给名为“马云助理”的“女儿”转过去。

“我打电话过去,她讲是她闺女,我问她妈妈叫什么名字,她说不出来。”小王觉得对方十分可疑,于是又问荣老太太女儿叫什么名字,谁知老太太也不知道,“她拿纸出来看‘女儿’的名字!”机智的小王没再耽搁,立刻拨打了110报警电话。

不久,固镇县公安局城关派出所

民警接指令后赶赴现场。经现场核实后得知,荣老太平时喜欢刷抖音,然后加微信,认识了这位“女儿”。查看聊天记录得知,“马云助理”一直谎称能帮荣老太投资理财,荣老太便一门心思地想给对方转账。此前,老人已被电信诈骗过,为防止老人再次被骗,家人将银行卡与其微信解除绑定,荣老太不能直接转账给对方,这才拿着现金来找小王帮忙。

“这是诈骗的,一毛钱都不能给。”民警当即断定,荣老太正遭受投资理财类诈骗,遂立即对其进行劝导:“网上那些东西都不要相信,投资理财都是骗人的!”据了解,荣老太还通过抖音认识“好友”炒股,小王不禁感叹:“老太太,你会的比我还要多。”

在民警的耐心劝导下,荣老太终于意识到自己被骗,并表示“吃一堑,长一智”,以后再不被骗。随后,民警联系到荣老太的孙子,将其带回家中。