

改作风 提效能 促发展 蚌埠在行动

完善机制 织密网络 清单销号

打造一流营商环境 怀远这么干

蚌埠融媒体中心记者 谢勋章 通讯员 韩孙伟

“没想到速度这么快，一点也没耽误项目开工。”怀远县上谷农贸小镇振洋食品项目原计划4月2日奠基，在3月底发现工地临时用电出现问题，安徽振洋食品科技有限公司负责人解振洋正一筹莫展时，怀远经开区管委会将其列入问题清单，很快办结销号。

这样即刻交办，快速解决的事远不止这些。

“院墙外的事都有我们帮办。”怀远经开区管委会副主任廖军说，在振洋食品项目建设前，我们就加班加点帮助企业办理各种证件，其中施工许可证、规划许可证等一天之内办好，尤其是企业用电问题，帮办人员把企业的事当成自家的事，帮助企业开户装表拉线，不到一周就解决了问题。

跑出来的“怀远速度”让解振洋十分振奋：“项目预计9月建成，12月即可正式投产。”

今年以来，怀远县聚力打造特色产业园区，培育壮大优势产业集群，不断优化营商环境，织密诉求收集网络，清单化推进问题办结销号，完善通报、调度和研判机制，全力做好为企业服务工作。

着力畅通反映渠道，及时全面收集企业诉求。县委县政府主要负责同志不定期组织并出席企业家接待日活动，县发改委、县生态环境分局等县直单位相关负责人列席。企业负责人反映生产经营情况和当前面临的问题，与会部门合署办公，现场解决。谈感受，话发展，会场气氛热烈。

为切实解决企业发展中的难题，怀远经开区将辖区划为9个网格，每个部门包保一个，每周至少上门一次收集企业诉求，并反馈至包办服务中心，仅2022年就收集企业诉求230件。

廖军介绍，责任部门深入调研帮扶企业生产经营情况，建立重大项目手续办理清单和企业反映问题清单，实行周调度、旬研判工作制度，不销号绝不放手。包保人



对企业进行定期跟踪，提升问题解决速度与质量。

在不断收集诉求的同时，怀远县精准发力，帮助企业纾困解难。

4月13日，安徽宝馨光能科技有限公司怀远一期2GW异质结电池及组件项目现场，基建项目经理王俊杰告诉记者，项目土建已完成80%，计划5月中旬生产设备进厂，7月左右正式投产。

在项目推进中，怀远经开区了解到项目投产需使用蒸汽设备后，仅用一个月时间便为该公司建设一条约一公里管道，并连接至世纪大道上的集中供热主管道，保证项目建成后有汽可用。

2022年以来，怀远经开区共销号企业诉求220件，为企业解决用工、用水、用电、政策兑现等各类问题180余个，帮助企业办理设立、变更、注销、迁入等业务300余件等。

新建项目帮其从无到有，而投产多年的项目则不断做大做强。成立于2015年底的安徽开来包装有限公司，是百事可乐和可口可乐乐纸杯供应商之一，95%产品出口欧美地区。为满足该公司用工需求，怀



▲航拍怀远县宝馨光能新能源高端智能制造(一期)项目。

▲安徽开来包装有限公司员工正赶制订单产品。

融媒体记者 刘晨 摄

远经开区利用春节务工人员返乡过年这一契机，多次为企业组织招聘会，并为公司厂区出入口进行道路检修等。2017年，该公司营业额0.4亿元；2022年，营业额增加到1.3亿元，企业实现了跨越式发展。

在助力企业实现跨越式发展的同时，怀远还为其做好司法保障工作。

安徽航荣智能科技有限公司客户集中在江浙沪地区，以前应收账款达到3000万元以上，出现流动资金严重不足，影响企业正常生产经营。怀远县人民法院了解到这一情

况后，通过线上法庭等多种帮扶形式，帮助企业回笼资金。现在公司应收账款回落到400万元上下，达到正常水平，将有更多的资金投入技术设备更新上。目前公司正在建设多条高硼硅4.0防火家装系统玻璃智能化生产线项目，建成后 will 填补国内空白。

采访中记者多次听到，很多项目还看中了怀远的区位和配套优势，从而形成虹吸效应——诺博汽车在怀远投产后，将辐射整个华北地区；振洋食品正式投产后，产品当日装车，当日抵达江浙沪地区……

我省首个检察公益固碳基地建立

首批达成碳汇交易200吨

本报讯(唐福康)近日，安徽省首个检察公益固碳基地在怀远县平阿山国有林场建立。怀远县人民检察院与县人民法院、县自然资源和规划局现场会签《关于建立“公益诉讼+碳汇”协作机制的意见》，举行检察公益固碳基地揭牌，并进行碳汇交易。

怀远县人民检察院在办理杨某某滥伐林木刑事附带民事公益诉讼案件中，探索认购碳汇代偿生态修复方式，建立“公益诉讼+碳汇”协作机制和固碳基地，明确认购碳汇补偿生态损害的范围、方式、措施等，打造碳汇交易、碳汇示范林种植平台，推动建立生态保护

多元化修复体系。

协作机制建立后，在办理破坏森林、草地、野生动植物等林业资源公益诉讼案件时，当事人依法赔偿生态环境服务功能损失，但通过缴纳生态环境损害赔偿金无法及时进行原地修复、异地修复的，检察机关可以联合审判机关和林业部门促成认购碳汇代偿生态修复，确保受损生态环境资源得到有效修复。

活动现场，首批达成碳汇交易200吨，其中案件当事人杨某某购买平阿山国有林场50吨碳汇，该案也是全省首例碳汇认购刑事附带民事公益诉讼案件。

聚焦乡村振兴

着重修和抽 变粪污为宝

怀远11万座农厕有了智能管家

本报讯(融媒体记者 谢勋章)小小公厕，牵动着大大民生。今年，怀远县18个乡镇开展居民户厕改造工作，搭建厕所长效智能管护平台，群众报抽、报修等急难愁盼问题得以化解，家中的卫生间开始“卫生”起来。同时，建设19座中转站，实现粪污变废为宝，服务农业生产。

“这要是几年前，旱厕又脏又臭，苍蝇蚊子到处飞，我都不好意思让你进来。”近日，怀远县兰桥镇联合村村民张大爷告诉记者，以前住在城里的小外孙都不愿意回来，现在农村的厕所和城里的没啥区别。

卫生间卫生后，怎样才能长效管理是关键，怀远县将着力点放在“修”和“抽”上。“修”是卫生间坏了可及时报修，“抽”是居民家中的“小三格”化粪池集满后能及时抽走防止溢漫。去年年初，怀远县农业农村局开始谋划农村户厕智能管护系统，10月招标，今年初建成。目前，全县18个乡镇已完成厕所长效智能管护平台搭建，并在年初投入运维。

为全面普及平台的应用，怀远县在18个乡镇绝大多数的居民家中的卫生间里张贴了改厕管护服务卡。该卡详细介绍了三种户厕报抽或报修的方

式——居民可使用微信扫码或使用微信小程序，考虑到老年人使用上述两种方式不便，可拨打服务卡上的报修和报抽人员的电话号码，直接与其联系，告知服务需求。

在怀远县农业农村局，记者看到，该平台显示屏上实时显示全县各乡镇农村居民卫生间报抽和报修情况，乡镇平台则显示各个行政村的相关情况。每个乡镇均配备至少两台抽粪车和两名管护人员，车辆安装了GPS，行驶路线和工作里程实时记录，管护人员工作时也有视频监控。目前，怀远户厕智能化管护网络已延伸至全县每一个角落，服务农厕11万个以上。

抽出的粪污最后去了哪里？在兰桥镇镇建设办工作人员的带领下，记者来到该镇中转站。

该站建在一片农田中间，站内干净整洁，无任何异味。中转站正中央有一个“大三格”化粪池，粪污抽放在这里进行二次充分发酵。这里还安装了液位传感器，液位达到75%以上，传感器会自动报抽，管护平台和人员手机收到报抽信号后及时将其抽运走，免费提供给养殖户和种植户，用于农业生产。

古城镇：

筑牢基层平安建设防线

本报讯(融媒体记者 贾铁成 刘志清)近年来，怀远县古城镇坚持以群众需求为导向，围绕平安建设总体部署，线上线下深度融合，织密基层社会治理“一张网”，实现问题在基层解决、服务在基层扩展、工作在基层推动、民心在基层凝聚。

古城镇成立以党委书记为组长，班子成员、相关部门负责人及村书记为成员的平安建设领导小组。坚持落实党委每周一次、综治中心每月一次的社会治安形势分析例会制度，认真听取各村工作汇报、矛盾纠纷排查调处工作情况及治安情况报告，及时了解情况，分析问题，解决工作中的困难和问题。坚持在群众来访接待中心办公，现场处理群众反映的信访问题，针对疑难案件，镇领导带案下访、约访，基本做到“人人受到接待，件件得到处理”。

古城镇坚持常态化、全方位、多角度、多形式反邪教警示教育，并结合“铁拳行动”，不断提高群众防范邪教和扫黑除恶的意识。同时，加大反电诈、反有组织犯罪法、预防青少年犯罪等宣传力度，组织镇村干部、“一村一警”、治安协理员、平安志愿者入户走访，推进综治中心常态化网格化建设。

此外，古城镇还通过镇综治中心和20个村综治中心标准化建设，打造“梅桂林村人调解室”、开展调解员业务培训等，进一步完善人民调解、司法调解、行政调解、警民联动机制，基本构建起环环相扣、系统有序、运转高效的有机治理闭环。

2022年，古城镇共摸排群众矛盾纠纷线索58件，解决53件；电信诈骗案件由上一年的26起，下降到19起，下降率为27%；全年接待信访群众110批次，参与化解相关问题59起，群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。



近日，怀远县河溜镇举行“扫黄打非 弘扬正气”花鼓灯专场演出，让广大群众在欣赏精彩的花鼓灯文艺表演的同时，提高抵制有害文化的思想意识，营造良好的社会文化环境。

刘流 摄

日前，怀远县榴城镇开展“万名党员轮训班”，通过分层分期、线上线下理论学习，现场观摩交流研讨基层社会治理工作，村集体经济产业发展等，提高党员教育培训质量，把轮训成果融入美丽榴城经济社会发展中。



张苗苗 摄

最多跑一次到就近跑一次

怀远县医保局聚焦民生需求推进医保服务提质增效

本报讯(张亮)今年以来，怀远县医保局认真贯彻落实省市县“一改两为”和全县全面从严治政、勇于自我革命暨狠刹“六风”思想教育整顿工作会议精神，聚焦医保为民办实事，创新服务方式，推进医保服务提质增效。

拧紧思想建设“总开关”。积极开展“转作风、强本领、优服务”专项行动，深入抓好日常党风廉政风纪学习教育，把党风廉政风纪建设工作与业务工作同安排、同推进、同落实，并把“六风”思想教育整顿工作贯穿于业务工作，重视运用行

风建设方面的负面典型开展警示教育。

练就为民服务“真本领”。以创建“医保人 学雷锋”医保服务品牌工作为契机，大力开展医保业务技能“大学习、大练兵、大比武”，通过“医保大讲堂”、专题培训班、业务人员“一对一、手把手”现场教学、专题业务技能研讨、医保业务知识竞赛等方式，提升为群众和企业办事能力。

明晰内控管理“安全线”。制定《怀远县医保局工作人员行为规范》，完善考勤和请销假制度，认真

落实医保经办服务窗口服务规范等，实行效能督查和问责机制，建立投诉举报制度，实行“好差评”制度和奖惩机制，做到医保服务马上就办、办就办好。

抓住医保服务“关键点”。持续推进政务服务“放管服”改革，严格执行“四最”“五心”“六统一”服务标准。推行一网通办，实现基本医保、大病保险、医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”。开通热线电话8512393，方便参保群众政策咨询。发挥“互联网+医保”作用，让数据多跑路、让群众少跑腿。持续推

进医保电子凭证推广应用和医保移动支付，实现医保服务“一码通办”。优化异地就医转诊转院备案服务，简化备案流程，扩充备案渠道，实现应备尽备。

织密便民惠民“服务网”。推进医保经办服务向基层延伸，打造“15分钟医保服务圈”，织密率县、乡、村(社区)三级医保经办服务网。目前，共建成乡镇医保经办窗口20个，村级医保服务点369个，乡镇可直办和代办医保事项18项，村(社区)可直办和代办医保事项16项，让“最多跑一次”变“就近跑一次”。

全面推行“容缺办”“一网办”“一窗办”“4小时办结”等办理机制，怀远县市场监管局多点发力出实招——

让群众和市场主体办事更方便

本报讯(田春新)今年以来，怀远县市场监管局紧密结合市场监管职能，以“五个着力”为抓手，主动作为、精准发力，打出优化营商环境“组合拳”，助推怀远经济社会高质量发展。

着力推动市场主体开办流程更加优化。全面压缩市场主体开办时间，实行“4小时、不过夜”工作法。在企业登记、公章刻制、发票申领、银行预约开户、社保登记、公积金登记等企业开办环节上，全面推行“一窗受理、一日办结”“全程网上办”，上午提交中午办结、下午提交当日办结，进一步压缩企业登记办理时间。

着力推动市场竞争环境更加公

平。全面落实公平竞争审查制度，加强反垄断执法。严格执行市场准入“全国一张清单”管理模式，推动“非禁即入”普遍落实。全面推进“双随机、一公开”监管，对守信企业“无事不扰”，对失信企业“利剑高悬”，对新型业态“审慎”监管。开展涉企违规收费问题专项整治，切实减轻各类市场主体负担。规范行政执法，对轻微违法行为实行首次免罚措施。加强知识产权保护，提升知识产权维权援助能力。

着力推动市场发展环境更加稳定。深入开展质量技术帮扶“提质强企”行动，持续提升企业质量竞争力。在重点区域开展质量基础设施“一站式”服务试点建设，推动

园区“一站式”服务覆盖。结合落实食品安全“两个责任”，开展上门“送政策、解难题、优服务”活动，助力市场主体高质量发展。提供知识产权质押融资，今年已为5家企业提供融资服务，融资金额4500万元，有效解决企业资金周转困难问题。组织开展个体工商户服务月活动，支持个体工商户转型升级为企业。

着力推动市场政务环境更加便捷。推进市场主体便利化、规范化登记，深化“一件事一次办”集成改革。设立经济开发区登记注册专窗，引进商事登记注册一体机、个体工商户设立登记一体机放置在政务服务中心7×24小时自助服务大厅，

多措并举，积极推行“容缺办”“一网办”“一窗办”“4小时办结”等办理机制，为市场主体和群众提供更加优质服务。

着力推动营商环境更加亲清。加强调查研究，单位负责人每半年至少开展一次“坐窗口、走流程、跟执法”活动，全流程参与行政审批、跟进监管执法、体验办事流程，进一步研究优化办事流程、提高办事效率、规范行政执法。紧盯群众和市场主体反映强烈的、普遍存在的、治而未绝的突出问题，持续加大营商环境问题专项治理力度，切实解决企业群众的“急难愁盼”问题。