

龙湖春天小区：

多部门协同提质 整治物业管理难题



清理‘飞线’。



清理杂物。



本报讯(融媒体记者 何沛 文/图)“小区电动车乱停放的问题得尽快解决”“有的业主高空‘飞线’充电”……在龙湖春天小区,业主们依次抛出问题,辖区相关部门负责人在现场逐一释疑,开在百姓家门口的综合执法进小区活动得到了群众的广泛认可。

近段时间,龙湖春天小区业主反映“飞线”充电、侵占公共绿地、占道经营等问题受到了龙子湖区相关部门的高度重视。由龙子湖区物业办牵头,联合消防、公安、城管、市场监管、社区等多部门开展综合执法进小区活动,对一系列物业领域突出问题进行排查和整治,切实提升群众居住环境,提升物

业服务水平。

近年来,随着电动车的普及,电动车充电便成了一道“难题”,电动车“飞线”充电一直是社区普遍存在的顽疾。当天上午9点,记者跟随执法人员走访社区看到,部分居民从家中窗口处拉出电线为电动车充电,经过长期风吹日晒,电线的绝缘层磨损老化,存在极大的漏电风险。

“业主从楼上‘飞线’充电,而一堆杂物就随意摆放在电动车旁,万一出现意外导致电动车着火,这一片都遭殃。”采访中,不少业主担忧地说。

本着“发现一例、整治一例、教育一例”的原则,综合执法检查组对小区内电动车违规停放、飞线充电等情况进行了检查,对发现的违规停放、“飞线”充电等行为现场清理。对于违规私拉电线的居民,小区志愿者上门提醒劝阻,讲解相关消防安全知识,引导居民将电动车停放到指定地点充电,消除安全隐患。

执法人员还重点查看小区消防通道是否被违规占用、提示牌设置是否醒目等情况,全力保障“生命通道”畅通,维护公共安全。“针对业主们反映的问题,我们补齐了小区消防器材,加装了电梯报警器,防止电动车进入楼道。对路面进行了修缮,安排专业人员对部分业主家脱落水管进行维修。”龙湖春天物业公司经理张秀敏说,对于小区业主反映较多的问题,物业公司将强化服务意识,积极整改,共创安全和谐的人居环境。

行动中,检查组对住宅电梯安全机构及制度设立、设备档案、人员资质、检验检测、安全保护装置、使用标志及安全警示、维保情况等方面进行了全面排查。“使用单位要加强电梯安全管理,及时排查并解决电梯故障,引导业主文明乘梯,保障居民顺利出行。”市场监管部门人员在检查中说道。

“根据全市全面启动住宅物业大排查大整治大提升攻坚行动部署,龙湖春天社区前期细致摸排了90多项问题,目

前已经整改完成了93%,如对小区黄土裸露部分进行补植补绿,对小区102台电梯进行检测排除安全隐患,第三方检测机构对小区消防问题进行排查检测并形成书面报告等。”龙湖春天党总支书记卫雯雯表示,接下来,将针对小区存在的物业管理不到位、安全隐患、设施缺失等问题分析原因,及时解决人民群众急难愁盼问题。

群众“吹哨”,部门“报到”。“组织各职能部门综合执法进小区,目的就是老百姓反映较多的问题进行专项整治。通过此次联合执法,基本解决了小区物业管理中存在的部分难点、热点问题,如基础设施缺失、高层电梯损坏率较高、小区杂物乱堆放、“飞线”充电、占用消防通道等,将‘群众想什么’与‘政府干什么’精准对接,在监督、验收等环节听民声、解民忧,把实事办到群众心坎上。”龙子湖区物业办主任管晖表示,下一步,龙子湖区将综合执法进小区制度常态化,真正助推物业服务提质增效。



淮上区小蚌埠镇：

小小网格,让社区居民幸福满格

本报讯(通讯员 徐敏 文/图)近年来,蚌埠市淮上区小蚌埠镇荷花园社区坚持以党建引领、网格化管理、社会化服务为方向,通过织密“一张网”、打造“一支队伍”、建成“一个平台”,齐抓共管、优势互补、高效协作,进一步打通基层治理“末端神经”、托起精准服务“大民生”,提升居民满意度。

党建引领织密“精细网格”。根据人口密度等要素,依托“一组一会”,荷花园社区党总支成立网格化党支部3个,网格化党小组7个,配套成立居民议事会,进一步形成“联动化统筹治理、精准化服务群众、多元化提供保障”基层治理体系,做到民有所呼、我有所应、应必有果,共同编织“网格化

集成管理”高效服务网。

多方协同凝聚“全员在格”。为有效解决小区治理难题,荷花园社区结合实际情况,充实配强网格力量,撬动多元力量参与基层治理,社区以党总支为核心,吸纳党员、退休人员、居民代表、“身边好人”等组建“清风志愿服务队”,共有150人参与社区网格治理。

以人为本推动“服务满格”。以增强人民群众的获得感、幸福感和安全感作为出发点和落脚点,强化网格“前哨”作用,积极发挥网格员“人熟、地熟、人缘广”优势,通过“开讲座”“拉家常”“摆小摊”等方式,向辖区居民群众讲解各类电信诈骗、非法集资等相关知识,真正把网格服务延伸至“最后一公里”。



倾听居民心声。

小社区连着大民心,小网格连着千万家。下一步,荷花园社区将积极打造党建引领网格治理模式,积极寻求

网格管理和精准服务的最优路径,充分发挥网格的社会治理效能,让“小网格”托起精准服务“大民生”。



路边清风角。

本报讯(王芸 文/图)“当当当,小火车来了,大宝接爸爸妈妈下班了……”傍晚,老爷爷抱着小孙子在街角长廊里坐着,大手握着小手,双手舞动,微风吹过、晚霞斜照,好似一幅画,有种暖暖感动。

清风衬晚霞,夕阳薰细草。这里“清风角”热闹非凡,居民三五成群,聊着家常,“这家的媳妇真孝顺,那家的大妈热心肠……”。这里传扬着居民周边的各种好人好事,不知不觉在潜移默化中培育着良好家风,从自身做起、从家庭做起,崇德治家、廉洁齐家,自觉涵养新时代廉勤好家风,树立人人向善尚廉的新风尚。

蚌埠市蚌山区龙湖新村街道辖区多是老旧小区,老年人多,喜欢讲红色故事、拉呱聊天,休闲娱乐处少,于是便利用街道拐角处打造集美化、养心、休闲等功能于一体的“清风角”。两个角亭古风古色,互相呼应,可以遮挡太阳和风雨,是居民休闲娱乐养心的好去处。绿色、共

享、开放、廉洁的设计理念,以小切口改善民生,让辖区的边角地变成居民“精神漫步”之所,让群众在潜移默化中接受廉洁教育,居民亲切地团聚在这里,也营造了社区好家风的氛围。

龙湖新村街道毗邻安财大西校区、铁路中学、龙湖二小等学校,烟火气息浓郁,周边铁路职工多。“清风角”以铁路文化——清廉的列车为主题,绿色车体象征清风,寓意廉洁清正,蓝瓦红砖,与小区遥相呼应,处处彰显主题文化元素。角园内设置2座休闲凉亭、6组城市家具等配套设施,曾经普通平凡的社区围墙,变成绿色的长长的卡通火车图形,传播清廉绿色正能量,成为附近居民小憩相聚谈心的好去处,也成为周边孩子们的文化打卡地,为群众打造绿色、宜居、廉洁、文明的居住环境。

小小方寸间,满满幸福感,这辆开往远方的列车“清风角”——绿色清廉风,轻轻吹拂着人民群众的心……

路边清风角 共话廉洁风

龙湖新村街道：

蚌山区黄庄街道：

推行志愿服务项目化

本报讯(通讯员 孙亮)3月份以来,黄庄街道以成功举办第一届公益创投项目展示会为结合点,将经过前期初评、专家评审后筛选出的6个公益项目作为2023年第一批志愿服务项目在全街道推行,走出一条志愿服务项目化运行,助力社区治理专业化、精细化的新路径。

截至目前,黄庄街道共开展“助残惠残 知政策宣讲”、“智慧启航”少

儿手工课、“快乐阅读 陪伴成长”国学经典诵读活动等9场不同类型、形式多样、内容丰富的公益活动,深受辖区广大居民和社会各界人士好评。

下一步,黄庄街道将继续扎实稳步推进志愿服务项目化运行,在完善运行机制、拓宽志愿服务模式、注重志愿服务效果转化、志愿服务与社区治理工作深度融合上下大工夫,着力打造黄庄街道志愿服务特色品牌。

爱国巷社区服务群众零距离——

医保政策宣传就在您身边



医保政策解读。

本报讯(融媒体记者 周芳林 通讯员 姚倩 文/图)为深入宣传医疗保险政策,提高人民群众对医保工作的知晓率和满意度,给居民普及医保政策知识,近日,蚌山区纬二路街道爱国巷社区开展了“医保在你身边”医保政策宣讲活动。

活动现场,宣讲员向居民们讲述了医疗保险的基本情况,如医保年度、职工参保待遇、城乡居民参保待遇等方面的知识,结合身边事,让居民切实意识到医疗保险是一项在关键时刻能减轻居民负担的惠民、利民的好政策,引导居民积极参保,推动医保政策落地生根。

以“政策解读+案例讲解+互动答疑”的方式,宣讲员将居民群众关心的报销流程、异地就医等内容讲明、说透。活动结束后,居民们纷纷表示,对医保的相关待遇和知识有了更全面的了解,知道了怎么用医保卡和医保电子凭证、异地就医报销等流程。

“传递‘好政策’,将医保‘好声音’传到群众中去,让政策真正做到群众管用、实用。”爱国巷社区相关负责人表示,社区将不断宣传医保政策,开展志愿服务活动,让更多的群众了解医保的民生意义和重要性。

地生根。

以“政策解读+案例讲解+互动答疑”的方式,宣讲员将居民群众关心的报销流程、异地就医等内容讲明、说透。活动结束后,居民们纷纷表示,对医保的相关待遇和知识有了更全面的了解,知道了怎么用医保卡和医保电子凭证、异地就医报销等流程。

“传递‘好政策’,将医保‘好声音’传到群众中去,让政策真正做到群众管用、实用。”爱国巷社区相关负责人表示,社区将不断宣传医保政策,开展志愿服务活动,让更多的群众了解医保的民生意义和重要性。



8月20日,固镇县文化馆、固镇县朗诵演讲学会共同举办2023年秋天的诗会。诗会现场,来自全县各学校的50多名诗歌爱好者通过朗誦、歌舞、诗词串烧等多种艺术形式赞盛世、抒豪情、展风采,给现场观众带来一场视听盛宴。

融媒体记者 李茂峰 摄