走基层・ る民 み 変事

蜂埠 日報 社区民情工作站

书记为我解难题

车棚换新颜 改出新生活



蚌报融媒体记者 何 沛 通讯员 马梦琦 文/图

"咱们翻新后的车棚好看又实 用,再也不担心因为漏雨导致的安全 问题了。"提起新车棚,延安路社区车 站新村的居民们纷纷竖起了大拇指。

原来,延安路社区车站新村停车 棚因年久失修,顶部出现破损,车棚 多处漏雨,遇到下雨天气经常是"外 面下大雨,棚内下小雨",严重影响了 居民自行车、电动车的存放。有的居 民便把电动车、自行车推进楼道停 放,进行飞线充电,存在极大的安全

"对于老旧小区来说,缺乏像样 的车棚导致电动车充电不规范、私拉 电线此类问题频发,也成为压在居民 心头的'大石头'。这样的车棚不仅影 响小区美观,更存在着严重的安全隐

患。"居民吴先生表示。

"如何解决老百姓的难心事,让 居民更方便、有序停车?"延安路社区 党委书记王培培了解情况后,联合红 色物业第一时间到现场进行查看。经 和物业负责人沟通,共同决定对车棚

社区党委召集居民代表、网格员 进行议事协商,在听取了大家的意见 和需求后,最终确定了车棚升级改造 方案。为了能满足居民提出的需求, 改造期间社区工作人员全程跟进,保 证车棚修缮工作顺利进行。

不到一个月的时间,破旧车棚焕 然一新。如今,用居民自己的话来说, 就是现在车棚的安全系数高了、环境 干净整洁了、车辆摆放有序了,广大 车主的停车习惯也慢慢地变得文

走进全新的车棚,记者看到新车 棚干净明亮,设施齐全,不仅添置了 消防救援设备和安全宣传栏,安全便 捷的充电点附近还暖心地张贴安全

"此次改造中,我们还在小区东 西两个人口旁加装了多个充电桩及 充电插口,能满足多辆电动车的停放 和充电,真正解决了居民'停车+充 电'的难题。"王培培说。

延安路社区通过对小区车棚的 改造,小区环境由差到美,配套设施 由"险"到"安",这离不开社区党委积 极发挥党建引领作用,从群众身边的 小事入手,扛起小区治理的重任,解 决好群众各项急难愁盼问题,让群众 切身体会到小区治理带来的变化和 好处。

延安路社区将继续聚焦重点难 点民生问题,着力在提升服务群众质 量上下功夫,为老旧小区注入文明活 水,探索社区居民共享"精神大餐", 让人居环境得到全面的提升,不断提 升辖区群众的满意度和幸福感。



民



书 i i i i · 延安路社区党委书记 王培培

基层党组织是实现有效社区治理的核心力量。延安路社区将坚持以党 建为引领,切实发挥好"头雁"带头效应,把居民当作亲人来看待,急人所急, 与之共情。多方联合形成合力,确保社区各项服务从居民的需求出发,落实 到居民的满意中去,不断推进社区治理更稳、更好发展,群众生活更加幸福

有温度的医疗

本报讯 (融媒体记者 陈瑶 文/图)在蚌 埠爱尔和平眼科医院,患者小李来院复查时,满脸 笑意地将一面印有"光明天使送光明 摘掉眼镜不 是梦"字样的锦旗,送到医院屈光中心主任王茜的 手中,患者小李表示非常感谢王茜医生及其医护团 队的精心治疗与暖心服务。

今年19岁的小李,左眼675度近视+200度散 光,右眼850度近视+140度散光。正常情况下,这类 患者要选择ICL晶体植入术,方可满足摘镜需求。

6月27日,小李来到蚌埠爱尔和平眼科医院, 表达了想摘镜的愿望,但医护人员对她进行了20 多项ICL晶体植入术检查后发现,她有手术禁忌症 (角膜内皮数量不足),不可进行ICL晶体植入

虽然每天都有二三十台手术要做,但屈光中心主 任王茜还是认认真真对小李的病历数据进行了研究 和分析,并为她量身定制了适合她的手术方案——超 薄瓣个性化—V—Lasik(超薄瓣精雕C+)手术。

因为小李双眼的度数都很高,手术条件并不算 好,在对小李的眼睛进行了一系列整整二十天的术前 检查、调理后,7月17日,王茜主任为小李进行了手术。

此款手术方式对高度数并且不能进行晶体植 人术的患者来说是一个更好的选择。对比其他的激 光类手术,这种方式更"节省"角膜,能为患者减掉 更多的近视度数。医生根据患者的近视度数、角膜 形态、年龄、学习工作生活设计手术方案。这种高精 度、与国际领先技术接轨的手术,包含ICL晶体植入 术,目前在蚌埠市仅有蚌埠爱尔和平眼科医院

十几分钟手术就结束了,小李当时就感觉"清 晰的世界回来了"。到了手术第二天,小李的双眼 视力均已恢复到1.0的水平,比术前预期还要好。

"手术之后看得特别清晰,心情也好,去国外 读书更自信了。"小李说,自己选择蚌埠爱尔和平 眼科医院的原因很多,一是了解到医院的设备先进 精良、医生经验丰富技术扎实,很放心。另外她因 为要出国留学,爱尔眼科在全球拥有800余家眼科 医疗机构,数据病历均可上传到医院总部病历云端 储存,去全球任何一家爱尔眼科复查均可调到本人 数据,即便在海外有意外发生,需要治疗,也会更

小李说,自己特别感谢医护团队为她量身定制 的诊疗方案,让她能在毫无痛苦的情况下找回视 力,自己特别满意,充满感恩,于是献上锦旗表达



网购"柱子票", 遭遇退票难, 市消保委积极维权并发布消费提醒-

网购演唱会门票要注意防范风险

本报讯(融媒体记者 何沛)线下演 艺经济的繁荣不仅能够满足人民群众日 益增长的文化消费需求,而且还能够带 动周边商圈各业态的发展。近年来,各类 文艺活动逐成为拉动消费增长的新引 擎。与此同时,所带来的消费纠纷也日益 增多起来。

台购买的某明星南京演唱会现场视线被 遮挡。李女士买了一张位于25排的演唱会 门票,到演唱会现场才发现有立柱正好 遮挡了她的视线,导致无法正常观看演 出。她向平台、主办方均提出退款要求,结 果被告知无法退票。

随即,李女士向我市消保委进行维

权投诉。市消费者权益保护委员会介入 调查后,立即启用长三角一体化维权体 系,多方联动建议主办方为李女士调换 同等价位的45排座位。同时,提醒主办方, 在售票期间通过座位图展示等方式充分 保障消费者的知情权和选择权。

"根据《人民日报》消息,今年上半年, 司消协组组受理消费老投诉执占问题 主要涉及旅游出行、演出票务、教育培训、 食品安全、家装建材等行业和领域。其中, 网购演出票务亟待规范。上半年,市消保 委系统就接到多起网购演出票务行业的 维权投诉案例。"市消保委秘书处负责人 丁成表示,从维权过程来看,退票难是消 费者反映的普遍问题。比如消费者在平

会要求退票时,平台票务公司以演唱会 门票具有稀缺性、时效性等特点为由,拒 绝消费者退票要求。以及网购演出票务 销售平台疑似"跳票"问题多发,我市上半 年就发生过消费者反映购买演唱会门票 后,票面演出时间与购买时选定日期不 符的情况 早外 消费老网购海虫门要漕 遇"盲选"座位。有部分演唱会不支持消费 者购票时选座,由于购票时并无相关座 位图显示,购票时只知道座位在哪个区 域,不知道座位周边的环境。消费者到达 现场才得知购买到的是存在视野盲区的 "柱子票"、"墙根票",演唱会全程"只闻声 不见人"。有的座位附近甚至有垃圾桶存

在,极大地影响了消费者的观看效果。

据悉,下半年将是各类文艺演唱会 的旺季,市消保委提醒广大经营者,在制 定票务销售服务条款时,建议制定阶梯 式退改规则,合理制定退换票规则并向 消费者公示,保证消费者在购票前有充 分的知情权。在销售观看效果不理想的 票时,应当提前告知消费者座位周边的 实际情况,让消费者明明白白消费。同时 建议相关文艺演出主管部门,加强对演 出票务市场的监管,实时监控演出票的 来源和流向,推动演出票务交易行为合 法、合理、公开透明,切实维护好消费者 合法权益,促进我市演出行业的健康

市消保委提醒广大消费者,购票时 要仔细阅读票务细则,对于票务平台规 定的退票期限和限制性要求要了解清 楚。一旦购票后发现有侵害自身权益的 事情,要及时与演唱会主办方进行交涉, 同时也可以拨打当地12345热线进行投诉 维权。



患者向医生献上锦旗表达感激

蚌埠市发展和改革委员会

2023年蚌埠市 1 项暖民心行动

3132035)

蚌埠市深入贯彻落实省、市暖民心行动工作部署,采取项目进度与宣 传工作"双调度"工作机制,努力提高群众知晓率和满意度,切实增强群众 幸福感和获得感。1-7月,全市10项暖民心行动总体进展较快,共有8项已完 成全年目标任务,综合进度指数达99.32%。现刊发《蚌埠市10项暖民心行动 宣传简介》,敬请关注支持。

1 就业促进行动

所有城市社区参与"三公里"就业 圈建设,力争60%社区达到"三公里"充 分就业社区标准。驻蚌高校毕业生留 蚌就业率达10%以上,中等职业院校 (含技工院校)毕业生留蚌就业率达 70%以上。募集青年就业见习岗位不低

于2450个,开发公益性岗位不低于 电话: 0552-2051699)。

"新徽菜・名徽厨"行动

计划开发特色徽菜品种专项标 准5项,开展徽菜师傅技能培训 1300人次以上。遴选代表蚌埠饮食 文化特色的地方名特小吃品种作 为培训项目,面向城乡未就业劳动

3 老年助餐服务行动

充分考虑老龄化进程和助餐需 求的增加,新增城市老年食堂、老 年助餐点69个;新增农村老年食 堂、老年助餐点93个,进一步引导 开展补贴性培训4.35万人次以上。升 级完善"三公里"就业服务平台,助力 居民实现充分就业、"家门口"就近就 业。市人力资源和社会保障局牵头(就 业促进和失业保险科具体负责,办公

3500个。举办招聘会不少于380场次,

者,开展徽菜师傅就业技能培训; 面向餐饮企业在职员工,开展技能 提升培训。市人力资源和社会保障 局牵头(职业能力建设科具体负

责,办公电话:0552-2043172)。

更多市场主体参与助餐服务,实现 老年助餐服务更加便利。市民政局 牵头(养老服务科具体负责,办公 电话:0552-3715017)。

4 健康口腔行动

已设口腔科的二级及以上综合医 院(含中医医院)牙椅总数较2022年增 加5%,100%的二级综合医院单独设置 口腔科。60%以上的社区卫生服务中 心、60%以上服务人口超过2万的乡镇 生院配备专职口腔医师,每万人口口

5 安心托幼行动

各县区至少新建1个示范性托育服 务机构,各县区不少于25%的幼儿园开 设2-3岁托班,全市新增托位0.45万个, 新增公办幼儿园学位0.26万个。市教育

6 快乐健身行动

完成全市居住小区、行政村健身设 施维修、改造、升级、补建370个以上;新 建体育公园和口袋体育公园11个以上, 配建社区百姓健身房8个以上;新建全 民健身步道50公里以上;实施学校体育 设施安全隔离改造项目12个以上;基本

7 便民停车行动

市区新增城市停车泊位28000个以 上,其中公共停车泊位2700个以上。加 大《蚌埠市停车管理条例》实施力度,综

局牵头(基础教育科具体负责学前教育, 办公电话:0552-2052368),市卫健委牵 头(人口监测与家庭发展科具体负责托 育工作,办公电话:0552-3132052)。

腔执业(助理)医师数达到1.62人,医护

比达到1:1。推广口腔适宜技术不少于5

项。市卫生健康委牵头(医政医管与药

政科具体负责,办公电话:0552-

实现城乡居民身边健身设施全覆盖。开 展群众体育培训不少于6.2万人次,参 加赛事活动人数不少于30万人次。把快

乐健身行动纳入到全民健身行动之中。 市文化体育旅游局牵头(群体科具体负 责,办公电话:0552-2041123)。

合施策,增加停车泊位供给,缓解老城 区、商业中心、学校、医院等区域停车难 问题。建设城市智能停车服务平台,精

准服务停车需求,提升车位使用效率。 统筹停车资源,推行错时开放共享。市

全市培训家政服务人员2.98万人

8 放心家政行动

次;员工制家政服务企业县级覆盖率 达到100%;力争新增家政服务人员 5400人;遴选10家优秀家政服务企业、 50名优秀家政服务人员,提升从业人 员的职业荣誉感。强化放心家政信用

9) 文明菜市行动

完成现有存量不达标菜市整 治和改造提升,城区菜市18个,乡 镇菜市50个。健全市级文明菜市行 动工作专班机制,加强商务、城市

协作。市商务和外事局牵头(市场 体系建设科具体负责,办公电话: 0552 - 2153580)

城市管理局牵头(执法信息科具体负

建设,全面推行"一企一档""一人一

码",实施服务人员上门"亮码→服

务→评价"全过程闭环管理。家政大市

场坐落宝龙广场B区2楼。市商务和外

事局牵头(电子商务与信息化科具体

负责,办公电话:0552-2153582)。

责,办公电话: 0552-3117985)。

10) 老有所学行动

建立健全"市-县-乡-村"四级老 年教育网络,全市老年学校实现全覆 盖,参与学习教育活动的老年人达到 14.3万人左右(线下9.7万人左右)。

管理、卫生健康、市场监管等部门

聚焦"学得了""学得好",让老年 人在家门口就能上大学。市教育局牵 头(职业和成人教育科具体负责,办公

电话: 0552-2063790)。

如您和家人接到0551-12340测评电话,您的一句"我知道!""非常满意!",是对 蚌埠市暖民心行动的最大肯定。请为蚌埠市10项暖民心行动加油,感谢支持!