

“互联网+护理服务”实践探索

蚌埠三院 叶纯影 王 飞

“互联网+护理服务”是指医疗机构利用互联网等信息技术平台,以线上申请、线下服务的模式为主,由已注册的护士为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的护理服务。2021年1月《关于印发安徽省“互联网+护理服务”试点工作方案》将合肥、芜湖、蚌埠作为试点城市。蚌埠市第三人民医院(简称蚌埠三院)在学习借鉴省内外经验的基础上,在蚌埠市率先开展“互联网+护理服务”试点工作。

一、“互联网+护理服务”构建

1、2021年11月,蚌埠三院签订了中华慈善总会捐赠的互联网平台项目,与第三方信息平台合作,开展“互联网+护理服务”工作。

2、明确“互联网+护理服务”相关责任,加强风险防范。

在与第三方合作搭建信息平台作协议中,明确了各自在医疗服务、信息安全、隐私保护、纠纷处理等方面的责权利。在实施服务时,与服务对象签订知情同意书,告知双方的责任和权利以及可能出现的风险等。第三方与相应的保险公司合作,为在线健康咨询和解读报告的医护投保医疗责任险、上门护理人员投保职业责任险(包含护理服务责任险及除被护理人员以外的其他第三者保险)。由平台

后台人员提供护理上门的全流程支持服务,负责各种特殊情况的处理及对院方的定期数据反馈。

3、建立“互联网+护理服务”付费机制。

目前,结合“互联网+护理服务”新业态的特点,在现有医疗服务价格政策基础上,综合考虑交通成本、信息技术成本、护士劳务价值和劳动报酬等因素,实行医疗服务政府指导价和其他费用第三方根据有关政策自主定价相结合,整体费用由第三方平台在用户申请服务时统一收取。涉及甲方医疗服务项目费用按照现有实际收费目录执行,归医院所有;护理人员在在线咨询、健康管理、便民服务费等,此项服务由护理人员提供,

与第三方按比例分配;涉及用户退费的由平台方按照退费规则将费用退还用户,其中涉及医院退还部分,双方审核确认,由平台直接扣除费用。

4、明确“互联网+护理服务”项目。

遴选一批医疗风险低、易操作、社区居民和出院患者有明显需求的技术,如母婴护理,

压力性损伤伤口换药,伤口造口护理,留置或更换导尿管护理、鼻胃管更换,经外周静脉穿刺中心静脉置管维护,静脉输液港维护,中医穴位敷贴与按压、艾灸、刮痧、拔罐、耳穴治疗等。同时提供营养指导、心理疏导、康复指导、慢性病管理、手术及内镜检查等线上健康咨询服务。

二、项目实施

在完成前期工作后,蚌埠三院率先在公众号平台开设了“互联网+护理服务”线上咨询和线下服务项目。2021年11月,蚌埠三院完成第一例上门服务项目,即为一名出院肿瘤病人提供的“输液港维护”。随后相继提供了

母婴保健、鼻胃管更换、导尿管更换、伤口换药、标本采集、中医护理等上门服务项目。

(一)“互联网+护理服务”开展情况。

据第三方服务平台统计,2021年11月至2023年8月,蚌埠三院线

上接到服务1000余单,线下上门服务约500单。上门服务主要项目是:静脉采血、更换导尿管、更换鼻胃管、手法通乳、新生儿护理、伤口换药、母乳喂养指导、拔罐疗法、穴位敷贴与按压等。

(二)效果评价。

1、患者评价。

服务平台好评率及电话随访满意度近100%,无投诉及医疗纠纷事件,同时接到部分患者的感谢信和锦旗。

2、专家评价。

2022年8月,在全省大型三级医院巡查工作中,护理专家详细检查了蚌埠三院“互联网+护理服务”的运行模式,包括服务项目、服务人员的培训、平台的构建、管

理制度和 service 规范、风险防范、付费机制等,并进入蚌埠三院公众号“互联网+护理服务”平台点选界面,现场演示了预约服务流程,对蚌埠三院及蚌埠市的“互联网+护理服务”工作模式和取得的成绩给予充分肯定,具有护理服务亮点,并建议作为经验推广。

3、社会评价。

“互联网+护理服务”得到患者及家属的认可和欢迎,居民认为上门服务使出院患者或行动不便、高龄体弱、失能等患者居家就能享受到便捷、专业的护理服务,真正解决了部分特殊人群就医的难点和痛点。该项工作受到市级媒体的关注,给予了宣传报道,产生了良好的社会影响。

三、展 望

1、群众需求量大。据统计,2021年11月以来,我市四家市级医院通过“互联网+护理服务”平台提供服务约5000单(线下上门服务约1200单)。其中接受上门服务的人群约70%是老年人。目前,全市常住老年人60余万,该项服务方便居民,潜在服务需求量大。

2、服务范围有待进一步拓展。结合本地基本医疗健康需求,不断完善服务内容。建议鼓励医护协同服务更好满足群众医疗护理需求;城市二、三级医院与基层医院上下协同出诊,从部分市级医院,进一步拓展至全市各级医疗卫生机构,构建布点广覆盖,医护、预防、保健全方位的分级服务体系。

3、服务费用期望纳入医保

支付。目前,蚌埠市“互联网+护理服务”的项目服务费用由患者自费,增加了患者负担。建议加快探索完善支付保障措施,将“互联网+护理服务”项目纳入医保报销范畴,并实行线上支付,有利于此项服务推广,更多的患者将愿意选择居家护理服务,在降低个人卫生费用支出的同时减少患者额外支出。

“互联网+护理服务”作为新型的护理服务模式,通过线上申请、线上线下服务医院和社区居民的最后一公里,实现了护理资源从医院到家庭的共享和衔接,满足了部分居民护理服务需求。我们将积极贯彻落实有关政策,深入开展“互联网+护理服务”,助力健康中国建设,造福百姓。

解放路淮河大桥交通管制公告

为保证解放路淮河大桥运行安全,需对大桥拉索进行试更换研究,同时因滨河南路工程下穿解放路淮河大桥箱涵施工,需对解放路淮河大桥实施交通管制。现将交通管制事项公告如下:

一、交通管制时间

2023年9月10日0时至2024年1月8日24时

二、交通管制范围

解放路淮河大桥

三、交通管制要求

1.交通管制期间,公交车、出租车、黄牌通勤客车、救护车、警车、消防车等公共交通、应急车辆及摩托车、非机动车、行人允许通行。

2.其他社会车辆请选择长淮卫淮河大桥或朝阳路淮河公路桥等路段绕行。

3.2023年9月20日21:30至次日5:30;

9月21日21:30至次日5:30;

2023年11月11日21:30至次日5:30;

11月12日21:30至次日5:30。

因需要对桥梁动静载检测进行全封闭施工,所有车辆、行人禁止通行。

4.施工期间,请过往车辆和行人服从现场交警、施工安全管理人员指挥,按照交通信号指示通行。因施工给您带来的不便敬请谅解!

蚌埠市重点工程建设管理中心
蚌埠市公路管理服务中心
蚌埠市公安局交通警察支队
安徽中旭环境建设有限责任公司
2023年9月6日

公 告

根据城市规划需要,蚌埠市龙子湖区人民政府将对龙子湖区胜利路南侧、高汪路东侧曹山路检查站国有土地上房屋实施征收。按照《蚌埠市国有土地上房屋征收与补偿暂行办法》(蚌政[2011]第26号),现将《胜利路南侧、高汪路东侧曹山路检查站国有土地上房屋征收补偿方案》(该项目四至范围:北至征收范围红线、南至征收范围红线、东至征收范围红线、西至征收范围红线)(详见征收范围红线图)。在征收区域现场和龙子湖区人民政府网站(<http://www.bblzh.gov.cn/>)予以公告。

对补偿方案有异议者,请在公告之日起三十日内到龙子湖区住房城乡建设交通局或项目所在街道办事处提出书面意见。

联系地址:蚌埠市龙子湖区住房城乡建设交通局

联系电话:0552-3040165
蚌埠市龙子湖区住房城乡建设交通局
2023年9月5日

公 告

根据城市规划需要,蚌埠市龙子湖区人民政府将对龙子湖区龙子湖北岸地块国有土地上房屋实施征收。按照《蚌埠市国有土地上房屋征收与补偿暂行办法》(蚌政[2011]第26号),现将《龙子湖北岸地块国有土地上房屋征收补偿方案》(该项目四至范围:北至征收范围红线、南至征收范围红线、东至征收范围红线、西至征收范围红线)(详见征收范围红线图)。在征收区域现场和龙子湖区人民政府网站(<http://www.bblzh.gov.cn/>)予以公告。

对补偿方案有异议者,请在公告之日起三十日内到龙子湖区住房城乡建设交通局或项目所在街道办事处提出书面意见。

联系地址:蚌埠市龙子湖区住房城乡建设交通局

联系电话:0552-3040165
蚌埠市龙子湖区住房城乡建设交通局
2023年9月5日

举证通知书送达公告

蚌埠市高新区利客美卫浴店:

本局受理申请人陈清国提出的工伤认定申请一案,经多方联系均无法送达《举证通知书》,现公告送达。自公告发出之日起,经过30日即视为送达。

根据《工伤保险条例》第十九条规定,如你单位不认为陈清国是工伤,应在公告期满之日起15日内向本局(蚌埠市曹淩路789号11楼工伤保险科,电话2048680)提供有关证据材料,逾期不提供证据的,我局将依法做出工伤认定结论。

蚌埠市人力资源和社会保障局

2023年9月6日

蚌埠市发改委部分农副产品价格监测信息

名 称	单 价	名 称	单 价	名 称	单 价
粳 米	¥2.67	山 药	¥7.83	香 菜	¥11.78
面粉1	¥2.44	生 姜	¥12.56	青 菜	¥3.22
大豆油	¥72.11	莲 藕	¥4.28	茼 蒿	¥7.33
食用调和油	¥77.33	洋 葱	¥2.20	菠 菜	¥9.06
猪后座肉	¥14.67	胡萝卜	¥2.44	韭 菜	¥3.28
鲜牛肉	¥37.89	蒜 头	¥7.06	长茄子	¥2.66
鲜羊肉	¥40.89	土 豆	¥2.81	青 椒	¥3.36
鸡 蛋	¥6.22	大 葱	¥2.67	西红柿	¥3.18
小仔鸡	¥14.33	芹 菜	¥5.17	黄 瓜	¥3.16
鲫 鱼	¥10.83	黄豆芽	¥2.22	冬 瓜	¥1.20
四季豆	¥7.39	莴 笋	¥4.56	西蓝花	¥5.22
毛 豆	¥3.78	蒜 苗	¥5.31	大白菜	¥2.13

以上为2023年9月6日部分农副产品市场均价,供参考。单位:元/500克 油:元/5升

生活 · 资讯

招聘求职/房源租赁/生活服务

刊登电话: 4010358 QQ: 934437821

遗失声明登报

网上办理证件遗失声明,公告发布,分类广告,请扫二维码,方便、快捷。



QQ群

装饰设计

鸿 正 装修热线
TEL:2861072
13855264565

装 饰

专业搬家

★平安搬家 3035850
★鸿福搬家 4191123
★吉发搬家 18955201336
★珠城搬家 3035850

找工作 招职工

请扫码登录
蚌埠“三公里”就业圈。



开锁服务

★心安开锁 2077110

蚌埠新闻网:

www.bbnews.cn