

从“小切口”入手，聚焦群众急难愁盼，办好群众牵肠挂肚民生大事和天天有感关键小事，截至8月底，10项暖民心行动整体完成率98.14%，多项指标提前完成年度目标任务。在五河，群众的日子过得有盼头、有甜头，因为——

每项都能暖到心里

发布招聘岗位数370243个，对接求职人员29585人，促成供需对接1019人次；开展徽菜师傅、农民工等各类技能培训9908人次，新增技能人才1500人，新增青年见习岗位476个，开发公益性岗位400个；新增牙椅13台，实施6岁—9岁儿童第一恒磨牙窝沟封闭项目5986人……

10件民生实事，件件暖民心。今年以来，五河县贯彻落实省委、省政府民生工作部署，紧抓群众最切身最关心的关键小事，聚焦群众就业创业、一老一小的服务保障以及公共服务等关键领域，深入实施就业促进等10项暖民心行动，有效解决一批群众急难愁盼的身边事、烦心事，提升了广大人民群众的幸福感和获得感。

截至8月底，10项暖民心行动整体完成率98.14%，26项主要指标任务中，25项提前完成年度目标任务。在2023年全省暖民心行动一、二季度测评中，五河县整体群众满意度均在90分以上。



快乐健身不停“夏”，幸福生活“动”起来。

蚌埠融媒体中心记者 王立春 通讯员 李向前 文/图

放心家政 群众更放心

职业保姆、育婴早教、钟点服务、幼教保育、高级管家、清洁清洗……生活水平的不断提高，老龄化程度的不断加深，三孩生育政策的实施，让家政服务成为日常生活中的刚需。家政，一头牵着百姓，一头牵着就业。如何提高家政服务质量，解决家政服务消费不放心不省心等问题，成为五河县实施“放心家政”暖民心行动以来重点考虑的问题。

为切实回应民生关切，五河县多措并举推进“放心家政”工作。“年初制定了五河县‘2023年放心家政实施方案及家政服务人员培训计划’，严格实施‘周调度、月通报、季点评、年评议’推进回效机制，建立家政服务‘政府、部门、企业’三方责任体系，落实政府属地责任、部门监管责任、企业主体责任。”五河县商务局有关负责人介绍。

今年以来，作为“放心家政”暖民心行动的牵头部门，县商务局着力推进培训工作，依托县内优质家政培训机构及优秀家政企业开展各类内部培训、岗前技能培训、乡镇集中培训100余场次，累计完成岗前培训及回炉培训5565人次，超额完成蚌埠市制定任务量的16个百分点。同时，完成新增家政人员1207人，超额完成蚌埠市制定任务量的41个百分点。

27岁的孙月从事母婴护理已有两年多了。“平时就在月子中心工作，每天给宝宝做一些抚摸、洗澡、按摩等日常护理，照顾宝妈的日常生活起居。平均下来每个月能有6000元的收入。”孙月告诉记者，之前从事过其他不同的工作，这两年，家政行业市场前景看好，就转行做起了母婴护理。

“像孙月这样年轻、沟通能力和理解能力比较好，又有经验的，在家政市场上比较吃香。”五河玖晟家政负责人陈丹丹介绍，为确保雇主服务消费体验满意度，家政中心会严格把控服务人员质量，并定期对雇主进行服务质量回访，帮助服务人员改进和提高。

五河玖晟家政是一家在政府支持培育下，具备家政人员培训资质的企业。“放心家政”行动实施以来，玖晟家政通过系统的岗前培训、基础培训，已向本市及周边沿海城市输出多名可从事家政服务的员工。随着服务需求的多样化，现已开办了育婴员、健康照护师、医疗护理等多个工种的专业化培训班。

与此同时，五河县全力推进家政行业提质扩容、培育市场主体，推进服务创新。定制了2023年放心家政进社区活动，以便民家政服务建设为抓手，建立放心家政“线下综合服务网点”。目前，已前往大新镇许林村、状元桥社区中心菜市场小区等开展5场放心家政进社区宣传活动。

“我们联合各部门组织开展五河县第二届家政技能大赛，提供大会参会物资200余份，通过以赛促学、以赛促技，充分发挥优秀家政服务企业的示范引领、辐射带动作用，全面提升家政人员业务素质和技能水平。”县商务局有关负责人告诉记者，下一步将签订社区家政服务驿站管理运营协议，细化社区与企业责任，更好地为社区居民提供家政服务。



改造后的淮河大桥桥下停车场，有效缓解群众停车难。



放心家政培训。



老年助餐服务，尽享舌尖上的幸福“食”光。

老年助餐 暖胃又暖心

正值中午饭点，中央壹品小区西门北侧的禾香社区老年食堂饭菜飘香，吸引了周围居民及其他人员前来就餐。

72岁的汤宝环是这里的老熟人了，“这顿饭便宜了多少钱呀？”“减了4块钱。”将饭菜打包好后，汤宝环拿着自己的餐具打了点汤。“小孙子最近在家，今天中午特地点了条鱼给他吃，就这两个菜够吃了。”汤宝环说，平时早晨中午都在这边，政府有补贴，我们吃着放心。

禾香社区老年食堂是五河县公安局专门规划建设的一处社区食堂和居家养老服务点。一楼约500平方米，中央厨房占地约300平方米，设置了凉菜间、面点间、冻货间、打荷间等操作场所，各食品处理区独立分隔，地面排水、设施设备、消毒保洁、通风排烟、库房贮存均高于一般市场要求。

“为确保老人能够吃上健康餐、放心餐，我们在就餐区设置单人桌20张、双人桌12张、四人桌8张，六人桌6张，包间2个，同

时可容纳上百人就餐。”禾香社区老年食堂负责人蒋先陆告诉记者，从去年11月社区食堂开办以来，平均每个早餐时间接待老年人就餐300人次—400人次。“我们的食堂不仅可以满足辖区1500多名老年人用餐需求，而且承担了周围6个助餐点的配餐任务。”

在保证老年人助餐服务质量上，五河县公安局创新做法，通过公开招标，交由专业的餐饮公司和社区居家养老团队运营，为老年人提供高质量的助餐、助浴、助医、助洁、助急、精神慰藉、家政服务、代办服务、上门探视、生活照料、康复护理、心理咨询、健康咨询等服务。

“在已建成的老年食堂、助餐点位置，我们均建设了社区居家养老服务中心。”五河县公安局社会事务与养老服务股工作人员沈文文介绍，老年人及其家庭可根据实际需求，自主选择个性化、专业化的居家养老服务，最大化地将便民工程与暖民心

工作相结合。在禾香社区老年食堂二楼，记者看到，约400平方米的空间里，设置了舞蹈室、书画室、棋牌室、健身区和推拿按摩区等区域，可满足不同老人的社区居家养老需求。截至7月底，该服务点已累计服务老年人23.8642万人次就餐，提供居家养老服务378人次。

落实“暖民心”老年助餐行动，五河县积极推进建设并运营老年助餐场所83个，其中，城市老年食堂2个，助餐点19个；农村老年食堂17个，助餐点45个。

“将继续坚持有为政府和有效市场相结合，广泛开展合作，强化监督管理，加快构建老年助餐服务体系。同时，加大对助餐点监管力度，强化检查督查，引导其规范管理，良性发展，更高质量地为老年人提供助餐服务。”五河县公安局有关负责人表示。

便民停车 城市更有序

作为城市综合交通体系的重要组成部分，城市停车设施与人民群众的生产生活息息相关。切实加强城市停车设施规划建设及管理，不仅是改善城市停车状况、缓解城市停车难，改善城市人居环境的重要要求，更是合理规划城市空间，提升城市运行效率和增强城市综合竞争力的必要支撑。

小车位关系着大民生。为解决居民上下班、早晚接送孩子、外出就餐时“一位难求”的问题，五河县扎实推进便民停车行动，通过摸排分析、科学研判分析停车症结所在，在老旧小区、重点路段、泊车位缺口较大位置合理规划，加强基础设施建设，扩大停车设施供给。

2022年，该县累计完成小型车辆停车位建设3527个，其中，公共停车位489个，小区配建停车位3038个，新增停车位均已投入使用。

淮河大桥桥下停车场一经开放就受到市民一致好评。五河县公安局执法监督股工作人员王雪竹介绍，这里原先是一块空置用地，加上周围都是老旧小区、车位较少，为了进一步推进停车资源高效利用，今年年初开始对该地区正式进行改造。

“一共5600平方米，共投入80万元，改造完成后面向社会提供235个停车

位。”王雪竹说，停车场自建成运营以来，有效缓解了周边居民区、商业区等群众停车难问题。

老城区人口密集，机动车保有量大，停车资源有限，停车难究竟难在何时何地？对此，王雪竹表示，县城管局对城区停车矛盾突出区域周边进行全面摸排，充分挖掘红线范围内待建地、边角空地、自用场地、广场等地下空间及闲置空地资源，积极与相关商家、企业沟通协调改建临时停车位。

改善群众出行环境是民之所盼。与城市更新行动、老旧小区改造、城市文明创建等相结合，五河县今年前五个月累计完成停车位建设2270个，其中公共停车位298个。缓解“停车难”问题任重道远，五河县城管局有关负责人表示，将继续攻坚克难，以更大力度、更实举措解决好人民群众最关心、最直接最现实的利益问题，打通群众停车难的末梢梗阻，真正将便民行动落到实处。

“下一步，五河县将继续深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述，把民生工作摆在更加突出位置，统筹推进10项暖民心行动和50项民生实事。在就业、医疗、教育、困难救助等方面牢牢兜住民生保障底线，在城乡基础设施建设、文化体育惠民等方面持续改善群众生活品质，不断提升全县人民幸福感、获得感。”五河县发改委民生办负责人管传杰表示。



五河城市美景。