

# 旅游、演出票务等须规范

## ——中消协发布上半年消费投诉情况

新华社记者 赵文君

中消协2日发布的2023年上半年全国消协组织受理投诉情况分析显示,消费者投诉热点问题主要涉及旅游出行、演出票务等行业和领域。此外,预付式消费作为老问题仍然隐患难除。

今年上半年,消费者旅游出行需求得到释放,涉及的交通、住宿、餐饮、景点、导游、购物等多个环节都有消费投诉。中消协分析,消费者投诉的主要问题有:一是酒店行业趁节假日大幅涨价,部分酒店或民宿将住宿价格调高数倍,或缺乏诚信单方面违约。二是部分旅游景区超出接待能力售票,景区人流量过载,有的景区临时关闭却不事先告知。三是景区购物问题多发,存在商品以次充好、价格虚高、缺斤短两现象,以及导游强行推销、强

制购物等问题。

中消协提醒消费者,目前暑期旅游和研学市场火热,常见的问题有项目减少、额外消费、行程变动、退款困难等。建议学生和家长出行人时一定要做好计划和攻略,综合考虑气候、行程等因素,提前了解目的地和景区相关公告,避免扎堆。

针对今年上半年网购演出票务行业的投诉,中消协分析主要问题有:一是退票难成行业普遍问题。平台以演唱会门票具有稀缺性、时效性等特点为由拒绝消费者退票要求。二是消费者网购演出门票遭遇“盲选”座位,部分演出场所不支持消费者购票时选座,到达现场才得知购买到的是存在视野盲区的“柱子票”“墙根票”,演唱会全程“只闻声不见人”。三是网购演出票务销售平台“跳票”问题多发,众多消费者反映演唱会门票票面演出时间与购买时选

定日期不符。

中消协介绍,当前,预付式消费经营模式已经从最初的美容美发、健身行业逐步扩展到更多消费领域,成为消费者权益受侵害的主要风险问题之一。

中消协分析,预付式消费风险隐患主要包括:一是办卡手续不规范,如商家不签订正式合同、消费后不提供凭据或发票,发生纠纷后消费者举证困难。二是办卡后降低服务质量。如经营者单方更改服务内容或以各种理由不提供选定人员服务等。三是关门停业前促销,恶意骗取消费者预付资金,随后跑路失联,消费者预付款难以追回。四是变更经营主体逃避履行债务。如经营者通过变更企业名称、店铺标识、法人代表等方式变相逃避债务,对消费者预付资金使用设置不当限制,或不承认消费者原预付资金在

新店继续使用。

中消协表示,根据我国消费者权益保护法,预付式消费经营者变更经营主体后,后续承接主体不得以企业经营主体变更为由,拒绝承担相关义务。建议消费者签订书面格式合同,并留存每次消费的记录和凭证存根,核实消费次数和金额。有关监管部门设立经营者发售预付卡的资格审查、准入管理和资金监管制度,完善对经营者跑路失信惩戒机制,保护好消费者预付资金安全。

据中消协统计,2023年上半年,全国消协组织共受理消费者投诉615365件,解决497142件,投诉解决率80.79%,为消费者挽回经济损失59064万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉9782件,加倍赔偿金额336万元。

新华社北京8月2日电

长三角上半年把钱花在了哪里?沪苏浙皖市民互相“作客”消费

上海上半年新设外资企业2541家 同期增长63.3%

浙江开放放宽三类落户 取消杭州市城区积分落户名额限制

安徽上半年出口额全国第九、中部第一

杭州民企500强数量20年蝉联全国第一

本报综合消息



### 声明

我公司(安徽瑞康物业集团有限公司)于2022年12月31日正式退出金伟·熙城官邸小区物业管理服务工作,之后该小区物业管理服务工作与我公司没有任何关系。特此声明。

安徽瑞康物业集团有限公司  
2023年8月3日

# 关于安徽省第三生态环境保护督察组第二十三批交办信访件查处情况的公示

安徽省第三生态环境保护督察组7月28日(第二十三批)交办我市的5件信访件,截至8月3日,已办结0件。其中,办结中经属实的0件,不属实0件;责令整改0件,立案处罚0件,拘留0人,问责0人,约谈0人。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
1	LD202301107	淮上区曹老集镇政府南,美佛儿学校南五号沟臭水体。	淮上区	水	部分属实	反映的水体位于曹老集镇美佛儿学校南侧的五号沟段,东西走向,长约0.5公里,沟内有杂草和零星芦苇,部分水面有浮萍及垃圾,水质无异味;经排查该处沟段周边无工厂、无养殖,不存在废水排放问题,同时委托第三方检测公司现场采样,根据检测结果水体无异常。	针对该处沟段存在的杂草和浮萍问题,淮上区已安排机械清理沟底杂草,并安排专人定期打捞浮萍,长效管理。	无	
2	LD202301123	淮上区通成紫都华庭小区5号楼二楼前的华运超市安装鼓风机产生噪音,无法开窗。	淮上区	噪声	部分属实	反映的“华运超市”为蚌埠市华运商贸有限公司通成紫都店,因经营需要,超市在北侧外墙安装了2组排气扇。淮上区于2023年6月1日、6月13日两次进行噪声检测,结果显示噪声值未超标。该超市采取了相关整改措施:在超市外墙安装了隔音罩,并在通风口处加装了隔音棉;在风机开关张贴提示单,晚间9点闭店后及时关停排气扇,并拉下隔音板。7月28日21时20分左右,商务部门突击检查,该超市隔音板已关闭,风机已停运,现场无明显噪声。	鉴于上述情况,淮上区已告知投诉人可以自行联系委托有资质的第三方检测机构进行噪声检测,通过调解或诉讼途径维护自身合法权益。下一步,淮上区将结合双方意愿适时开展矛盾纠纷调解;同时,要求相关部门做好日常监管工作,维护居民合法权益。	无	
3	LD202301118	龙子湖区余庆苑小区北端淮河老铁路桥东面河面上,约200米和500米各有一处建筑垃圾,是2020年治理淮河水污染时因部分船未拖走就地掩埋形成的建筑垃圾漂浮在河道上,污染水面,造成航运安全,影响市民下水游泳安全。	龙子湖区	水	部分属实	经现场核查,龙子湖区余庆苑小区北端淮河老铁路桥东面河面上约200米处建筑垃圾,为原先渔民捕鱼船只,后期因禁渔禁捕需要拆除,由于船只破损老化,2020年左右自行沉入河底至今。龙子湖区余庆苑小区北端淮河老铁路桥东面河面上约500米处因近日水位上涨未发现建筑垃圾。	鉴于目前正值淮河主汛期,淮河水位较高,待汛期过后水位回落再对其进行打捞清理。下一步将加强河道巡查,发现违法违规行为及时制止。	无	

4	LD202301122	龙子湖区龙湖实验中学公共厕所,存在部分群众在广场西侧角落及无人处便溺现象,有异味扰民情况发生。经现场勘察,该文化广场周围80米、120米、130米处已设置3座公共厕所,并设立了明显指示牌,可以满足文化广场及周围群众的需要。	龙子湖区	大气	部分属实	1. 反映的龙子湖区文化广场内未单独设置公共厕所,存在部分群众在广场西侧角落及无人处便溺现象,有异味扰民情况发生。经现场勘察,该文化广场周围80米、120米、130米处已设置3座公共厕所,并设立了明显指示牌,可以满足文化广场及周围群众的需要。 2. 龙湖实验中学大门西侧对面为安徽农业纺织有限公司,该公司主要从事毛纺织品生产,生产原料羊毛、涤纶经染色、洗涤、针织、整理、烘干等工艺后成产品,目前仅针织工序进行生产,为原来产能的三分之一,其余工序均处于停产状态,厂区及周边现场无明显异味。经向该公司了解,在完成已签订合同订单后,将暂时停产。	龙子湖区龙湖实验中学公共厕所,存在部分群众在广场西侧角落及无人处便溺现象,有异味扰民情况发生。经现场勘察,该文化广场周围80米、120米、130米处已设置3座公共厕所,并设立了明显指示牌,可以满足文化广场及周围群众的需要。	无	
5	LD202301106	蚌山区文化广场会展中心往西约200米,华夏尚都A区东门有七八个饭店,排烟、排气、下水管道设置不规范。一到下午一整个小区都是烟雾,气味难闻,影响居民生活。	蚌山区	大气	部分属实	经现场核查,华夏尚都A区东门附近(广场五街至涂山路路段)共有四家饭店:尚座餐饮店、君上茶楼、富春楼餐饮店、天然居酒店。四家餐饮店营业执照、餐饮许可证手续齐全,均已安装符合标准的油烟净化设备。富春楼餐饮店、天然居酒店油烟净化设备清洗记录齐全;但外油烟管道油污较多;尚座餐饮店、君上茶楼外油烟管道油污较多,且油烟净化设备清洗记录不齐全,因净化设备清洗不及时,经营期间引起油烟、气味外泄扰民。投诉人反映情况部分属实。	蚌山区文化广场会展中心往西约200米,华夏尚都A区东门有七八个饭店,排烟、排气、下水管道设置不规范。一到下午一整个小区都是烟雾,气味难闻,影响居民生活。	无	

## 生活·资讯

招聘求职/房源租赁/生活服务

刊登电话: 4010358 QQ: 934437821

### 装饰·资讯

装修设计

专业搬家

找工作 招职工

遗失声明登报

网上办理证件遗失声明,公告发布,分类广告,请扫二维码,方便、快捷。

请扫码登录蚌埠“三公里”就业圈。

鸿正装饰

装修热线

TEL:2861072

13855264565

★吉安开锁 2077110

蚌埠新闻网:

www.bbnews.cn

### 蚌埠市发改委部分农副产品价格监测信息

名称	单价	名称	单价	名称	单价
粳米	¥2.64	山药	¥9.06	香菜	¥7.78
面粉1	¥2.46	生姜	¥12.56	青菜	¥3.28
大豆油	¥72.67	莲藕	¥5.33	茼蒿	¥5.56
食用调和油	¥77.67	洋葱	¥2.21	菠菜	¥5.78
猪后座肉	¥13.83	胡萝卜	¥2.67	韭菜	¥3.44
鲜牛肉	¥38.22	蒜头	¥7.28	长茄子	¥2.81
鲜羊肉	¥40.89	土豆	¥2.90	青椒	¥3.39
鸡蛋	¥5.56	大葱	¥2.78	西红柿	¥3.61
小仔鸡	¥14.11	芹菜	¥5.11	黄瓜	¥2.70
鲫鱼	¥11.22	黄豆芽	¥2.22	冬瓜	¥1.47
四季豆	¥6.67	莴笋	¥3.87	西蓝花	¥5.89
毛豆	¥3.78	蒜苗	¥5.19	大白菜	¥2.29

以上为2023年8月3日部分农副产品市场均价,供参考。单位:元/500克 油:元/5升