



市汽运集团积极践行国企责任，为展现城市美好形象贡献力量——

以温度 护航旅客出行 用热忱 招待八方来客



打造安全环境 护航旅客出行

汉兴之地，胜利之城。4月27日，蚌埠市文化旅游美食季启动暨城下遗址公园开园仪式在固镇县举行。为有序有力做好蚌埠市“文化旅游美食季”交通运输服务保障工作，市汽运集团各单位深入开展安全自查，并重点围绕文化旅游美食季期间内保安全、消防安全、行车安全及规范服务等内容深入开展专题培训及专项演练。

“城市塑造我参与”“平安交通我担当”“安全出行我有责”“助力家乡我在岗”……市汽运集团要求全体工作人员持续提升思想认识，增强服务意识，耐心解答旅客咨询，热心解决旅客需求，细心做好出行保障，确保“五一”假期各项工作平稳开展，为来蚌旅游打卡的旅客打造平安舒适出行体验，为家乡文化旅游美食季提供安全优质车行服务保障。

春光五月，相聚蚌埠。这个“五一”假期，随着电视剧《长月烬明》热播，蚌埠成为热门打卡地。市汽运集团积极践行国企责任，以温度护航旅客出行，用热忱招待八方来客，以细致周到的出行服务，展现城市美好形象。

体验专业课程 驾“趣”即刻出发

为打造全新驾培环境，为学员们营造有动力的试驾及学车练车氛围，改变驾培课程枯燥刻板印象，持续提升驾培体验，提升驾培课程质量，汽运驾校倾力打造主题训练场与趣味训练场，包括“驾校训练”彩虹大道、“劳逸结合”秋千休息区、“驾驶进阶”许愿树、“逢考必过”互动学车“校园文化墙等。在开展专业训练的同时，增强教练与学员、学员与学员之间的互动，打造充满活力、团结进步的校园环境，以更加优质的服务和课程服务学员、服务社会。

另外，为辅助初学驾照和有驾照长期设有驾培经验的人群，汽运驾校推出“陪驾”业务，由十年以上专业教练员一对一规范教学，让学员道路驾驶技能得以快速成长。汽运驾校办学20余年来，始终坚持“诚信为本、服务社会、严谨治学、规范管理、恪守信誉、确保质量”的办学宗旨。学校拥有最新型的多功能驾驶模拟仪、多媒体教学软件设备、无纸化电脑模拟教室，拥有占地100亩由规范一流、场地优美的大型科目二培训场地、各种车型教练车，并拥有一支素质优良、技术过硬的教习队伍。

旅游美食直通车 享受“一站式”便捷

“下了高铁就能坐上旅游美食直通车，啥都不用操心，只管下车打卡游玩就行了，实在是太方便了。”在固镇城下遗址公园，正在给朋友拍照“打卡”留念的旅客赵女士说，她和朋友此次从外地来蚌游玩，听说可以乘坐直通车享受一站式游玩体验，便毫不犹豫报了名。“对于我们外地人来说，免去了做攻略的繁琐，只需要跟着线路走就行了，旅途也变得轻松愉快起来。”

为做好外地游客的接待工作，进一步推荐蚌埠的旅游美食资源，蚌埠市交通运输局、蚌埠日报社、蚌埠市汽运集团有限公司联合举办“蚌”你而来、“埠”见不散”的蚌埠旅

游美食直通车活动，向外地游客推荐蚌埠好玩的去处、好吃的地方并安排车辆接送外地游客。春光正好，蚌埠旅游美食直通车出发了！在蚌埠市旅游集散中心（高铁南站综合客运站），旅客下了高铁后就可以在出站口看到导游乘坐，报名坐上直通车后，就可以享受无忧无虑的快乐之旅。现场咨询报名的旅客络绎不绝，大家纷纷前来体验“网红”打卡点的人气和快乐，让这个“五一”假期在旅游美食直通车的护航下变得更精彩。

树立窗口形象 展现文明风采

为进一步强化服务意识，提升服务质量，以诚挚周到服务迎接八方宾客，市汽运集团长途汽车中心站开展青年大讲堂第26期服务礼仪培训。此次讲堂通过观看视频、讲解互动的形式，从形象管理、窗口接待礼仪、沟通技巧等方面进行详细教学，并倡议职工们做到热情欢迎、礼貌待客、微笑服务，让从天南地北抵蚌的朋友们感受春风厚意，了解蚌埠的“诗与

梦”。课程内容丰富、形象生动，有针对性和指导性，现场学习氛围浓厚，激发了干部职工学习礼仪、文明修身的积极性。参训人员纷纷表示，此次讲堂内容贴近窗口服务岗位实际，对提升服务水平有很大帮助。在今后工作中，大家将切实把学习成果转化为工作实效，践行交通为民，传承弘扬工匠精神，让礼仪之花绽放。（李景/文）



纪念红色五月 劳动创造美好

为共筑“团结、紧张、严肃、活泼”的良好工作学习氛围，强化职工队伍建设和团队意识，共创美好集体、同筑美好生活，汽运集团组织开展“劳动创造美好”主题活动。

活动中，青年们学习了了解传统文化知识，以集体创作方式同绘“喜乐福”，在手作过程中感受专注态度，在美的创造中体悟“工匠精神”，共同书写劳动美。

【五月寄语】

让我们把成长奋斗融入党和人民的事业中，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，筑牢信仰之基、厚植家国情怀、涵养进取品格、笃行强国之志，在追逐梦想、铸就理想的人生路上，发现生活的美好、工作的意义就在当下，就在每一天。



“红五月·劳动创造美好” ——汽运集团五四青年节主题文化活动

