

燕尾帽下的故事

5月12日是国际护士节，护士眼中的自己是啥样？别人眼中的护士是啥样？他们的愿望是什么……我们得到了很多不一样的答案。别人眼中的护士不仅仅是“白衣天使”，还可能是“服务员”；护士们过节的时候可能还在苦练技能……这些答案拼凑出蚌埠护士的酸甜苦辣，但他们的天使之心却是最真诚的。



张先云：恪尽职守 任劳任怨



酸样本采集工作，圆满完成任务，得到怀远县政府充分肯定。

4月份，她又承担起蚌埠市黄码医院的院感及护理督导工作。6月底，她再次带领全市百名医护人员紧急驰援泗县抗疫。当天来回往返于蚌埠与泗县之间，持续多天战高温顶暴雨，进村入户，汗水夹杂着雨水，衣服是湿了又干、干了又湿。

她们克服中暑、呕吐等不利状况，连续15天共采集核酸超20万人次，居民们纷纷为“大白”点赞。深夜队员休息时，她还挑灯夜战，联系安排第二天的工作地点、物资配备、后勤保障及安全工作，默默无闻任劳任怨。从泗县回来后，她顾不上休息，又第一时间转战蚌埠市高风险地区，走街串巷、登门入户采集核酸约5万人次。

她的抗疫故事，经孩子书写成《我的妈妈》一文，被“学习强国”安徽平台录用，在“我心中的英雄”专栏展播。

张先云，蚌埠市第一人民医院护理部副主任

新冠疫情防控期间，张先云主动请缨，先后转战怀远县、泗县、蚌埠市黄码医院等地。哪里有危险，哪里就有她的身影。

2022年3月，她带领医院70名医务人员第一时间奔赴怀远县，开展核

王婷：从“生命起点”守护群众健康



王婷，蚌埠市第二人民医院妇产科护士长

1998年进入妇产护理岗位，25年来王婷始终以对护理工作的无比热爱、对病患妇孺的满腔热忱，全身心地投入到她钟爱的护理事业中。她想病人所想、急病人所急，积极为病人提供优质高效的护理服务，在临床护理工作中注重科室质量管理，用心抓好护理工作质效、用情关爱病患及

孕产妇，积极参与医院开展的“互联网+护理服务”，走进孕产妇家庭，指导新手妈妈科学照护新生儿。2021年，她带领科室业务骨干参加全市首届助产专业技能大赛，并取得助产组团体二等奖的好成绩。

2020年初，面对突如其来的新冠疫情，她第一时间向医院递交请战书，先后投入到支援医院呼吸科病房、发热门诊和定点收治医院的工作中去，连续奋战数月，始终以强烈的责任感坚守疫情防控第一线。2022年，根据省、市联防联控工作部署，市二院托管全市健康驿站和多个集中医学观察点，王婷作为负责人首批带队进驻万达嘉华酒店隔离点，在极为有限的时间内带领团队适应工作环境、部署工作流程，并组织队员集中学习隔离点规范要求、急救处置、消防知识及开展应急演练，圆满完成多批次援沪医疗队员和来蚌隔离人员的医疗和生活保障，为有效控制疫情贡献了力量，树立了新时代护理工作者的良好形象，她也荣获了2022年度蚌埠市优秀护理工作荣誉。

高洁：全力以赴守护百姓生命健康



高洁，蚌埠市第三人民医院骨科护士长

她坚守医疗临床一线32年，用高尚的医德和精湛的技术，温暖了一位又一位患者和家属的心。作为骨科护士长，高洁带领全科护士将科室打造成快速康复示范病房，将髌、膝关节置换术纳入加速康复外科服务流程，缩短了患者住院时间。作为蚌埠市护理学会骨科护理专委会副

主任委员，她尤其重视与患者的沟通及健康教育，推行开展互联网+护理服务。一系列优质服务受到患者和家属的好评。五年来，患者满意度持续提高，她也先后获得“蚌埠市百名最美防疫人”、市卫健委“优秀护士”等荣誉称号。

在面对新冠疫情防控的紧急关头，高洁挺身而出。2022年4月她带队支援霍邱县核酸采集工作，并担任蚌埠市援六安医疗队临时党支部书记。在支援霍邱期间，她带队平均每天完成入户采样近1800户5100余人次。7月蚌埠方舱开舱，她带队进驻舱，每日穿梭在舱内，了解患者的心理状态，组织队员开展各种健康宣教活动，确保舱内各项工作高效运转。她连续奋战在方舱一线直至休舱。11月，她再次带队驰援重庆，担任蚌埠市援渝医疗队临时党支部书记兼纪检委员，与蚌医一附院组队，共同负责寸滩方舱592张床位，从方舱建设、布局、工作流程梳理、开舱、闭舱等，她带领队员全程参与，圆满完成“三零目标”。

徐香：青春正当时 志愿永同行



徐香，蚌埠市第四人民医院中医科护士长

徐香是蚌埠市第四人民医院中医科护士长，也是徐香志愿者服务站的总负责人，荣获“蚌埠市中帼文明标兵”荣誉，她带领的徐香志愿者服务站在2023年被表彰为“蚌埠市工人先锋号”。

谈及志愿服务的初衷，最早的“因”

是2022年蚌埠市第四人民医院作为黄码医院。科室搬迁到绿地社区，其间徐香接触到不少社会志愿者团队。“看到大家都为抗疫贡献力量，我们也可以……”后来徐香志愿者服务站就正式成立。“徐香说。

从成立之初到现在，徐香带领志愿者服务站开拓了包含爱心捐献、社区服务、青春健康、绿色环保、学校宣讲等服务板块，队员们也在徐香的影响下，力所能及地温暖他人。

新冠疫情防控期间，徐香带领志愿者参与社区疫情防控、卡点执勤、防疫宣传等志愿服务活动。节假日之际，徐香带领志愿者们开展志愿服务活动，母亲节为在院的女患者送上鲜花和祝福；端午节走进学校开展“巧手做香囊”活动，为同学们送去节日的祝福。

如今，徐香志愿者服务站的队伍越来越壮大，团队人数从原先的5人增加到40余人，他们用实际行动感染了一大批人，带动了一大批人，树立了良好的榜样。

徐翠：做百姓健康守护者



徐翠，蚌埠市第五人民医院外科护士长

有着20年护理经历的徐翠对科室管理及肿瘤康复治疗有着丰富的经验。在科室管理上，徐翠主动发挥专业优势，对标市内外先进医院，打造“外科快速康复”特色的护理队伍。为充分发挥省肿瘤专科护士技能，作

为院肿瘤护理组组长的她还负责全院患者的输液港维护和会诊，担负着B超引导下PICC导管的置入与维护工作。

徐翠积极响应医院党总支的号召和护理部的号令，一次次带队奔赴抗疫一线和重症隔离病房；2022年8月的负压病房里，她身着厚厚防护服抢救一位脑瘫患儿，吸痰、吸氧、置胃管、上监护。“虽然汗水浸透了衣服，但当患儿终于转危为安，一切辛苦都是值得的。”徐翠说，出院时，患儿的奶奶向医护人员深深地鞠躬时，大家瞬间泪流满面，“我们也感受到了这份职业带来的正能量！”因表现突出，徐翠和队员们收到了3封市长热线的表扬信。

作为一名市红十字会讲师，她还主动前往学校、社区、企业、部队等地，开展系列科普宣传和急救知识培训；积极参与开展医院互联网+护理服务，上门为床旁患者提供护理服务，将温暖送到老百姓的身边。

马允娇：巾帼天使显担当 不忘初心护妇幼



马允娇，蚌埠市妇幼保健院妇产科助产士

2009年毕业于至今，马允娇一直工作在蚌埠市妇幼保健院妇产科产房一线。她热爱助产士工作，秉承以孕产妇和新生儿为中心的护理服务理念，主动学习先进助产专业知识，与时俱进不断提高自身的业务技能，为更好地服务母婴健康打下了坚实的基础。

作为科室业务骨干，她迎接了2000多个新生儿来到人间，无一例差错事故发生，立足岗位为社会作出自己的贡献。

工作中她对待孕产妇如朋友一般，给予爱与陪伴的同时，提倡自由体位和温柔分娩，对改善孕产妇妊娠结局起到了很好的促进作用。有一次，一名艾滋病病毒感染孕产妇急入院，等待分娩，胎儿窘迫，情况危急，当班护士比较年轻，没有经验，有很大顾虑。马允娇说：“放心，待会我来上，你们协助我就行”。整个处置过程中，她利用过硬的专业技术带领年轻的助产士顺利完成接产和新生儿复苏工作，全力保障了院内零感染。

马允娇积极参加新冠疫情防控工作，时刻准备听从上级召唤。在2022年上海新冠疫情流行时，她又第一个向护理部提交了请战书，积极要求加入新冠疫情防控一线，并圆满完成上海的支援任务，受到医院和上海当地的表彰。

邵方：在平凡岗位上散发光和热



邵方，蚌埠市中医医院骨伤科病区护士长

作为一名普通的护理工作，邵方在蚌埠市中医医院工作了二十余年。她先后担任妇产科护士长、肺病科护士长、感染科护士长，现任骨伤科病区护士长。

新冠疫情防控期间，为满足患者就医需求，医院将门诊二区紧急改为感染病区。才从蚌山区隔离点支援回来，还处于居家隔离期间的邵方收到了组建感染病区的任务，为全身心投入工作，她连夜将子女送往父母居所，随后就住进了医院里。她带领感染病区全体护士用一天半时间完成了病区基本建设，并于当天收治了19个感染病人。从成立病区、排查转运、打扫病房，到治疗病患、书写病历、配药消毒，邵方全程坚守在岗位上。

邵方认为全身心投入工作是快乐的，也是一种幸福。踏入医院大门，穿上白大褂，她的心中便只有工作和患者，同事们看到的是一个性格开朗、工作作风风火火的好同事，病人看到的是一个充满爱心、耐心细致的好护士。她用自己的实际行动践行着一名白衣天使的使命和职责，在最平凡的岗位上发出自己的光和热。

王雅婷：和温暖的人一起感动前行



王雅婷，蚌埠市中心血站采血护士

2011年4月入职蚌埠市中心血站以来，王雅婷一直奋战在无偿献血一线，至今已工作12年。她积极参加无偿献血，至今献血已超5600毫升，荣获全国无偿献血奉献奖铜奖及全市学雷锋志愿服务“最美护士”称号。

王雅婷和献血服务科的同事们，大多时间都在流动献血车和献血屋里度过。新冠疫情防控阻击战在全

国打响后，她第一时间向党组织递交入党申请书，随时接受党组织的考验。虽然不在临床一线与病魔直面交锋，但她所坚守的献血车一样很重要。“我们当时负责采集爱心血液，为挽救生命输送源源不断的血液。”她把防控要求落实到每一个工作细节，力求为每一位献血者提供最安全、最优质的服务，还主动执行采集新冠肺炎康复者血浆任务。

工作中，她遇到了来自不同行业、不同岗位的献血者，在谈及让她触动最深的事情时，她说：“记得在疫情防控形势最为严峻的时期，很多人都害怕外出，怕被感染病毒。最艰难的时候，有时候一天采不到一袋血，但病人用血却并不会因此减少。一天一位外卖小哥骑着电瓶车前来献血。他是在得知血告急的消息后，利用休息时间来献血的。”听完外卖小哥的讲述后，她心里有种说不出的感动。她说，正是这样一位又一位平凡而又伟大的热血英雄挺身而出，为爱逆行，才让更多患者看到了生命的希望。

李亚楠：守护急救“生命线”



李亚楠，蚌埠市紧急救援中心急救调度员

急救调度员是一个特殊的医疗岗位，虽然隶属护理专业，从事的工作却不是为病人打针发药。她不曾戴燕尾帽，却是救人于生死边缘的天使；不曾与患者见面，却用温柔的声音给予生命的力量，是生命紧急救援的幕后英雄。坐在急救调度席上，手持一部关乎生死的电话，李亚楠用准确的判断、

快速的反应、耐心的指导为生命争分夺秒。她无时无刻不在提醒自己：急救调度员是患者突发疾病时求助的第一个医务工作者，必须要担负起为他们准确、快速调派急救车辆的职责。

工作中，李亚楠不仅要求自己做接线员，更要做满足患者需求的急救调度员。2022年6月14日，李亚楠接到一通特殊的求助电话，求助者在说出蚌埠某小区的名称后就没了音讯。对方电话挂断后，李亚楠回拨4次无人接听，因担心求救者情况，便立即请求110协助寻找来电地址。两分钟内，来电的求助地址确定了，可她却发现与救助者先前在电话中描述的地址不一致。

随后她又想方设法寻找新的联系方式，最终在5分钟内联系上了求助者家属。在获得求助者准确地址后，李亚楠立即调度救护车赶往现场。从接听电话到确定地址、调度急救车辆，整个过程仅耗时十分钟。该事件受到安徽网、大院新闻、《新安晚报》、澎湃新闻、《蚌埠日报》等多家媒体的关注报道，受到社会广泛好评。

特约组稿 王忠毅 梅雅玲