

蚌埠三院以城市紧密型医联体建设为载体提升基层服务能力

蚌埠三院 叶纯影

2017年以来,蚌埠市第三人民医院(简称蚌埠三院)牵头与社区卫生服务中心、乡镇卫生院组建紧密型医联体,积极探索分级诊疗模式,形成了一套规章制度较为完善、城市紧密型医联体建设持续推进、优质高效的医疗卫生服务体系,有效提升基层医疗机构服务能力。

一、紧密型医联体建设概况

2017年11月,蚌埠三院与蚌山区签订了医联体协议书,全面托管该区青年街道社区卫生服务中心,2019年3月,全面托管淮上区曹老集中心卫生院,组建紧密型医联体。牵头举办两家基层医疗机构服务能力以后,在技术、设备设施、管

理上予以倾斜,迅速提升其服务能力。2022年8月,蚌埠市深化医药卫生体制改革领导小组办公室明确蚌埠三院牵头与5家社区卫生服务中心、两家乡镇卫生院组建城市紧密型医联体。

二、具体做法

1、加强基础建设,完善服务功能。蚌埠三院对基础设施薄弱的社区卫生服务中心改善诊疗环境。2017年以来,对蚌山区青年街道社区卫生服务中心的消防设施、业务用房进行装修改造,添置医用电梯,配置信息化设备、医疗设备、后勤物资等,建成中医馆,优化诊疗环境。同时,按照社区卫生服务中心的功能,合理布局基本公共卫生和基本医疗服务科室,设置了预防接种门诊、中医馆、全科医学科、检验科、康复病房。曹老集卫生院

添置了CT等必要医疗设备。近期拟利用市政府医疗服务能力建设资金350万元改善蚌山区龙湖新村街道社区卫生服务中心基础环境和添置必要的医疗设备。2、统一管理模式,提升运营效能。管理模式上,实施医疗卫生资源、医疗卫生技术人员下沉和慢性病治疗下沉。组建管理团队,对托管单位的人、财、物等统一管理。一是青年街道社区卫生服务中心法人代表、负责人由蚌埠三院和蚌山区协商一致后,由蚌埠

三院任命。二是托管之初对社区卫生服务中心进行全面清产核资,摸清底数。三是医疗技术人员下沉。蚌埠三院先后派出16名高年资护士,相对固定10名医师(全科、口腔科、康复科),8名管理人员在社区卫生服务中心(乡镇卫生院)工作。四是实行药品、耗材、后勤物资、信息化设备集中采购配送。目前,集中配送药品近200种。五是实行慢性病下沉,将在蚌埠三院就诊的慢性病人分流到青年社区就诊。六是实现双方的信息系统互联互通。七是蚌埠三院统一管理社区卫生服务中心财务账目。八是医保资金统筹管理。在市医保局的支持下,青年街道社区卫生服务中心医保费用统一拨付至蚌埠三院医保专用账户。同时,对明确诊断、病情稳定的蚌埠三院住院患者下转到青年社区进行后续治疗,下转病人免收医保报销起付线。上转至蚌埠三院的住院患者,仅补齐门急诊的差额部分。九是统一制订社区卫生服务中心绩效考核方案,调动基层人员积极性。

3、积极开展业务,增强服务能力。2022年与2017年相比,如青年街道社区卫生服务中心总体服务数量和质量明显上升。

较好地完成了国家下达的基本公共卫生服务项目。公共卫生服务和慢性病管理能力得到提升。2022年预防接种2万余人次(包括新冠病毒疫苗接种),比2017年增长2倍;社区居民健康档案建档率进一步提高,2022年比2017年增长22个百分点;老年人、慢性病健康管理得到加强,2022年与2017年相比,老年人规范管理率增长25个百分点,高血压规范管理率增长13个百分点,糖尿病规范管理率增长12个百分点;探索家庭医生签约1+2+X服务模式,2022年与2017年相比,家庭医生签约率增长22个百分点。

基本医疗服务能力明显提升。门诊人次逐渐增长,2021年与2017年相比,门诊人次增长了60%;院本部慢性病人分流显著增加,自2018年以来,分流到青年街道社区卫生服务中心慢性病人2300余人,占院本部慢性病人门诊人次20%;建立了康复病房,住院病人从零开始,牵头医院下转住院病人逐年增加。

中医中药服务得到提升。建成中医馆,俞氏中医外科在百年传承与发展中,总结出一套成熟的中医综合疗法经验,在治疗各种皮肤类疾病、健康保健等方面上取得了明显的疗效,深受广大患者欢迎。

三、取得成效

2020年,蚌山区青年街道社区卫生服务中心在“优质基层行”活动中表现突出,得到国家卫健委表扬;医保资金统筹管理,有效减轻了患者负担。

1、诊疗环境明显改善。经过业务用房装修改造,青年社区诊疗环境明显改善,解决了垂直交通问题,消除了消防安全隐患。

2、内部管理得到加强。蚌埠三院聘任社区负责人,明确分工,基层医疗卫

生管理工作有序运行。

3、服务能力得到提升。通过技术人员下沉,医疗设备配置,药品、耗材、后勤物资集中配送,基层医疗卫生服务能力得到提升。

4、老百姓获得感提升。在基层医疗机构得到健康服务的群众,对在家门口能够得到三级医院的服务非常满意。

5、蚌埠三院紧密型医联体工作经验在全市推广。

四、建议

1、解决“当下”和“长远”问题。城市二、三级医院牵头与基层医疗机构组建紧密型医联体,以优质卫生资源下沉,来提升基层卫生医疗机构服务能力。这种形式并不少见,可能是当下比较好的途径。从长远考虑,基层卫生医疗机构应该加强自身建设,补齐基础设施、人才和管理短板,达到乡镇卫生院和社区卫生服务中心服务能力提升。

2、解决“搭台”与“唱戏”问题。首先是基层医疗机构要具备满足服务功能的场所和设备;其次是要有具备一定数量和质量的卫生技术人员;再次是全员参与。维护人民健康是党委政府、社区工作人员、医疗卫生工作者、社区居民共同的责任。

3、解决“输血”与“造血”问题。目前的城市紧密型医联体,以优质卫生资源下沉形式为主,是城市二、三级医院的人、财、物和管理对基层

医疗机构的输入式帮扶,可以理解为“输血”模式。基层医疗机构在今后的5-10年,要通过人才招聘和培养,添置必要的设施设备,改善医疗环境,提高服务能力,自身完全满足基层医疗卫生机构的服务功能,解决“造血”问题。这时候,城市二、三级医院主要精力放在技术和管理指导方面。

4、解决“投入”与“产出”问题。党的二十大报告提出:人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。把保障人民健康放在优先发展的战略位置,完善人民健康促进政策。提高基层防病治病和健康管理能力。从疾病防治经费“投入”与“产出”来看,疾病早防、早治,能够明显减轻疾病负担,节约资源。据报道,慢性病预防性健康体检项目每投入1元钱,能节约11.72-14.27元的直接医疗费用。疾病早防、早治,关键在基层。

文明城市 幸福蚌埠 征稿

主办单位:市文明办、蚌埠日报社

征稿内容

- 1.“文明城市·幸福蚌埠”栏目
栏目内容:文明城市、文明单位、文明村镇、文明家庭、文明校园、志愿服务、诚信建设、文明旅游、文明上网、文明交通、文明实践、文明礼仪、文明新风等。
- 2.“文明蚌埠论坛”栏目
栏目内容:围绕《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》内容,重点阐释习近平论精神文明建设的原则、方法、路径和精神文明与文明创建的关系。涵盖培育时代新人、理想信念教育、思想道德建设、新时代雷锋精神、社会主义先进文化、群众性精神文明创建活动等内容。
- 3.“德耀珠城”栏目
栏目内容:社会主义核心价值观、道德模范、身边好人、公民道德建设、中华传统美德、未成年人思想道德建设、我们的节日等。
- 4.“好人蚌埠”图片栏目
栏目内容:市级以上道德模范和身边好人工作生活图片。

征集要求

- 1.“文明城市·幸福蚌埠”“德耀珠城”栏目稿件由各县区文明办提供线索,蚌埠日报社派记者采访。
- 2.“文明蚌埠论坛”面向全市征集,各县区文明办必须提供1篇分管领导谈学习《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》体会文章,各省级以上文明单位结合工作实际,提供1篇理论文章。字数以2000字左右为宜。
- 3.“好人蚌埠”图片栏目由各县区文明办组织摄影爱好者对辖区道德典型进行拍摄,要求抓住道德典型类别和特色,突出其工作生活的状态和场景。

奖项设置

- 1.“文明城市·幸福蚌埠”“德耀珠城”“文明蚌埠论坛”分别设置优秀作品奖20篇,由主办单位颁发证书,在发放稿酬的基础上,给予一定的物质奖励。
- 2.“好人蚌埠”图片每期初选,各选出候选佳作5幅,终评30幅优秀作品,用于蚌埠好人馆的图片更新,并由主办单位颁发证书,给予一定的物质奖励。

联系方式

市文明办 电话:3125428
蚌埠日报社电话:4034858
投稿邮箱:782090951@qq.com