

落实医疗服务价格改革 促进医院运行质量提升

蚌埠三院 叶纯影

2015年国家启动了城市公立医院综合改革,深化公立医院医药价格改革,全面取消以药补医、提高医院运行质量、合理控制医疗费用增长。蚌埠市第三人民医院(简称蚌埠三院)在公立医院综合改革中,全面落实医疗服务价格改革,动态调整医疗服务价格,促进运行质量提升,为医院高质量发展奠定了基础。2018年蚌埠三院列入国家建立健全现代医院管理制度试点医院,现为安徽省区域医疗中心建设单位、公立医院高质量发展省级试点医院。

一、主要做法

1. 加强组织领导。医改工作是医院的重大事项,医疗服务价格改革是医院管理的重要内容。医院成立医疗服务价格管理委员会,负责贯彻落实有关物价政策,制订医疗服务价格管理制度,申报医疗服务项目价格,检查监督价格执行情况。

2. 广泛宣传动员。医院按照物价管理部门规定,及时变更相关收费项目价格,制定了医疗服务项目汇编,方便各科室执行医疗服务项目价格的标准。邀请价格管理部门专家到医院培训,严格执行收费标准。通过网站、医院公众号,门诊和住院部宣传栏、电子显示屏、自助查询机等多种形式宣传医疗服务价格改革,实行住院患者“一日清单”和出院结算清单制。

3. 动态调整价格。医院动态调整医疗服务价格分为取消药品及耗材加成、逐步深化、稳固提升三个阶段。

(1) 取消药品、耗材加成阶段。

2015年4月1日以来,蚌埠三院按照全省统一部署,在取消药品加成的同时,开展药品、高值医用耗材带量采购工作,严格执行药品和耗材价格,切实减轻患者负担。按照蚌埠市《关于理顺公立医院医疗服务和药品价格的实施意见》,全面取消了药品加成,同时提升了部分医疗技术类的服务收费,共调整零差价药品1183种,调低CT、磁共振和超声等检查项目202条,调增部分手术、治疗、护理及中医服务类医疗服务项目。2016年10月20日,医院落实《关于取消医用耗材加成调整病理检查价格的通知》,取消医用耗材加成,耗材收费名称一律使用医用材料注册名称,规范了医用材料项目700余条。

(2) 逐步深化阶段。2018年7月1日,蚌埠市政府办公室下发了《蚌埠市降低医保药品支付价和联动调整部分医疗服务价格实施方案》的“两降一升”文件,本次调整项目涉及2000多条,降低了公立

医疗机构医保药品支付、大型设备检查和部分医学检验价格,共计341项,降低幅度5%,增加部分医疗服务类、中医类医疗服务项目。

(3) 稳固提升阶段。2020年1月1日,按照蚌埠市医疗保障局印发的《关于调整公立医疗机构部分医疗服务价格的通知》,动态提升护理费、重症监护和麻醉等10项医疗服务收费标准。新冠疫情发生后,医院严格按照要求,及时维护新冠肺炎诊疗项目,保障患者就医。同时,根据市医疗保障局要求,动态调整医疗服务价格。

4. 申报新增项目。按照规范程序申报新增的医疗服务项目。院医疗服务价格管理委员会办公室对申报的项目成本进行精准测算,经医疗服务价格管理委员会论证后,报市医疗服务价格管理部门审批核准

执行。2018年以来,获批新开展医疗服务项目试行价格9批约200项,美容整形类等市场放开备案认可项目100余项。

5. 综合监督管理。医院物价、医保、医务、质控、医疗装备等部门定期或不定期开展综合检查,对检查中发现的问题指导纠正并督促整改,将医疗服务价格管理融入医疗服务全过程,实行PDCA循环,确保医疗服务价格改革政策执行到位。

6. 严肃落实奖惩。按照上级主管部门和医院有关制度,对检查中发现和上级主管部门反馈医疗服务价格执行规范的科室予以表扬,对违反医疗服务价格的行为科室和个人予以处罚。同时认真处理群众投诉,及时处理并回复投诉人,通过投诉查找医院管理缺陷,宣传价格管理政策。

二、取得成效

蚌埠三院动态调整医疗服务价格工作,有力地促进了医院运行质量的提高,“患者负担不增加,医务

人员待遇不下降,国有资产保值增值,医疗服务能力持续提升”的综合医改要求初步显现。

1. 患者负担相对减轻。在国家三级公立医院绩效考核核心指标中,蚌埠三院门诊人次均费用、门诊病人次均药品费用、住院病人次均费用、住院病人次均药品费用四项指标增幅均明显低于国家中位数。

2. 职工福利待遇改善。蚌埠三院不断完善绩效分配方案,实行特殊人才协议工资制、首席专家岗位绩效制等,职工人均收入明显提高,职工平均绩效薪酬增长显著,2017年以来,人员支出占比连续超过40%的医改标准。

3. 医院运行充满活力。医院运行效率提高。据2018-2021年国家公立医院绩效考核结果,蚌埠三院运营效率平均综合得分率达98.61%。医疗服务收入占比超

出国家三级公立医院考核平均值,药品收入占比在25%左右,手术费、诊察费、治疗费、护理费 etc 体现医务人员劳动价值的项目占比小幅增加。经济运行状况向好。

4. 医院服务能力提高。2022年与综合医改前相比,出院病人量增加15.8个百分点,住院患者手术占比增加15.7个百分点,疑难重大手术量倍增,四级手术量增长2.27倍,医疗技术水平不断提升。

5. 患者满意度稳步上升。在2018-2021年国家三级公立医院绩效考核中,满意度得分逐渐提高。据省卫健委通报,2023年第二季度满意度调查结果显示,蚌埠三院总满意度98.14%,居于全省三级甲等综合医院第2位。

三、体会与思考

蚌埠三院建立医疗服务价格动态调整机制,医疗服务收入得到提升、患者负担有所减轻、药品费用显著下降、手术病人大幅增加、医护人员待遇明显提高,初步显现了医院收入结构优化、经济运行状况向好。

1. 在市委、市政府的支持和主管部门指导下,蚌埠三院通过医疗服务价格动态调整,医疗服务成本得到相应补偿,收入结构得到优化,经济运行状况向好,有效地促进了医院运行质量提升,为医院高质量发展打下了坚实基础。

2. 医院高质量发展的落脚点是病人和职工满意。蚌埠三院按照三级医院的功能定位,积极加强学科建设、人才引进和培养,提高医院解决疑难危重疾病的能力,实行优质资源下沉,开展分级诊疗,将医院的慢性病人分流到社区卫生服务中心治疗,降低病人就医成本,提

升运营和服务质量,同时改善职工的工作环境,切实提升了病人和职工满意度。

3. 通过建立医疗服务价格动态调整机制,医疗技术价格有所提升,药品和耗材价格显著降低,收入结构优化。但是,医务人员技术劳务价值没有充分体现,建议适时提高能体现医疗技术劳务价值的医疗服务性项目的价格,同时加大对公立医院投入,弥补取消药品、耗材加成所带来的缺口,进一步增强医院发展的后劲。

4. 医疗服务价格改革是公立医院综合改革的重要组成部分,涉及面广,建议由医疗保险部门牵头,根据本地国民经济状况、医疗技术水平、科研能力、药品耗材价格、医保支付方式和水平等综合评估,建立灵敏有度、及时有效的价格动态调整机制,进一步促进医院运行高质量发展。

公益广告

树立环保意识

保护生态环境