

探索理论深度 聚智蚌埠发展

市委宣传部 市委党校 蚌埠日报社 主办

投稿邮箱：4034444@126.com

深入学习宣传贯彻党的二十大精神

# 加强党风廉政建设 夯实基层执政之基

□ 张 晨

理论知识，做政治的明白人、群众的贴心人，坚守初心使命，不信鬼神信马列。

在诱惑、腐败面前，坚守初心，严守党纪底线。

## 双向规范，坚持正风肃纪

正所谓上面千条线，下面一根针，文山会海，层层加码要留痕材料，轮流圈阅，迎评迎检，过度考核，不仅大大加重了基层负担，而且加大基层违规违纪的可能性。部分地区基层的作风和纪律问题是由于上级不合理、不合规的安排所导致。文件一层一层下发，抵达基层，执行的时间有限，有的需要限时汇报，部分基层工作人员可能会敷衍了事，甚至胡编乱造。为便于层层监督检查，实现对基层政府的考核，导致“留痕”行为迅速发展，逐渐痕迹管理脱离辅助功能，占据主导、背离初衷，再加上大量的“留痕”工作的堆积，形式大于内容，让形式成了“形式主义”，促使留痕走向了“留痕主义”，本末倒置。类似的违规违纪问题，并非单纯地依靠基层组织的自我规范所能实现，需要自上而下地做出改变。此时正风肃纪不能只是单方面的面向基层问责，应规范化问责措施，避免事要基层干，“锅”要基层背的政治导向，而是要推进双向的规范约束。

首先，规范政策的出台和落实。地

## 便利渠道，强化党外监督

1948年毛泽东在黄炎培关于“历史周期论”的问题中回答道，“我们共产党已经找到了新路，能够跳出这个历史周期率。这条新路，就是民主。只有让人民来监督政府，政府才不敢松懈；只有人人起来负责，才不会人亡政息”。近期，中纪委表示要把反腐监督权交给群众，只有发动群众，把反腐的监督权、话语权和揭发检举权交给广大人民群众，再实行奖励制度，形成强大的监督网，才能彻底实现三不腐，挽救干部促进公平和谐。尤其在部分基层地区，大量党员务工在外，留守人群中，非党员占多数，此时党外监督便发挥了重要作用。

畅通新型监督投诉渠道。随着智能手机的普及，媒体平台发布检举信息成为群众监督的重要渠道。要重视现有的网络新媒体，勿将在微博、抖音、微信等平台发布监督信息，单纯地当成突发性舆情事件来应对。大禹治水，疏而不堵，故大治。堵则溢，疏则顺，堵而抑之，不如疏而导之，民意如水。现阶段要适应

方政府出台政策前需要领导干部扑下身子了解基层的实际工作，带着问题线索到群众中去，当面向群众了解情况、反馈结果，回应群众诉求，充分考虑群众的意愿和承受能力。在依法办事、依法决策的同时，要根据各地的实际情况因地制宜，防止形式主义，在落实过程中要注重方式方法，避免本本主义，切忌“拍脑袋做决定”。

其次，基层政府要树立正确的政绩观。基层干部要重“绩”留“心”，在真抓实干中自然留痕。要将政治过程脱离出数据与表格的运转当中。把握信息控制中心的主动地位，坚决落实上级党组织的政策方针，坚持“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”的工作作风。

第三，推动基层党组织减负。基层减负已经呼吁多年，但成效甚微，尤其今年在大兴调查研究中要力戒形式主义、官僚主义，要加强统筹协调，防止扎堆调研、多头调研、重复调研，健全长效机制，避免用形式主义做法解决形式主义问题，基层减负不减反增。

群众对网络平台的信任，利用好网络监督的新形式。作为监督的一种新形式新渠道，群众可以直接通过手机对违法问题、违反八项规定等问题进行举报检举，将反映端口直连到群众指尖，群众足不出户就能利用新媒体渠道一键反映身边的难点堵点痛点问题。

强化举报办理和反馈回访等举措。充分利用大数据技术，筛选交办督办典型检举事件，重点聚焦乡村振兴项目推进、民生领域惠民富民政策落实、群众身边的腐败和不正当之风，着力推动解决群众急难愁盼问题。要有专门的部门进行督导检查，重要问题可以由主要领导亲自督查，确保群众的监督落到实处，要及时给予答复解决。安排具有较强能力、丰富经验的党员干部，专门将反馈服务提供给群众。做到“有反馈、有回音、有落实”，切实做好“送上门来的群众工作”。

（作者单位：市委党校。本文系全市党校系统研究阐释党的二十大精神暨2022年度重点课题成果）

# 融合创新 打造课程思政“金课”

□ 巩 斌



“金课”的衡量标准是“两性一度”，即高阶性、创新性和挑战度。为确保新时代高校思政“金课”建设达到“两性一度”，我校围绕立德树人根本教育任务，紧紧抓住学生、教师队伍两支“主力军”，以课程建设“主战场”、技术融合“主动力”、课堂教学“主渠道”为抓手，充分发挥教师和学生的主观能动性，完善课程思政教育深度融合新模式、推进课程思政教学运行新形态，持续推进课程思政高质量建设，不断提高人才培养质量。

## 聚焦高阶性，完善课程思政教育资源新平台

这是由课程思政的性质所决定的，通过课程和专业开展思想政治教育，主要发挥课程思政的隐性教育作用。课程思政将教师的政治态度和政治认同融入专业课程教育教学之中，将价值观引领融入于知识传授中。以高阶性为建设标准，打造课程思政“金课”，必须充分发挥它与思想政治课显性教育互为补充、共同协作的作用！以促进学生全面发展为培养目标，进一步明确思政教育在人才培养中的关键作用，注重实现知识能力素质的有机融合，培养学生解决复杂问题的综合能力和高阶思维。

在知识目标层面，学校将“课程思政”理念融入人才培养体系，全面挖掘课程思政、通识课程、专业课程、实验实训课程等内容，结合不同课程特点、思维方法和价值理念，深入挖掘课程思政元素，有机融入课程教学。首先，在新时代中国课程教学基础上，重点打造“校级领导专题讲学”“徽风皖韵”进高校”“财经热点·名家说”“国学经典导读”等特色课堂，筑牢立德树人根本任务、厚植爱国主义情怀。第二，在“大学生传销经典案例”“会计职业与伦理”“经济法”等专业课程教学中，以“安徽新经管”发展战略为引领，强化数字经济、人工智能、大数据等现代信息技术融合，教育学生了解相关专业和行业领域的国家战略、法律法规与相关政策，引导学生关注社会痛点和堵点、剖析其背后的深层次问题，培育学生经世济民、诚实守信、德法兼修的职业素养。第三，在“互联网+”大学生创新创业大赛“青年红色筑梦之旅”、西部大学生志愿服务、大学生研究训练(SRT)计划等各类实践中，强调“扎根”要深、“锤炼”要实、“劳育”融入，勉励学生把扎根中国大地作为锤炼品格的社会大课堂，在投身基层一线中展示“我敢闯，我能创”的青春风采，在实现中国式现代化新征程上，实现人生价值。

## 聚焦创新性，打造课程思政深度融合新模式

这是由课程思政的教学要求所决定的，随着社会思潮的多元化发展趋势以及大学生的主体意识增强，课程思政要关注时代热点，贴近社会现实，把握学生思想实际，从回应现实热点、解决实际问题入手，做到理论政策讲透，热点问题说清。打造课程思政“金课”，就是要在教学方式上体现先进性和互动性，不是把“硬邦邦”的政策、抽象深奥的理论直接“扔”给学生。而是要创新



致意 李王芝 摄

党的二十大报告中指出党的建设特别是党风廉政建设和反腐败斗争面临不少顽固性、多发性问题。党风廉政建设和反腐败斗争是一场持续性的战役。当前的党风廉政建设和反腐败斗争问题依然复杂、形势依然严峻，反腐倡廉工作任重道远。相对于曾经党风廉政建设已取得显著的成果，反腐败斗争也取得了压倒性的胜利，党风廉政建设和反腐败斗争仍是一项长期性、复杂性、艰巨性的斗争。

党的基层组织是党和政府服务联系群众的最后一公里。作为党的基础性建设，加强党风廉政建设是推进国家治理体系和治理能力现代化建设的基础工程，关系到党中央重大决策部署能否落地落实。正所谓行百里者半九十，党的政策落实不

能在最后一公里掉链子。加强基层党建廉政建设，探索出遏制不正之风和防治腐败的理论体系与实践路径，对提高中国共产党的执政能力和执政水平，营造风清气正的良好环境，提升人民生活幸福感等方面都具有重要意义。

## 明确导向，增强党性修养

共产党员不是天生的，党性修养也不可能与生俱来，更不能一劳永逸，必须在持续不断的党性教育当中形成、保持和增强。基层与老百姓接触最密切，落实党的政策，反馈百姓期待，担子都压在基层干部肩上。基层工作面对形形色色的人与事。夯实党性修养是确保基层干部在工作中永葆共产党人本色的重要保障。

构建综合培养机制。党校是干部教育培训的主阵地，必须在培养造就堪当民族复兴重任的执政骨干队伍上主动作为。党校工作与党的中心任务的结合点、切入点、着力点，紧扣党之所需、发挥自身优势，做到党需要什么样的干部，党校就培养什么样的干部。各地方党校要发挥“战斗堡垒”作用。切忌“走过场”“交朋友”式的党校学习模式。上级党校

也要给予基层党校人与智的援助，保障基层党校师资力量，协助基层党校构建综合教学方案、多元化教学模式，教育理论知识，增强党性修养，补足精神上的“钙”，培养出有正确人生观、价值观、权力观的人民“勤务员”。

推动党性教育常态化。充分发挥党的组织生活会的作用。引导全党牢记党的宗旨、性质，增强党的凝聚力和向心力。避免党的组织生活会随意化、庸俗化。党员同志在党的组织生活中要勇于批评和自我批评，让红红脸、出出汗成为常态，主动“照镜子、正衣冠”，摆正态度，在一次次自我剖析中学习、反思、成长。要充分利用碎片化时间充实理想信念，利用传统媒体和现代化媒体相结合的方式，常态化、生活化地宣传相关政策和法律法规。夯实

# 蚌山区积极探索推进“信访超市”建设

□ 蔡永清

涉及多个部门解决的事项，实行联合调处，以集体会商、领导领办、信访代办、跟踪督办等形式推进解决，有效化解群众反映的各类矛盾纠纷信访事项。目前，蚌山区10个乡街(社区中心)“信访超市”常驻专兼职调解人员数共26人，公示公开专兼职调解人员数108人、法律援助人员数67人、心理服务人员数14人。

充分发挥基层组织作用。新时代“枫桥经验”的重要内容之一就是发挥基层组织的治理作用，推动社会治理重心下移，推广促进社会和谐的工作经验，构建基层治理新格局。

乡街以党建引领，积极发动党建联盟成员单位、非公组织、“五老人员”“一组一会”等力量，坚持不懈开展矛盾纠纷排查工作，提供公共服务、化解社会矛盾，保障社会稳定、扩大社会参与，迅速、灵活回应社会问题，实现社会治理理性化、专业化，促进社会源头治理。结合群众安全感满意度“双提升”，“信访超市”在全面“接盘”信访矛盾的同时，从群众来访变为主动排查，既办理“送上门来”的信访工作，又将信访服务直接“送上门去”，发动基层社会组织利用“综治工作站”“便民服务点”进行宣传、收集问题，做到“群策群力、群防群治”。黄庄街道推行党建联盟单位开展“订单外送”服务，天桥街道聘请退休民警打造“陈西敏调解室”，龙湖街道聘请企业退休干部成立“段凤宝调解室”，通过“情感切入、换位调解、倾情化解”，积极发挥矛盾调解的个人品牌效应，进一步丰富新

时代“枫桥经验”工作举措。

快速联调联处矛盾纠纷。“一站式”调解中心是让百姓来了都能在这里找到解决问题的地方，构建“信访超市”就是积极探索各类矛盾纠纷能够化解稳控在基层。

蚌山区在“信访超市”的建设中，建立了乡街、社区、网格三级群众诉求综合服务体系，突出网格员“触角”基础性和作用，定期开展入户走访，对辖区不稳定因素和信访隐患全面摸清底数，登记造册，汇总上报，“信访超市”对发现的矛盾隐患，第一时间安排介入调解，确保“小事不出网格、小事不出村居、大事不出乡街”。乡街政法委员每天查看受理事项登记和信息平台，全面掌握辖区各类矛盾受理情况，每半月召开1次联席会，分析研判矛盾纠纷形势，重大、复杂事项实行一案一专班制度，统筹基层各方资源，形成工作合力。今年年初“信访超市”推动建设以来，共受理群众来信来访323件，其中经济纠纷17起、邻里纠纷49起、婚姻家庭纠纷30起、物业纠纷65起、其他纠纷82起，共化解317起，形成经验典型的化解案例12起。

坚持群众意见反馈服务。化解各类矛盾纠纷就是要提高群众的安全感满意度，“信访超市”定期组织开展“双提升”调查，收集群众意见和建议，并将办理情况及时反馈。

“信访超市”有综治、信访、司法等部门专人进驻，坚持值班、登记、转办、反馈

工作闭环管理，销号清零，把群众的“满意、好评”作为工作唯一标尺。乡街班子成员每天坐班“信访超市”接待来访群众，事项办结后由工作人员进行回访，对群众不满意的及时组织补充调查；对问题已调查清楚、处理到位但诉求人仍然不满意的，认真听取理由，找准症结，耐心做好政策解释、心理疏导，在处理疑难重大信访问题时建立实时会商机制，持续跟踪化解进度，确保信访问题得到妥善解决。区法院率先在全市建成综治互联网功能，通过“线上问答”形式，为来访和有需要的群众提供法律咨询、政策解读、涉法涉诉等纠纷调解服务。各乡街“信访超市”自“营业”以来，来人、来电接访调处成功率达到96%以上，群众对调解成功事件，反馈满意率达100%。

在“信访超市”的探索建设和运行中，还存在着专职调解人员范围限制、职能部门联动呼应缓慢、基层人员工作效率不高等问题。下一步，蚌山区将围绕“一网融合”“一网受理”“一网通办”的要求，在常态化整合相关资源、公开监督机制、全链条线上线下联动等举措上进行探索推进，切实做到群众纠纷化解和信访问题“最多跑一次”“最多跑一地”，使“信访超市”真正成为百姓矛盾纠纷的“终点站”。通过源头预防、多元调处，丰富和创新工作亮点，融入长三角一体化发展，不断推进基层社会治理现代化建设。

（作者单位：蚌山区委政法委）



为深度融入长三角一体化发展，坚持和发展新时代“枫桥经验”具体举措，蚌山区根据市委政法委部署和指导，积极探索推进“信访超市”建设，打造“一站式”矛盾纠纷调解中心，建立“属地主导、部门联动、社会参与、群众回应”模式，多元化化解矛盾纠纷，不断提升人民群众的安全感满意度。

集中高效受理群众诉求。超市琳琅满目的货架，市民可以根据需要采购商品，如今在蚌山区各乡街，表达诉求、解决纠纷也像逛超市一样，可以“按需点单，高效取货”。

各乡街依托综治中心整合人民调解室、信访接待中心、专业性调解室等场所，实行信访、综治、司法统一调度，联动联访联治，提供“一站式受理、一揽子调处、一条龙服务”，全科采集群众诉求。“信访超市”统一受理后，窗口服务人员将事件登记在册，根据群众诉求的不同类型和需求，进行分类办理，目前，各乡街统筹整合辖区调解、法律援助、心理咨询人员，设置超市“点单”名册，来访的群众可自主挑选人员进行调解和援助，对