

改作风 办实事 优环境 蚌埠在行动

新闻集纳

# 第一 背后的政务服务

## ——固镇全力优化营商环境提升企业和群众的获得感

蚌埠融媒体中心记者 贾铁成  
通讯员 张宽宽 文/图

政务服务“一网通办”、不动产登记“交房即交证”、“助企用工”春风行动、银政企对接会做好要素保障……一系列的便民惠企举措，让来固镇投资兴业变得简单高效、放心安心。

今年以来，固镇县坚持把营商环境作为工作抓手，通过完善的体制机制、提高政务服务水平、强化企业诉求办理等举措，用好“连环招”，打好“组合拳”，全面优化营商环境，在一季度营商环境考核中取得全市第一好成绩。

### 完善体制机制 厚植发展沃土

良好的营商环境是企业发展的沃土，也是促进经济高质量发展的重要基础。为最大限度降低企业和群众办事成本，固镇县从完善顶层设计着手，实施高位推进、整体谋划，出台了一系列的相关政策，不断加大对相关职能部门督促、监督，为企业发展提供坚实的制度保障。

“优化营商环境是个大命题，涉及多个单位部门和相关事项，如何既能做到、又要做好，依靠全县各部门单位的密切配合和共同努力，而做好顶层设计就显得尤为重要。”固镇县营商环境办公室主任王宝全介绍，成立创建一流营商环境工作领导小组，制定出台《固镇县创建一流营商环境五项工作机制》《固镇县优化营商环境实施办法（试行）》《固镇县“企业吹哨、部门报到”帮扶工作机制》等多项政策，一套精准有力的政策“组合拳”不但让各相关部门把创优营商环境工作融入日常，而且督促大家把各项具体政策做实、做细。

记者了解到，作为优化营商环境的创新举措之一，新出台的《固镇县创建一流营商环境五项工作机制》成为推动该工作落实的一把“利剑”，内容涵盖高位推进、协调督办、督导检查、考核评价、统筹协调等五个方面的内容，一方面有效督促相关方面的创优营商环境融入日常工作，另一方面推动全县各职能部门持续转变作风、压实责任，营造亲商、重商、安商良好氛围。

“我们每年至少召开4次创建一流营商环境领导小组全体会议，并根据

需要不定期召开调度会、专题推进会，对存在的各类问题和工作措施分析原因，研究制定具体整改措施、明确完成时限，对考核成绩不理想的单位，进行通报约谈。”王宝全告诉记者，为确保各单位将优化营商环境工作落实到位，固镇县还组建了督导组，通过调查评估、明察暗访、随机抽查、专题调研等形式，开展定期评估、动态跟踪等检查，并对18个营商环境重点指标优化情况、企业诉求办理情况、第三方市场主体满意度调查情况进行考核评价，便于开展针对性的帮扶优化，最终形成齐抓共管的合力。

### 持续优化政务服务 打造最优营商环境

“以前好几天才办成的事，现在通过不动产窗口半小时以内全部完成，还可以选择邮寄证书，直接免费送到家，真的太方便了！”近日，在固镇县不动产登记窗口，一名企业办事人员拿着刚办好的不动产产权证高兴地说。

宋先生是固镇县某企业负责人，今年年初拿下一块空地以此进一步扩大生产规模。他说：“以前办证得提前几天准备，这个窗口缴税，那个窗口签字，免不了占用时间。为此，我特意打电话进行了预约咨询，结果他们说只要材料齐全，一个窗口就能搞定，而最快当天就能完成，没想到真的这么快！”

固镇县自然资源和规划局副局长刘斌说：“针对过去不动产证‘办证难、办证慢’等问题，局里成立了由10名业务骨干组成的专班，对办证中的难点、痛点、堵点进行攻关，最大限度精简办事程序，减少办事环节，缩短办理时限，优化服务质量，开设‘一窗受理’窗口，做到一窗服务、一站受理、一事通办，从而实现‘拿地即办证’‘验收即拿证’‘交房即交证’。”

其实，不动产登记中心的转变只是固镇县强化政务服务缩影之一。固镇县数据资源局在政务服务中心设立公安、市场、不动产、税务、医保、城管等6个周末服务窗口，选取19项热点政务事项，实行周末“不打烊”，完善县政务服务中心7×24小时自助服务功能，提升自助设备智能化、便利化办事水平，并通过推进审批结果免费送达“邮递办”，努力实现办事“零跑腿”。

今年以来，该县持续深化“放管服”改革，搭建网络平台、优化服务流



群众在县不动产登记窗口办理事项。

程、压缩办事环节等，把全县万余件政务服务事项全部纳入政务服务网，压缩九成县级行政许可事项，并结合“四有窗口”建设，优化线上线下服务，综合审批时间由原来120天压缩至80天，大大提高了行政效能。

### 当好“店小二” 培育新动能

“目前，两个厂的供电配套设施建设已竣工，第三个厂的供电配套设施建设也已接近尾声，下半年有望陆续投产。”近日，说起固镇县的营商环境服务，蚌埠大成食品有限公司相关负责人付云霞赞不绝口。

蚌埠大成食品有限公司是一家集肉鸡养殖加工销售为一体的公司，也是固镇县禽类加工产业的龙头之一。去年起，该公司为扩大生产启动三个项目的扩建项目，急需供电部门配套支持。

接到企业诉求后，县“工招园”办公室立即成立工作专班，与相关部门进行协调沟通，安排专人进行对接服务，成功推动三个在建项目的供电配套设施建设，彻底打消了企业对项目投产供电不足的担心。“饲料厂、熟食厂的基础、设备、电缆敷设全部到位，屠宰厂的基础、管道已完成，预计本月中旬全部完成。”固镇“工招园”相关人员说。

及时满足企业诉求，大成食品项目供电配套绝非个例。去年下半年，位于石湖乡的百盛文具有限公司准备拿下乡政府5亩闲置土地扩大生产，但因地块权属不清迟迟无法如愿。该乡多次会同相关部门对接，积极申请对土地权属排查，为企业扩建扫除最后障碍。

“优化营商环境，最重要的就是解决实际问题，满足企业和群众所需，实现‘优’无止境。”王宝全告诉记者，针对企业经常遇到的资金难、拿地难、招工难等众多问题，固镇县先后通过出台惠企金融政策、举办银企对接会、开展定期企业走访、启动“助企用工”春风行动等手段，全力帮助企业解决相应难题。

良好的营商环境促进了企业发展，更激发了市场活力。据了解，一季度全县新设各类市场主体2173户，同比增长40%，总量达到51489户，税收收入5.32亿元，同比增长26%。

“营商环境没有最好，只有更好。”王宝全表示，全县上下牢固树立“人人都是营商环境”的理念，以刀刃向内的决心和勇气改进工作作风，拉高工作标杆、争创一流业绩。将持续完善体制机制、不断提高服务能力和及时改进工作不足，让越来越多的企业和项目落地固镇，越来越多的人才落户固镇，越来越多的朋友点赞固镇。

“通车”活动的同时，该局还通过线下印发招工简章、就业创业政策宣传册，线上发布重点紧缺企业岗位信息等方式，让全县求职者都能及时了解企业用工动态，随时随地实现快速就业。

据了解，今年以来，县人社局累计摸排返乡务工人员就业信息7.74万余条，累计摸排企业151家，推出就业岗位2200余个，印发《致固镇县外出返乡人士一封信》、招工简章、宣传册10万份，举办98场线上线下系列招聘会，利用“就业直通车”活动组织专车54车次，送工到企2743人，达成就业意向1428人。目前已为各类企业招工2155人，达成就业意向3050人。

该局将举办3场高校和企业对接招聘活动，着力缓解企业专业技能和高层次人才引进、培养等难题，做好好技能人才稳岗留工工作。

### 县人社局：

## 线上线下齐发力 缓解企业用工难

“多亏县人社局帮我们录制并发布视频，仅一周时间，公司就招到了200多名员工，为我们解决了招工难的问题。”近日，台畜大成有限公司人事部门负责人对固镇县人社局助企招工工赞不绝口。

为切实缓解企业招工难题，进一步落实服务企业用工包保责任制，该局为每户重点企业明确包保领导和人社服务专员。近期，在固镇经济开发

区走访中，服务专员了解到台畜大成有限公司招工200余人，立即制定企业招工方案并通过“就业直通车”活动为企业组织专车送工，在短视频平台发布企业招工信息，组织线下招聘会等活动，广泛开展招工宣传，迅速为企业解决了用工难题。

“解决企业招工难，是我们一项长期工作，也是优化固镇投资环境具体举措之一。”固镇县公共就业和人才中心主任江国文说，建立企业用工和求

职者需求清单，通过常态化举办“2+N”招聘会和“就业直通车”活动，为企业和求职者搭建就业服务平台，让双方实现精准对接。

“‘就业直通车’活动办得非常好，免费乘车到企业查看，既能直观了解企业情况，又能当面谈用工条件，我就是通过这种方式找到了工作，而且对现在的工作很满意。”新入职的台畜大成员工石雷高兴地说。

在举办“2+N”招聘会和“就业直

## 交办不过夜 办理不隔天

### 新马桥镇“四个当天”化解基层矛盾纠纷

“‘就业直通车’活动办得非常好，免费乘车到企业查看，既能直观了解企业情况，又能当面谈用工条件，我就是通过这种方式找到了工作，而且对现在的工作很满意。”新入职的台畜大成员工石雷高兴地说。

在举办“2+N”招聘会和“就业直

到位，承诺办理期限，争取群众理解。当天回访。镇“信访超市”对当天反映事项的群众进行回访，了解承办单位是否已经开展相关工作、工作进展及存在问题等。通过及时回访，让群众心中有底，避免矛盾上行。

今年以来，新马桥镇通过“四个当天”这一“免费、速交、快办、及访”的全新服务模式，办结时限同比减少15天，真正做到受理交办不过夜，事项办理不隔天。



主动上门，当天办理。

## 县纪委监委：跟进监督净化招标投标环境

“多亏县纪委监委帮我们录制并发布视频，仅一周时间，公司就招到了200多名员工，为我们解决了招工难的问题。”近日，台畜大成有限公司人事部门负责人对固镇县人社局助企招工工赞不绝口。

为切实缓解企业招工难题，进一步落实服务企业用工包保责任制，该局为每户重点企业明确包保领导和人社服务专员。近期，在固镇经济开发

区走访中，服务专员了解到台畜大成有限公司招工200余人，立即制定企业招工方案并通过“就业直通车”活动为企业组织专车送工，在短视频平台发布企业招工信息，组织线下招聘会等活动，广泛开展招工宣传，迅速为企业解决了用工难题。

“解决企业招工难，是我们一项长期工作，也是优化固镇投资环境具体举措之一。”固镇县公共就业和人才中心主任江国文说，建立企业用工和求

“跟进监督净化招标投标环境”工程招投标涉及面广、资金量大，廉政问题易发多发，一定要严格规范招投标程序，营造风清气正的营商环境。”日前，固镇县纪委监委成立3个检查组，抽调19名工作人员，对11个乡镇、5个县直单位的应立项未立项、应招标未招标问题逐一深入排查梳理。

制定《2023年度公共资源交易标后联合执法检查工作方案》，明确各相关单位工作职责，形成全县“立体作战”工作格局。县发改部门着重牵头负责工程招投标和政府采购领域突出问题专项治理；县纪委监委机关着重组织协调，查处公职人员的违纪违法问题；县公安机关着重查处招投标领域中的犯罪行为……

固镇县纪委监委立足“监督的再监督”职能定位，压紧压实职能部门责任，形成“县纪委监委+牵头部门+配合部门”三方联动治理体系，全面治理招标投标领域突出问题，打通堵点、解决难点、消除痛点，为优化营商环境提供坚强纪律保障。

截至目前，共抽查招标文件86件，发现并整改问题17个，处理代理机构5家，约谈2家，处理投诉7件，对投标人某公司法人提供伪造产品检验报告、涉嫌伪造公司印章的行为，移送县公安局依法查处。

“目前，我们正在做好问题线索的筛查工作，确保专项治理取得实效。”固镇县纪委监委相关负责人表示，各相关单位将自查整改情况及自查发现的问题线索报送至县纪委监委，县纪委监委采用厘清头绪、突出重点、把握特点的方式，对招标法规避招标、违法转包分包等违纪违法问题线索进行同步摸排，为从严从快查处打好基础。

“跟进监督净化招标投标环境”工程招投标涉及面广、资金量大，廉政问题易发多发，一定要严格规范招投标程序，营造风清气正的营商环境。”日前，固镇县纪委监委成立3个检查组，抽调19名工作人员，对11个乡镇、5个县直单位的应立项未立项、应招标未招标问题逐一深入排查梳理。

制定《2023年度公共资源交易标后联合执法检查工作方案》，明确各相关单位工作职责，形成全县“立体作战”工作格局。县发改部门着重牵头负责工程招投标和政府采购领域突出问题专项治理；县纪委监委机关着重组织协调，查处公职人员的违纪违法问题；县公安机关着重查处招投标领域中的犯罪行为……

## 墨上花开 花开文明

### 刘集镇获省“十佳书香之乡(镇、街道)”荣誉称号

本报讯(融媒体记者 鹿贵军 通讯员 陈秋瑾)4月19日，省委宣传部公布表彰2022年度“书香安徽”全民阅读系列推荐活动入选名单，固镇县刘集镇荣获省“十佳书香之乡(镇、街道)”荣誉称号，这是我市唯一获此殊荣的乡镇。

近年来，刘集镇把书香文化作为社会主义核心价值观“基础工程”来抓，将农家书屋与志愿服务、乡村特色文化活动、基层党建等相结合，创新农家书屋管理，拓展书屋功能内涵与外延，推动镇村“农家书屋”提质增效，助力乡村振兴。

在刘集镇农家书屋，志愿者轮流值班服务，保证书屋每天按时开放，节假日错时开放，确保每周开放时间大于50小时。在做好阅览室卫生、图书整理、纪律维持等工作的同时，他们还奔走于田间地头，让农家书屋里沉睡的图书“活”起来、“动”起来。

为提高农家书屋利用率，刘集镇相继开展图书漂流、新时代乡村阅读、新时代文明实践大讲堂宣讲、传统书法讲座、“书香润社区”读书交流会等活动，

引导广大村民“多读书、读好书、好读书”，提升文化素质，让书屋成为村民充电、休闲的好去处。

刘集镇坚持党建引领，将农家书屋和红色党建相结合，积极开展主题活动，丰富活动内容，引导党员干部群众跟党走、知党恩。将农家书屋与新时代文明实践(所)站平台建设相结合，推出“学习二十大·今天我来讲”“红色资源·今天我来讲”“学习达人·今天我来讲”“模范榜样·今天我来讲”“革命诗歌·今天我来讲”“幸福生活·今天我来讲”“岗位建功·今天我来讲”七个系列活动，让农家书屋成为红色教育的“新阵地”和“加油站”。

与此同时，刘集镇根据科技兴农实际需求，结合甜瓜、甘蔗、紫薯、羊肚菌、艾草五大特色产业，组织镇农技人员、大学生科技特派员深入田间地头，开展优质高效栽培技术和养殖技术培训活动，把图书送到田间地头，解决村民在特色产业种养方面经验不足、技术不熟练等问题，提高农业技术应用效率和科技成果转化。

### 县市场监管局：

## 加强民办幼儿园食品安全监管

本报讯(单永才)为确保民办幼儿园食品安全，固镇县市场监管局持续开展校园食品安全守护行动，为孩子们筑起安全防护网。

主动作为，防患于未然。每年春秋两季开学前夕，该局主动作为，履职尽责，提前介入，明确把民办幼儿园食堂列入风险等级最高的一类餐饮服务单位。摸清供餐情况、落实主体责任，要求民办幼儿园对食材进行详细自查，发现不合格或霉烂变质的食材及时销毁，尽早排除食品安全风险隐患。有针对性地开展专项检查，增加检查频次，确保检查无死角，监管无盲区。今年已先后开展民办幼儿园专项检查2次。

组织培训，促规范操作。为严格规范食品从业人员的操作流程，该局专门组织执法人员对提供供餐服务的67家

民办幼儿园的食品从业人员和管理人员开展食品安全法律法规、餐饮服务食品安全操作规范等培训，提升其食品安全法律意识和防范食物中毒等食源性疾病的防控应急处置能力。

联合执法，防范更扎实。该局联合教体、公安、住建、交通、卫健、应急管理等部门，对全县民办幼儿园进行专项整治。专项整治中，发现有少数园存在食品留样不规范、三防设施缺失破损、使用转基因食品、食品原料进货查验不严格、食品安全应急预案不健全等行为。对此，县市场监管局下达《责令改正通知书》，并开展“执法回头看”，督促民办幼儿园经营者加大食堂软硬件投入，限期消除食品安全隐患，有效防范群体性食品安全事故的发生。



5月12日，蚌埠市商务和外事局、蚌埠市退役军人事务局、固镇县退役军人事务局、固镇县组织部、固镇县餐饮业协会、餐饮业行业协会多家会员酒店负责人来到固镇县丰安生物有限公司开展“产销对接”活动。王问 凌 摄



谷阳镇七里村大力发展红薯产业，形成红薯育苗、种植、储存、精深加工及销售于一体的全产业链，探索出富有特色的“甜蜜”致富路。图为村民抢抓农时，栽植红薯苗。张代玉 摄

### 仲兴镇仲兴居委会：

## 开展“十全服务社区”创建工作

本报讯(殷琼琼)固镇县仲兴镇仲兴居委会在持续做好暖民心行动的特色、立足实际，扎实开展“十全服务社区”创建工作。

笔者了解到，我省去年实施十项暖民心专项行动，而“十全服务社区”可视为其升级版——整合资源后，社区“加载”暖民心行动，实现不同服务内容在同一社区综合体体现。

今年以来，该镇以“春风行动暨就业援助月”活动为契机，充分利用“三公里”就业圈服务平台，瞄准就业困难群体，加强线上线下联动宣传服务，促进社区居民家门口“就业”。今年以来，组织社区居民参加各类招聘会3场，为企业送工40人次。开发公益性岗位23个；设置社区老年助餐食堂1处，按照“三统一”“六公示”进行规范经营，日均服务

老人80余人次；协调辖区镇卫生院医疗资源，为适龄儿童免费提供“窝沟封闭”服务，百余名儿童从中受益；完善基础设施建设，打造“15分钟健身圈”，目前已建成晨晚练点4处；全天候开放居委会门前大院，设置免费便民停车场1处，增设停车位50余个，缓解居民“停车难”问题；加强社区职业技能培训室建设，开展就业技能和家政培训，提升群众的就业能力；利用新时代文明实践站设立老年大学教学点1处，让老年人打开家门就能进课堂，丰富老年人的精神生活。

下一步，仲兴居委会在创建“十全服务社区”工作中，做到阵地全覆盖、服务全覆盖、政策全覆盖、管理全覆盖、协同全覆盖“五个全覆盖”，为居民“加载”更多贴心服务，让幸福生活触手可及。