

# 融媒追踪

网友通过本报蚌埠发布平台《新媒问政》栏目咨询办理医保业务存在“多头找、来回跑、不好办”的难题。为减轻群众负担，提高服务便捷性，让医保更加惠民利民便民，市医保部门主动履职尽责，积极回应群众期待，推出一批医保便民新举措——

## 撑起惠民健康伞

### 码上办 马上办

蚌埠日报 为民办实事

蚌埠融媒记者 陈瑶



怀远县医保局在午收秸秆禁烧期间开展医保政策宣传，将医保政策送到田间地头，为群众提供面对面、点对点“零距离”便民服务。(市医保局供图)

### 同城通办、免申即享、告别五花八门就诊卡……

杨女士之前一直在怀远县工作生活，后来在市区买了房，退休后就在蚌埠居住。后来女儿在上海安了家，她经常要去上海照顾外孙。以往，杨女士办理慢性病认定要回到参保地办理，来回跑很不方便。

“特意跑回去就办这一件事，一大早出门办齐再回来，至少耽误半天。我们年纪大了，有时材料、证件还容易落下，这就更费事。要是能就近办就好了。”杨女士的愿望，最近达成了。

现在，杨女士在蚌埠市区就能把这一事项办好了。记者从市医保局医保中心获悉，为服务便民，5月22日起，蚌埠市全面实施医保政务服务事项“同城通办”。医保政策咨询、参保信息查询、个人账户一次性支取、开具《参保凭证》、异地备案(包括安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、常驻异地工作人员备案、异地转诊人员备案)、本地生育津贴支付、门诊慢特病待遇认定等高频医保政务服务事项不再区分户籍地、居住地等参保地址，参保群众均可就近向市本级、三县医保服务窗口提交材料办理。

“同城通办”仅仅是我市近期推出的一系列“医保便民举措”中的一环。

从5月中旬开始，我市积极落实省

医保局推出的7项医保便民新举措，分别是就医结算“一码通办”、三类慢性病待遇“免申即享”、异地就医“自助备案”、医保政策“一张明白纸”、医保政策“一号问”、医保结算信息“随时查”、医保经办“同城通办”。

其中，就医结算“一码通办”针对的问题是，群众到医院看病就医需要带身份证、社保卡，到不同医院要办不同的就诊卡并预存费用，就医结算环节不够精简。全省将逐步实现医保电子凭证在挂号、就诊、检查、治疗、取药、结算等环节的全流程应用。

三类慢性病待遇“免申即享”，针对的是常规门诊慢特病申请不方便、待遇享受不快捷。通过工作，对器官移植术后、心脏瓣膜置换术后、恶性肿瘤3个病种，安徽将实现参保群众出院结算后，参保地医保中心根据相关信息直接认定门诊慢特病，并通知参保群众即时享受相关待遇。

此外，医保政策“一张明白纸”，是为了解决医保政策表述过于专业，无法有效把最新医保惠民政策传递给群众的问题。医保政策咨询“一号问”针对的是，当前医疗保障政策复杂，参保群众多方咨询等问题。

有的参保群众在医保待遇结算后，如果要办理单位医疗补助、工会医疗互助、商业保险理赔等二次报销，就要跑来跑去收集基本医保、大病保险、医疗救助等医保待遇结算信息，可以通过手机小程序、皖事通APP等，自行查询打印，不用再跑腿，实现医保结算信息“随时查”。

退休职工“免申即享”，市医保部门已通过与人力资源和社会保障部门数据交换，实现符合条件的职工无需个人申请，与人力资源和社会保障部门同步在职退休，直接享受退休职工医保待遇。

我市进一步简化“双通道”备案程序，国谈药品双通道购药备案“一窗办理”，患者住院(门诊慢特病)需通过双通道机制外购国谈药品的，在定点医疗机构实现“一窗办理”，进一步简化登记表填写内容和备案流程。目前，我市二级以上医院均已实现“一窗办理”。

我市还压缩了医保手工报销流程，缩短报销时限，力争在15个工作日内完成支付，方便参保群众；对医药机构申请医保定点，由定期评审，改为“随申即评”，缩短认定时限。

### 多项便民措施正紧锣密鼓进行中

记者从市医保局获悉，目前，7项医保便民举措已经在我市落实，市医保部门正在进一步拓展便民措施的功能。

5月31日开始，我市医保服务短信提醒服务正式上线，已实现慢性病鉴定结果、异地就医备案短信通知，其他业务短信通知正抓紧开发中。

除了协调推进“一码通办”，实现医保电子凭证在挂号、就诊、检查、治疗、取药、结算等环节的全流程应用，我市还加快了医保电子凭证、电子健康码、就诊卡融合，在医疗机构取消参保人员就诊卡限制，全面做实“一码通办”，目前，全市46家二级及以上医疗机构全部实现了使用医保电子凭证挂号、结算。

市医保部门还打造了一支“线下+线上”的医保“政策专员”队伍，局机关各科室、医保中心负责人和科室负责人全部被纳入医保咨询“政策专员”队伍，利用市长热线三方通话功能，确保咨询电话“答的准”。5月22日市医保局完成医保智能语音项目招标，推动微信等渠道智能回复。5月23日，市医保局在市长热线设置医保政策专员，确保医保咨询电话“接的畅”。

除了落实全省7项医保便民新举措，我市根据自身实际情况，另推出了

多项便民措施。

医保电子处方流转“即时结算”是市医保局在上级医保部门指导下，着眼群众需求推出的又一便民举措，由医疗机构根据患者的病情开具电子处方，经审核后上传至安徽省医保电子处方中台，定点药店可从省中台调取电子处方，直接为参保人在药店取药结算，真正实现“电子处方跑路，参保群众受益”。截至目前，我市26家医疗机构完成接口开发测试，具备接入条件；药店60家已正式接入处方流转中台，范围覆盖市区和县。

## 蚌报全媒体

龙子湖区：

## 精准发力破解公租房管理难

安居宜居，是人民群众对美好生活的向往。今年以来，龙子湖区住房保障中心创新服务模式、规范公租房使用管理，努力破解公租房管理难题，不断提高服务效率和保障效果，切实提升保障对象获得感和满意度。

完善配套设施，保证政策落地有效。设立公租房服务驿站，不断加大公租房配套设施投入，安装电子监控设备、增设充电桩、消防器材，为孤寡老人及残疾户装备智能烟感报警器、运动健身器材等。建立“一户一档”，居民租房申请、租金减免、房屋维修等需求，均能在驿站“一站式”办理。

定期入户探访，精准便民服务。建立公租房老年人、残疾人重点群体台账，结合社区及物业采取入户走访和电话访问等方式，定期掌握独居、空巢、留守老年人的生活情况，及时防范和发现安全隐患，提供租金收缴、房屋

维修、医疗救助等上门服务，用实实在在的行动，让住户过上安居新生活。

建设智能化信息平台，推行精准服务。坚持以便民利民为目的，以基础数据为核心，规范业务管理流程，逐步推广单元门禁识别系统，加强入住人员信息比对，通过大数据分析开展公租房违规行为排查，对疑似违规转租借或改变公租房使用性质情况核实确认后整改，促进公租房房源依法合规使用。

创新管理机制，提升服务质量。创建志愿者服务团队，化身“政策讲解员”，向住户宣传公租房管理相关政策，帮扶困难群众，做群众的贴心管家，以实际行动暖民心、树品牌，深入解决城市低收入家庭住房问题，不仅让“居者有其屋”，更让“居者优其屋”。

(稿件来源“学习强国”蚌埠学习平台 作者：夏玉洁)



改作风、办实事，“新媒问政·帮你办”来啦！我们力争用最短的时间、最快的速度，为群众办实事、解难题。你的关切我们捧在手心，你的诉求我们一问到底。我们将积极回应网友关切，畅通网民诉求。如果你遇到困难和问题，欢迎向我们反映，我们将在第一时间帮办，并坚持有问必回、有事必办、全程跟踪、一问到底。

## 毫蚌高铁何时修建？ 养老金啥时候涨？ ——新媒问政一周摘要

### 【交通类】

网友程先生咨询：公交车是居民出行的重要交通工具，怀远县多地方没有公交专用道，尤其是城乡公交，大部分站点都占用非机动车道，只要停靠站台出了事故，公交车都要沾点责任，希望加快建设好公交专用道。

怀远县回复：目前依据中华人民共和国公共安全行业标准《公交专用车道设置》(GA/T507-2004)规定公交专用车道设置条件：1、路段单向机动车道3车道以上(含3车道)，或单向机动车道路幅总宽不小于11m；2、路段单向公交客运量大于6000人次/高峰小时，或公交车流量大于150辆/高峰小时；3、路段平均每车道断面流量大于500辆/高峰小时。现阶段我县公交客运量、公交车流量、车道断面流量以及部分路段宽度均不符合《公交专用车道设置》规定。今后在条件成熟的时候，怀远县将逐步实施设立公交专用车道，方便市民出行。

网友李先生咨询：固镇县S224跨浍河桥连接线和大庆路北延至固镇项目进行到哪一步了？

固镇县回复：S224跨浍河桥连接线在2018年度完成立项批复，蚌埠发改审批[2018]263号，投资7.7亿元。大庆路北延至固镇项目完成路线方案，投资35亿元，这两段道路改建工程，由于土地及资金缺口问题，暂不实施。

(固镇县交通运输局)

网友李先生咨询：毫蚌高铁已提上日程，请问何时修建？

市发改委回复：近年来，我市积极争取亳州—蒙城—蚌埠城际铁路在怀远设站方案纳入国家铁路网规划。目前，毫蚌滁宁城际铁路尚处于规划阶段，具体线路走向、站点设置等方案暂不明确，具体建设方案以及建设时序将由铁路部门会同沿线各地政府统筹考虑运输需求、经济社会发展、城市规划及资金配套等多种因素后研究确定。下一步，我市将积极会同沿线地市加大对上衔接汇报力度，争取项目早日实施。

网友盛先生咨询：针对蚌埠一级公路收费情况，收费期限截止时间为2023年3月份，是否要根据营收情况重新评估收费或者省内免费？

市交通局回复：蚌埠至固镇一级公路于2013年12月31日建成通车，2018年3月22日正式收费，属政府还贷性收费站，根据皖政秘[2017]4号文件批复，收费经营期限暂定5年，自收费之日起计算，正式收费经营期限根据评估情况和有关规定确定。2022年12月28日省人民政府对蚌埠至固镇一级公路收费期限进行正式批复(皖政秘[2022]249号)。收费期限为20年，自2018年3月22日起至2038年3月21日止。

网友张先生咨询：大型工程车早晚高峰期在城市主干道通行，不但造成拥堵，也增加安全隐患。早晚通行高峰期，大型工程车、渣土车在燕山路、华光大道任意通行，请问对于通行时间有无相关规定？

市公安局交警支队回复：为进一步减少高污染车辆和载客汽车以外的黄牌汽车对大气环境的影响，蚌埠市公安局、市生态环境局、市交通运输局、市农业农村局等4家单位联合对外发布《关于对高污染车辆和载客汽车以外的黄牌汽车限行区域路段调整的通告》，通告明确规定了限行时间及限行路段，黄牌货车在限行时间及路段内禁止通行。下一步，公安交警部门将加大路面查处力度，对违规通行的车辆严查严处。

### 【民生类】

网友王女士咨询：我家住在恒大翡翠华庭，小孩能上哪个公办幼儿园？

蚌山区回复：幼儿教育不属于义务教育阶段，没有学区划分，家长可以自由选择相对就近或优质幼儿园入园。

网友盛先生咨询：蚌埠市税务局有针对契税减免优惠相关政策？

市税务局回复：个人在购房时，如符合条件，可以享受以下税收优惠。

《关于调整房地产交易环节契税营业税优惠政策的通知》财税[2016]23号：关于契税政策(一)对个人购买家庭唯一住房(家庭成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女，下同)，面积为90平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为90平方米以上的，减按1.5%的税率征收契税。(二)对个人购买家庭第二套改善性住房，面积为90平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为90平方米以上的，减按2%的税率征收契税。家庭第二套改善性住房是指已拥有一套住房的家庭，购买的家庭第二套住房。《中华人民共和国契税法》第七条：省、自治区、直辖市可以决定对下列情形免征或者减征契税：(一)因土地、房屋被县级以上人民政府征收、征用，重新承受土地、房屋权属；(二)因不可抗力灭失住房，重新承受住房权属。前款规定的免征或者减征契税的具体办法，由省、自治区、直辖市人民政府提出，报同级人民代表大会常务委员会决定，并报全国人民代表大会常务委员会和国务院备案。

网友吴女士咨询：蚌埠什么时候涨养老金？

市人社局回复：关于退休职工养老金调整工作，由人社部、财政部和省人社厅、财政厅统一组织实施，我市尚未收到安徽省有关养老金调整工作的通知文件，待文件下发后，我市将按照通知要求，第一时间贯彻落实。经了解，人社部、财政部已经印发通知启动养老金调整工作，目前，我省正在推进此项工作。

网友谷先生咨询：蚌埠有房，外地户口，孩子上高新实验学校，需要准备哪些材料？

市教育局回复：具体请咨询高新区社会事业局，电话：4071177；因为各校报名准备材料有些区别，建议家长可以直接咨询高新实验学校。

### 【住建类】

网友秦先生咨询：国庆节的国安小区和国庆小区啥时候拆迁？

龙子湖区回复：您所咨询的区域暂无拆迁计划，我区项目启动前会在龙子湖区网站公示。

网友樊先生咨询：禹会区西苑小区有拆迁或老旧小区改造计划吗？

禹会区回复：西苑小区已纳入今



关注蚌埠发布您的诉求马上办