



### 全省首批商业秘密保护创新试点公布

## 两家企业入选

本报讯(融媒体记者 何沛 通讯员 苏畅)近日,全省商业秘密保护创新试点单位(第一批)名单公布,我市两家企业入选全省20家创新示范基地。其中,蚌埠上理大学科技园入选创新试点园区,安徽壹石通材料科技股份有限公司入选创新试点联系点。

商业秘密是企业的重要知识产权,事关企业发展的核心竞争力。近年来,我市市场监管部门不断强化商业秘密保护工作,在帮助企业强化保护意识、提升保护能力方面出实招、办实事、见实效。开展全市“企业商业秘密保护能力提升服务月”活动,以高标准建设、高水平保护、高品质服务为目标,通过

“一对一”访谈、调查问卷等方式深入调研,主动上门指导,了解企业需求,提供“一对一”服务保障,帮助企业建立健全保护制度和日常管控举措,建立人防、技术防、制度防等多位一体的商业秘密保护体系。活动月期间,全市新增培育建设市级商业秘密保护示范点企业10家、指导站3家。

此次两家企业的成功入选,将进一步发挥示范引领作用,持续深入探索契合园区发展方向、行业发展需求、企业发展特点的商业秘密保护新模式,为形成统一规范的商业秘密保护体系筑牢基础,提升我市企业商业秘密保护整体水平。

### 教读中秋国庆假期

## 揽投快递包裹 1059.54万件

本报讯(融媒体记者 陶然)近日,记者从市邮政管理局获悉,今年中秋国庆假期,全市揽投快递包裹1059.54万件,同比增长8.27%,其中揽收497.07万件,同比下降1.19%;投递562.47万件,同比增长18.27%。

在今年中秋国庆的“双节”叠加下,我市各大驿站的快递业务量均有所增长。“日常快递量在800—900件,假期快递量一天能达到1000件左右。”恒大御景湾珠城快递驿站站长田女士告诉记者,快递包裹的品类以水果、月饼等礼盒为主,生鲜大件的比例明显增多。

圆通速递蚌埠转运中心相关负责人

介绍,转运中心辐射整个皖北地区,每年国庆假期,快递包裹的揽收量和投递量都会增长,今年假期的日均揽投量已超百万。针对今年中秋、国庆双节“超级假期”,公司提前扩招了人力,做好了场地准备,保障节日期间的寄送服务效率,满足市民寄送服务需求。

市邮政管理局相关负责人介绍,今年中秋国庆假期时间长,节日期间恰逢杭州亚运会举办,市邮政管理部门提前部署安排,强化安全管控力度,保障行业畅通运行,督促各邮政快递企业统筹做好假期寄送服务工作安排,为市民营造良好的寄送服务环境。

## 消费有效投诉 大幅下降

本报讯(融媒体记者 何沛)记者从市消保委了解到,中秋国庆长假期间,全市消保委系统共接受消费者咨询投诉173件,其中咨询154起,有效投诉19起,调解成功率94.7%,共为消费者挽回经济损失5.3万元。

从投诉反映的问题来看,反映量较大的问题主要涉及旅游住宿、餐饮、家电和服装鞋帽售后服务、网上购物、房地产交易、汽车售后服务等共11类。从投诉反映的问题来看,主要集中在销售承诺不兑现、商家对消费者使用优惠券设置障碍、产品质量问题和服务存在瑕疵等方面。如消费者张女士称,在某平台订购价值399元的某旅游景区门票,订单标注“未用可退”,实际却拒退。消费者高先生称,通过某平台订购酒店住宿服务,准备入住时却被告知客满。

据介绍,对于消费者的咨询和投

诉,市、县(区)、街道(乡镇)三级消保委组织安排专人对接,采用三方连线解决投诉9起,现场调解成功6起,在市消保委秘书处调解成功3起。目前,还有1起因天气原因,旅行社减少行程未完全达到合同规定项目的旅游退费纠纷正在协商之中。

“旅游住宿、餐饮、家电和服装鞋帽售后服务分列有效投诉前三位。虽然今年消费咨询呈上升趋势,但是有效投诉则大幅下降,为去年同期的54%。节日期间,全市市场秩序保持稳定,未发生较大金额或具有恶意欺诈性消费纠纷事件。”市消保委秘书处负责人丁成说。

提醒广大消费者,在购物、旅游时若遇消费纠纷,可与经营者积极协商解决,协商不成,可及时拨打12315消费者投诉举报电话或通过全国12315平台进行投诉举报,维护自身合法权益。

## 暗访龙门悦府 整改基本到位

排查回头看

本报讯(融媒体记者 郝玉琳)物业服务水平直接影响着群众的居住环境和品质,为了加强物业管理,提升群众满意度,6月中旬以来,全市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动对蚌埠各小区的物业管理情况进行了全面排查,对存在显著问题的小区物业服务企业予以通报、约谈等,要求其整改问题。

3个月时间过去了,蚌埠部分重点小区的整改情况如何?10月9日,全市住宅物业管理大排查大整治大提升攻坚行动领导小组(下称“小组”)对部分小区进行了“回头看”暗访,本报全程拍摄了现场情况,现场采访了涉及的物业

企业、所在社区的相关负责人等。此次暗访发现,龙门悦府小区A区、C区整改基本到位,业主集中反映的突出问题基本得到了解决。

此前的排查中,龙门悦府A区和C区业主集中反映的问题主要包括:A区存在地下车库墙皮脱落及地面和顶棚渗水漏胶问题,C区地下车库同样有突出的潮湿积水问题,此外C区还存在物业服务企业将物业费与电梯卡捆绑,将梯控频繁地进行每月“系统升级”,造成业主使用不便的问题。

在地下车库记者看到,潮湿问题基本得到解决,未发现明显积水。经现场向居民了解和所在社区负责人介绍,记

者获悉,C区的电梯卡已不再与物业费缴纳情况捆绑,且“每月升级”整改为了“每年升级”,保障正常系统升级的同时方便居民的使用。

“上述问题我们还会继续常态化监督,并在日常服务中监督、指导物业服务企业对业主反映的问题,能马上解决的马上解决,如遇维修需更换本地没有的配件等特殊情况下,不能马上解决的,也要及时、耐心地向业主说明情况。”该小区所在社区——蚌山区燕山乡姜桥社区党支部书记马刘淑表示,经过几个月来的整改,该小区物业服务有了显著提升,居民满意度也在随之提高。

暗访中领导小组也发现该小区出

现的部分“新问题”,A区个别楼栋存在外立面有极少数空调外机处的金属百叶窗破损、接近脱落的情况,小区绿化草坪发现了个别“秃秃”现象,暗访中还发现了个别井盖有破损。对此,新威物业管理有限公司蚌埠分公司总经理陈国潘在现场对记者表示,金属百叶窗破损的情况物业公司已自行排查,掌握了具体位置,正在委托专业的第三方上门,对百叶窗加以固定等处理;针对绿化“秃秃”情况,已联系了专业园林绿化企业,将在本月内进行全面维护,撒种草籽,对杂草进行修剪;对井盖破损情况,将要求物业工作人员加强巡查,对破损的井盖及时维修或更换。

### 五蒙高速重要节点加速推进

## 沱湖特大桥桩基施工顺利完成



本报讯(融媒体记者 李景 通讯员 饶映文/图)近日,在五蒙高速沱湖特大桥施工现场,伴随着混凝土搅拌车的轰鸣声,沱湖特大桥44#墩-0#桩基最后一方混凝土浇筑完成,至此沱湖特大桥420根桩基施工全部顺利完成。这标志着五蒙高速项目建设取得又一重大节点成果。

“随着桩基施工完成,立柱和盖梁正在有序推进,钢箱梁已经开始架设。”五蒙高速一标段项目副经理章欣介绍,

五蒙高速沱湖特大桥西起申集镇彭集村,向东跨越沱湖至双忠庙镇阮圩村,桥梁全长3153米,是全线最长的桥梁,也是五蒙高速中重要的控制性工程。桥梁桩基共计420根,其中水中墩桩基共164根。

由于跨越省级自然保护区沱湖,环保要求高,且湖底地质条件复杂,这对水中桩基的施工提出了极为严苛的要求。五蒙高速项目始终始终坚持高标准、严要求的施工原则,在保证安全和质量

规范的基础上加快工期,终于顺利完成全部桩基工作,大桥的顺利推进为全线工程顺利进展奠定了基础。据五蒙高速公路项目工程部部长沈碧波介绍,预计到年底前,五蒙高速重要节点如沱湖特大桥和包集枢纽计划全面开展架梁工作,浍河特大桥将完成下部结构。

五河至蒙城高速公路项目全长近120公里,批复概算147.97亿元。项目起于五河县双忠庙镇,经固镇、怀远向西止于蒙城县板桥集镇,接在建亳高

速。设五河北、固镇南、包集、板桥集枢纽互通立交4处,计划2025年12月底建成通车。全线采用双向四车道,整体式路基宽度27米,沥青混凝土路面,设计速度120km/h,全线共设特大桥8座、枢纽互通立交4处。

五蒙高速项目是联通豫皖苏的重要省际通道,是皖北地区高速公路网的重要组成部分,对于完善皖北高速公路网,加快淮河流域生态经济带高质量发展,推动区域振兴发展将发挥重要的作用。

### 改作风 提效能 促发展 蚌埠在行动

高新区纪工委:

## 跟进监督 确保社会救助“一个不少”

本报讯(融媒体记者 陈计洋 通讯员 刘帅)保障社会救助更精准,首先要压实职能部门主体责任。高新区纪工委持续跟进监督,推动相关职能部门建立健全长效机制,加强困难群众救助补助领域规范化管理,坚决兜牢兜好民生底线。

“现在天河科技园共有多少低保户?你们对新增和取消低保资格是如何审核把关的?残疾人专项补助资金能否按时领取?”日前,高新区纪工委监察办深入天河科技园民政

办对困难群众救助补助使用发放情况进行监督检查。

该区纪工委监察办围绕一户一档资料、各类保障困难群众生活补助资金使用、政策宣传落实、救助资金发放、基层经办人员审核把关等5个方面开展监督检查,针对检查中发现的部分申请资料不全、金额核算不准确、未做到逐一入户调查等问题,及时督促相关单位落实整改。同时,通过入户走访、关键人员谈话、发放台账一月一比对等方式,有针对性地提出加强资

金监管、完善内控制度建设等监督建议,确保救助补助资金规范发放,相关政策落实到位。

为确保社会救助“一个不少”,该区纪工委监察办要求天河科技园、秦集镇党委督促各村(社区)加大人员摸底力度,对身体严重残疾、丧失劳动能力的特殊群体建立工作台账,定期开展回访。对未纳入低保特困家庭开展摸底排查,密切跟踪因病致贫、收入不稳定、持续增收能力较弱、返贫风险较高群众的基本生活状况,

实施对账销号。

针对困难群众救助补助发放过程中政策类别多、涉及金额大、廉政风险高的特点,该区纪工委监察办聚焦基层“微腐败”和群众身边不正之风,将困难群众救助补助资金的申请、受理、审批、发放等环节纳入常态化监督清单,严肃查处贪污侵占、吃拿卡要、虚报冒领困难群众救助专项资金等问题。今年以来,查处惠农补贴、社会救助违规发放案件3起,涉及金额8.2万元,问责6人次。

### 开拓进取 奋勇争先

### 为建设“七个强市”贡献市场监管力量

(上接01版)同时,深入开展反垄断和反不正当竞争专项执法,持续开展违规涉企收费治理工作,开展校外培训

机构、医疗服务价格等专项检查,保障“菜篮子”“米袋子”等民生商品价格稳定。加强网络市场监管,强化线

上线下一体化监管,维护消费者合法权益。

“市场监管部门要全力开展行

风建设三年行动,在市场监管领域各领域、各环节、各层级,大排查、大整治,踔厉奋发提效能,多措并举改作风。”张吉超表示,市市场监管局将以“千企万众评科长”为抓手,纠治“六重六轻”问题,为民办实事,为企优环境,锻造“铁打的队伍”。

## “容缺后补” 开辟政企“互信”新局面

蚌埠融媒体记者 何沛 通讯员 徐小媛

“急死我了!30多家分支机构的负责人变更了,准备材料我花费了很大心思,没想到忘记准备营业执照原件了。现在营业执照原件都还在其他部门,今天送不过来,我又着急办理。”在市政务服务中心市场监管局窗口,金先生急得满头是汗。

原来,安徽华运超市股份有限公司经办人员金先生到市政务服务中心市场监管局窗口办理下属32家分公司负责人变更。由于登记材料比较多,企业准备的申请材料不齐全,并存在多处错误,导致无法办理。

窗口工作人员了解情况后,指导企业根据市场监管局“容缺后补”相关规定,申请“容缺后补”登记。“容缺后补”是对信用记录良好的经营主体或个人,符合容缺受理条件,申请人签订信用承诺书,可先行办理业务,承诺时限内补齐正相关材料即可。

工作人员按照“容缺后补”流程,在系统内查询企业是否存在较严重的不良

信用记录以及是否曾作出虚假承诺的情况,签订承诺书后,金先生及时拿到了营业执照,解了燃眉之急。几天后,金先生第一时间来到政务大厅“后补”完善了这三十多家分公司的营业执照正本。

市市场监管局在全省率先出台《企业登记“容缺后补”指导意见(试行)》规范性文件,明确办事原则,细化8种适用情形,规范办理流程,防范登记风险,解决企业非主要、非关键性材料缺失,无法办理登记的问题,打破了“材料不齐不能办理”的传统,开辟政府和企业“互信”新局面。

“容缺后补”这项服务举措,进一步转变工作作风,优化政务服务。新举措实施以来已服务70余户企业,满意率100%。”市市场监管局登记注册局相关负责人介绍,办事窗口的小变化,减少了企业跑腿次数,提高了审批效率,让企业感受到政务服务的“温度”。

市市场监管局不断升级“珠”事好办”政务服务品牌,推出“党员兜底工作室”、跨县区“一照多址”等创新举措,为打造一流营商环境添新助力。截至今年8月底,全市实有各类经营主体386766户,同比增长13.35%。