多部门协同提质 整治物业管理难题



本报讯(融媒体记者 何沛 文/ 图)"小区电动车乱停放的问题得尽快 解决""有的业主高空'飞线'充电"…… 在龙湖春天小区,业主们依次抛出问 题,辖区相关部门负责人在现场逐一释 疑,开在百姓家门口的综合执法进小区 活动得到了群众的广泛认可。

近段时间,龙湖春天小区业主反 映"飞线"充电、侵占公共绿地、占道经 营等问题受到了龙子湖区相关部门的 高度重视。由龙子湖区物业办牵头,联 合消防、公安、城管、市场监管、社区等 多部门开展综合执法进小区活动,对 一系列物业领域突出问题进行排查和 整治,切实提升群众居住环境,提升物

近年来,随着电动车的普及,电动 车充电便成了一道"难题",电动车"飞 线"充电一直是社区普遍存在的顽疾。 当天上午9点,记者跟随执法人员走访 社区看到,部分居民从家中窗口处拉出 电线为电动车充电,经过长期风吹日 晒,电线的绝缘层磨损老化,存在极大

"业主从楼上'飞线'充电,而一 堆杂物就随意摆放在电动车旁,万 一出现意外导致电动车着火,这一 片都遭殃。"采访中,不少业主担忧

本着"发现一例、整治一例、教育 ·例"的原则,综合执法检查组对小区 内电动车违规停放、飞线充电等情况 进行了检查,对发现的违规停放、"飞 线"充电等行为现场清理。对于违规私 拉电线的居民,小区志愿者上门提醒 劝阻,讲解相关消防安全知识,引导居 民将电动车停放到指定地点充电,消 除安全隐患。



执法人员还重点查看小区消防通 道是否被违规占用、提示牌设置是否醒 目等情况,全力保障"生命通道"畅通, 维护公共消防安全。"针对业主们反映 的问题,我们补齐了小区消防器材,加 装了电梯报警器,防止电动车进入楼 道。对路面进行了修缮,安排专业人员 对部分业主家脱落水管进行维修。"龙 湖春天物业公司经理张秀敏说,对于小 区业主反映较多的问题,物业公司将强 化服务意识,积极整改,共创安全和谐

行动中,检查组对住宅电梯安全机 构及制度设立、设备档案、人员资质、检 验检测、安全保护装置、使用标志及安 全警示、维保情况等方面进行了全面排 查。"使用单位要加强电梯安全管理,及 时排查并解决电梯故障,引导业主文明 乘梯,保障居民顺利出行。"市场监管部 门人员在检查中说道。

"根据全市全面启动住宅物业大排 查大整治大提升攻坚行动部署,龙湖春 天社区前期细致摸排了90多项问题,目

前已经整改完成了93%,如对小区黄土 裸露部分进行补植补绿,对小区102台 电梯进行检测排除安全隐患,第三方检 测机构对小区消防问题进行排查检测 并形成书面报告等。"龙湖春天党总支 书记卫雯雯表示,接下来,将针对小区 存在的物业管理不到位、安全隐患、设 施缺失等问题分析原因,及时解决人民 群众急难愁盼问题。

群众"吹哨",部门"报到"。"组织各 职能部门综合执法进小区,目的就是对 老百姓反映较多的问题进行专项整治。 通过此次联合执法,基本解决了小区物 业管理中存在的部分难点、热点问题, 如基础设施缺失、高层电梯损坏率较 高、小区杂物乱堆放、'飞线'充电、占用 消防车通道等,将'群众想什么'与'政 府干什么'精准对接,在监督、验收等环 节听民声、解民忧,把实事办到群众心 坎上。"龙子湖区物业办主任管晖表示, 下一步,龙子湖区将综合执法进小区制 度常态化,真正助推物业服务提质

服务升级

助力新能源汽车产业发展

本报讯(融媒体记者 何沛 通 讯员 杨敬波)为优化营商环境,交警 支队车管所出台多项新能源汽车销售 上牌措施,为企业解决实际困难,推动 我市新能源汽车产业高质量发展。

位于朝阳路与荆山路交叉口的一 家新能源汽车4S店,位置距离市区较 近,便于市民选购。但是该店展厅受新 建场地条件限制,无法设立机动车登 记服务站开展临牌核发业务,导致工 作人员每天需要往返车管所多次为销 售的新能源汽车办理临牌。"客户会感 觉购车以后,等待拿牌的时间过长,体 验感也大打折扣。"工作人员表示。

"为了解决企业实际困难,我们安 排技术人员及业务骨干多次前往公安 综合服务e站进行系统设备调试和业务

培训,近日顺利开通了临牌核发业 务。"车管所负责人表示,公安综合服 务e站与该新能源汽车展厅直线距离不 到300米,业务的开通有效地降低企业 运营成本、减少群众办事等候时间,提 高了4S店的服务效率,获得企业和广大 车主的一致好评。

据悉,今年以来,交警支队车管所 不断优化营商环境、提高服务质效,在 具备条件的新能源车辆销售企业设立 机动车登记服务站,实现新车销售上 牌临牌发放一站式服务。在车管所业 务大厅设立了新能源车辆专窗,同时 将新能源号牌库由原来的4万副扩充到 16万副。另外,还设立了新能源号牌现 场制作点,保证车主选好号牌后,现场 就能领取安装。

全省公安系统民警之星常钧杰:

"反诈"战场上的拼命三郎

本报讯(融媒体记者 阎然)从 2019年9月警校毕业初次"触电",蚌山 公安分局电诈队民警常钧杰已经与电 信诈骗缠斗了四年。这四年来,他一直 战斗在打击电信诈骗第一线,主动研 判、积极出击,是"反诈"战场上的"拼命

"这是一个不断更新和变化的领 域,无论是骗子还是警察,都在变,所以 必须不断学习,适应新形势、新变化。" 常钧杰说,电信诈骗非常特殊,骗子大 多是异地作案,被害人和犯罪嫌疑人经 常不在一个城市,要抓到狐狸,猎人要 比狐狸更聪明。

今年6月中旬,经蚌山公安分局电 诈队前期大量研判,决定对一跨境网络 赌博团伙中的10余名跑分人员展开收 网行动。由于嫌疑人较多、且角色尚不 明确,抓捕计划迟迟未敲定,抓捕行动 一度陷入困境。常钧杰利用以往多次参 与打击团伙作案的经验,为抓捕行动出 谋划策,他结合嫌疑人银行卡的资金流 向线索,研判出犯罪团伙组织架构,积 极提出抓捕意见。最终,在外省抓获跨 境网络赌博犯罪嫌疑人10余名。

从犯"纷纷落网","狡兔三窟"的主 犯也逃不过电诈队成员的"火眼金睛"。 端午节期间,常钧杰一行发现了主犯王 某的"蛛丝马迹",立即奔赴六安叶集, 憋足一口气抓住犯罪嫌疑人王某。常钧 杰介绍,王某有多次犯罪前科,且反侦 察能力极强,他既不用手机,也不用身 份证登记,让办案陷入瓶颈期。常钧杰 和电诈队的成员绞尽脑汁,通过一张模 糊的人脸照片,整整追了6个多小时监



(受访者供图)

控,终于查出眉目,将躲藏在旅馆的主 犯王某抓获。

如今,常钧杰已成长为电诈队骨干 力量,他在扎根打击电信诈骗一线的同 时,也深知电诈不仅靠打击,防范更重 要。近期,我市公安部门利用反诈题材电 影《孤注一掷》,走进影院开展反诈宣传 活动。常钧杰作为反诈民警,耐心为人民 群众讲解反诈知识,提升群众反诈意识。

"平时工作中经常接触受骗群众, 他们无助的眼神、崩溃的情绪、后悔的 眼泪,都增强了我打击电信诈骗和做好 反诈宣传的决心。"常钧杰说,今后,自 己也会在打击电信诈骗的道路上砥砺 前行,用热血与汗水诠释作为公安人的

爱国巷社区服务群众零距离——

医保政策宣传就在悠身边



本报讯(融媒体记者 周芳林 通讯员 姚倩 文/图)为深入宣传医 疗保险政策,提高人民群众对医保工 作的知晓率和满意度,给居民普及医 保政策知识,近日,蚌山区纬二路街道 爱国巷社区开展了"医保在你身边"医 保政策宣讲活动。

活动现场,宣讲员向居民们讲述 了医疗保险的基本情况,如医保年度、 职工参保待遇、城乡居民参保待遇等 方面的知识,结合身边事,让居民切实 意识到医疗保险是一项在关键时刻能 减轻居民负担的惠民、利民的好政策, 引导居民积极参保,推动医保政策落

地生根。

以"政策解读+案例讲解+互动答 疑"的方式,宣讲员将居民群众关心的 报销流程、异地就医等内容讲明、说 透。活动结束后,居民们纷纷表示,对 医保的相关待遇和知识有了更全面的 了解,知道了怎么用医保卡和医保电 子凭证、异地就医报销等流程。

"传递'好政策',将医保'好声音' 传到群众中去,让政策真正做到对群 众管用、实用。"爱国巷社区相关负责 人表示,社区将不断宣传医保政策,开 展志愿服务活动,让更多的群众了解 医保的民生意义和重要性。

县文化馆、固镇县朗 诵演讲学会共同举 办2023年秋天的诗 会。诗会现场,来自 全县各学校的50多 名诗歌爱好者通过 朗诵、歌舞、诗词串 烧等多种艺术形式 赞盛世、抒豪情、展 风采,给现场观众带 来一场视听盛宴。

8月20日, 固镇

融媒体记者 李茂峰 摄

主办单位:蚌埠市文明办 蚌埠日报社 承办单位:蚌埠市第三人民医院(蚌埠市中心医院)

淮上区小蚌埠镇:

小小网格,让社区居民幸福满格

本报讯(通讯员 徐敏 文/图) 近年来,蚌埠市淮上区小蚌埠镇荷花 园社区坚持以党建引领、网格化管理、 社会化服务为方向,通过织密"一张 网"、打造"一支队伍"、建成"一个平 台",齐抓共管、优势互补、高效协作, 起精准服务"大民生",提升居民满

党建引领织密"精细网格"。根据 人口密度等要素,依托"一组一会",荷 花园社区党总支成立网格化党支部3 个,网格化党小组7个,配套成立居民 议事会,进一步形成"联动化统筹治 理、精准化服务群众、多元化提供保 障"基层治理体系,做到民有所呼、我 有所应、应必有果,共同编织"网格化

多方协同凝聚"全员在格"。为有 效解决小区治理难题,荷花园社区结 合实际情况,充实配强网格力量,撬动 多元力量参与基层治理,社区以党总 支为核心,吸纳党员、退休人员、居民 代表"身边好人"等组建"清风志原服 务队",共有150人参与社区网格治理。

以人为本推动"服务满格"。以增 强人民群众的获得感、幸福感和安全 感作为出发点和落脚点,强化网格"前 哨"作用,积极发挥网格员"人熟、地 熟、人脉广"优势,通过"开讲座""拉家 常""摆小摊"等方式,向辖区居民群众 讲解各类电信诈骗、非法集资等相关 知识,真正把网格服务延伸至"最后一



小社区连着大民心,小网格连着 千万家。下一步,荷花园社区将积极打 造党建引领网格治理模式,积极寻求 网格管理和精准服务的最优路径,充 分发挥网格的社会治理效能,让"小网 格"托起精准服务"大民生"。

蚌山区黄庄街道:

推行志愿服务项目化

本报讯(通讯员 孙亮)3月份以 来,黄庄街道以成功举办第一届公益 创投项目展示会为结合点,将经过前 期初评、专家评审后筛选出的6个公 益项目作为2023年第一批志愿服务 项目在全街道推行,走出一条志愿服 务项目化运行,助力社区治理专业 化、精细化的新路径。

截至目前,黄庄街道共开展"助残 惠残 知政策识宣讲"、"智慧启航"少

儿手工课、"快乐阅读 陪伴成长"国 学经典诵读活动等9场不同类型、形式 多样、内容丰富的公益活动,深受辖区 广大居民和社会各界人士好评。

下一步,黄庄街道将继续扎实稳 步推进志愿服务项目化运行,在完善 运行机制、拓宽志愿服务模式、注重 志愿服务效果转化、志愿服务与社区 治理工作深度融合上下大工夫,着力 打造黄庄街道志愿服务特色品牌。



近日,龙子湖区 司法局联合龙子湖区 曹山街道开展"法润 乡村社区"法治宣传 活动,进一步强化居 民的法律意识与维权 意识,提升群众办事 依法、遇事找法、解决 问题用法、化解矛盾 靠法的能力。

本报讯(王芸 文/图)"当当当,小火 车来了,大宝接爸爸妈妈下班了……"傍 晚,老爷爷抱着小孙子在街角长廊里坐 着,大手握着小手,双手舞动,微风吹过、 晚霞斜照,好似一幅画,有种暖暖感动。

清风衬晚霞,夕阳薰细草。这里"清 风角"热闹非凡,居民三五成群,聊着家 常,"这家的媳妇真孝顺,那家的大妈热 心肠……"。这里传扬着居民周边的各种 好人好事,不知不觉在潜移默化中培育 着良好家风,从自身做起、从家庭做起, 崇德治家、廉洁齐家,自觉涵养新时代廉 勤好家风,树立人人向善从廉的新风尚。

蚌埠市蚌山区龙湖新村街道辖区多 是老旧小区,老年人多,喜欢讲红色故 事、拉呱聊天,休闲娱乐处少,于是便利 用街道拐角处打造集美化、养心、休闲等 功能于一体的"清风角"。两个角亭古风 古色,互相呼应,可以遮挡太阳和风雨, 是居民休闲娱乐养心的好去处。绿色、共

享、开放、廉洁的设计理念,以小切口改 善民生,让辖区的边角地变成居民"精神 漫步"之所,让群众在潜移默化中接受廉 洁教育,居民亲切地团聚在这里,也营造 了社区好家风的氛围。

龙湖新村街道毗邻安财大西校区、铁 路中学、龙湖二小等学校,烟火气息浓郁, 周边铁路职工多。"清风角"以铁路文 化——清廉的列车为主题,绿色车体象征 清风,寓意廉洁清正,蓝瓦红砖,与小区遥 相呼应,处处彰显主题文化元素。角园内设 置2座休闲凉亭、6组城市家具等配套设施, 曾经普通平凡的社区围墙,变成绿色的长 长的卡通火车图形,传播清廉绿色正能量, 成为附近居民小憩相聚谈心的好去处,也 成为周边孩子们的文化打卡地,为群众打 造绿色、宜居、廉洁、文明的居住环境。

小小方寸间,满满幸福感,这辆开往 远方的列车"清风角"——绿色清廉风,

轻轻吹拂着居民群众的心……

龙 湖 新 村 街 X 道 廉

路边清风角。