

蚌埠市卫生健康委员会： 守护百姓口腔健康在行动

自开展健康口腔暖心行动以来，蚌埠市卫生健康委员会坚持为民情怀，高质量办好“健康口腔”这件群众天天有感的关键要事，在加强口腔预防保健、提升诊疗服务水平、降低群众口腔费用负担等方面持续发力，切实解决老百姓看牙“贵、难、烦”等问题，努力让群众看到变化、见到成效、得到实惠。

高质量推进 健康口腔行动暖心

2022年起，我市不断加强口腔预防保健工作，组织实施儿童口腔疾病综合干预项目。截至2023年3月底，本年度新增完成3—6岁学龄前儿童局部涂氟10746人；新增完成6—9岁学龄儿童第一恒磨牙窝沟封闭21289人。

2023年4月，市一院依托市儿童医院学科优势，开设儿童口腔门诊，启动儿童舒适化治疗技术，减轻儿童在口腔恐惧心理，受到患儿家长们的欢迎。

为方便上班族、学生群诊疗，解决群众看牙“烦”的问题，我市20家二级及以上综合医院(含中医医院)均单独设置了口腔科，实施“无假日”门诊和弹性排班。患者初诊后，复诊可直接在医生工作站预约。健全口腔专科医院、三级医院口腔科对口帮扶机制。鼓励有条件的基层医疗卫生机构开设口腔科或配备专职口腔医师。通过科学调整排班、增加医疗资源供给、优化预约号源结构等举措，让上班族、学生群体不再担心请假看病误工、误学，有效缓解了门诊就诊高峰。以市第三人民医院为例，口腔科午间门诊的时间为12:00到14:30，晚间门诊的时间为17:30到22:00，与正常门诊和夜间急诊无缝对接，大部分常规治疗都可以做，市民只要需要看牙，就能找到牙医、

得到诊治。

为切实提升口腔科医疗资源，我市依托市二院老院区按照二级口腔医院的标准设置全市首家市属公立口腔专科医院——蚌埠市口腔医院，已于今年2月7日正式揭牌。通过积极开展口腔质控会议、业务技能竞赛、专科医生培训等学术业务交流，逐步完善设施设备。同时，实现医疗机构牙椅数增长。截至3月底，我市新增牙椅数86张，目标完成度119.44%；二级综合医院(含中医院)牙椅数较2022年增长37张，目标完成度364.53%；

增强口腔专业技术力量，引进高层次口腔专业人才，优化口腔医师招聘流程，实现进得来、留得住、干得好。我市依托市口腔医院、口腔医疗质量控制中心，开展基层口腔医护人员专业技术培训，提升基层口腔疾病防治能力。截至3月底，我市社区卫生服务中心、服务人口数超过2万人的乡镇卫生院(73家)共计43家配备了专职口腔医师，目标完成度196.35%；开展基层口腔医护人员专业技术培训，已完成培训人数40人，任务进度为266.67%；省卫健委推广的5项适宜技术中选中全部5项，任务进度为100%。



市二院领办的全市首家市属公立口腔医院——蚌埠市口腔医院正式揭牌。



蚌山区卫健委深入紫荆名流社区开展健康口腔知识讲座，并组织大型口腔义诊活动。

精心制发方案 确保行动落地见效

精心制发《健康口腔行动2023年实施方案》，为推动工作提供了有力支持。

按照实施方案，我市将继续扩大口腔医疗资源供给。继续完善蚌埠市口腔医院各项机制、设施、设备。依托省级数字化口腔诊疗中心，连接省级远程诊疗中心，打通市县两级远程诊疗中心，加强对基层的指导。

加强口腔专业人员队伍建设。优化口腔医师招聘流程，引进高层次口腔专业人才，提高本科以上学历及高级职称人员占比。增加医学院校口腔专业招生人数，提高毕业生返蚌就业率。积极参加省卫健委组织实施的健康口腔培训计划，依托市口腔医院、口腔医疗质量控制中心及三级综合医院口腔科，开展基层口腔医护人员专业技术培训不少于40人。

加强行业监督管理。按照《医疗乱象专项治理行动方案》(皖卫函[2022]134号)要求，开展不规范口腔诊疗行为专项整治，每年开展监督检查

不少于2次。发挥市县两级口腔医疗质量控制中心作用，落实和推广口腔专科医疗质量技术规范和规程。开展社会办口腔医疗卫生机构患者满意度调查，将社会办口腔医疗卫生机构质量管理纳入医疗质控体系。

强化考核调度。发挥市卫生健康委健康口腔行动工作专班作用，指导各县区、各医院认真组织实施健康口腔行动，对进展滞后或工作不力的地区和单位，采取通报、约谈等方式督促整改。把督查暗访工作日常化、常态化，对暗访中发现弄虚作假的项目，发现一例、通报一例。

市卫健委将继续深入开展“健康口腔科普”进机关、进企业、进校园、进社区等活动，加强爱牙科普宣传，让更多群众享受到健康口腔行动带来的好处，持续提升口腔疾病诊疗服务能力，推出更多惠民利民政策，为城乡居民提供更加优质便捷的口腔诊疗服务。



五河县卫健委联合五河县人民医院在青年圩广场举行健康口腔大型义诊活动，免费为2000多名百姓检查口腔。



高新区卫健委在南山新村小区广场开展“世界口腔健康日”义诊活动。



自开展健康口腔暖心行动以来，市卫健委积极组织市一、二、三院、市中医院等委属医疗机构开展大型健康科普进校园、进社区、进乡镇等活动，解放军联勤保障部队第九〇二医院等单位积极响应，实施适龄儿童口腔疾病综合干预项目，面对面交流并解答成人口腔保健、儿童口腔疾病预防等问题，引导群众掌握必备的口腔健康知识，养成良好的口腔健康习惯。

特约撰稿 王忠毅 梅雅玲

本版图片由蚌埠市卫生健康委员会提供