

# 融媒追踪

家庭经济十分窘迫，困难群众能否提前退休？还能享受哪些帮扶政策？接到困难群众诉求，市人社部门快速响应，通过“上门办”“主动办”“打包办”——

## 让困难家庭看到生活曙光

码上办 马上办

蚌埠日报 为民办实事

蚌埠融媒记者 郝玉琳  
通讯员 薛正松 文/图

今年以来，市人社部门第一时间帮助困难群众了解、查询政策，引导、帮助他们进行劳动能力鉴定，又在多次电话联系难以沟通的情况下，循着档案中的家庭地址“按图索骥”，组织多个科室联合上门落实政策，把暖心帮扶实实在在地送到群众身边。



市人社局工作人员向韦先生母亲(右)讲解养老金领取方法。

### 完全丧失劳动能力，生活该怎么办

家住淮上区某小区的韦先生一家近年来遭遇了多重打击，面临着重重困难——年逾八旬的老父亲身患重病；事业有成的哥哥前些年在车祸中不幸身亡；四十多岁的韦先生患有矮小症和重度精神发育迟滞症，这些年只能在状态稍好时陆陆续续从事一些简单劳动，缴

纳社会保险；七十有余的老母亲在照顾父子二人之余，还不得不挤出时间到周围的农业合作社等场所打零工，补贴家用。虽然2022年已经享受了临时救助、春荒救助、低保提标、残疾人补贴、减免医疗保险缴费等多项帮扶政策，但韦先生在又病了一场之后，彻底丧失了劳动

能力，家庭经济愈发窘迫。近日，韦先生的母亲在社区领取低保金时，向社区工作人员咨询社保相关政策——儿子是已经参加了城镇职工养老保险的职工，如果缴纳养老保险满15年，现今的身体情况又确实没有劳动能力的，是否可以申请提前退休，并享

受养老金。在社区的帮助下，韦先生的母亲通过网络渠道反映儿子的情况，希望得到人社部门的关注和权威解释，并帮助落实最优惠、最适合家庭状况的政策。

了解到韦家的情况后，市人社部门通过系统查询，发现韦先生缴纳养老保险已满15年，如果想申请提前退休，需要进行劳动能力鉴定，于是帮助韦先生在定点机构进行了劳动能力鉴定，结果确定为已完全丧失劳动能力，于是准备为其办理提前退休相关手续。

亲一起到最近的银行办理开卡、领取等手续，帮助韦家顺利、稳妥拿到养老金。“不请自来”的上门办理和细致入微的测算、办理，让韦先生的母亲感动得满眼泪花。“我们不懂，谢谢你们大老远地跑来给我们办手续，帮我们领养老金，这样的固定收入多一些，以后家里生活就稳当些。”她说。

经过现场和后台多重“数据跑腿”后，韦先生的提前退休手续已经全部就绪。目前他享受的是低保每月600元，提前退休后则是按月领取退休金，其退休金经测算，每月能领取1100多元，相比之下待遇可提高近一倍。再加上他目前享受的重度一等残疾补贴每月80元，可有效提高基本保障水平。

门都实现立即响应，切实为他们排忧解难。

据统计，2022年，我市顺利开展了1400人的劳动能力集中现场鉴定，根据职工需要，为17人提供了上门鉴定服务，受到职工的好评。今年一季度，人社部门又为440余名职工进行了集中劳动能力现场鉴定，为6名职工上门进行了劳动能力鉴定。有劳动能力鉴定需求的职工，尤其是身体状况确有困难、需要上门进行鉴定的职工可以拨打咨询电话0552-2048680具体了解。

### 多次电话联络无果，直接上门

近一个月以来，市人社部门多次拨打这户家庭的唯一电话——韦先生老父亲的手机，想通过电话与韦家沟通提前退休事宜的具体办理，告知其应该提前准备哪些证件、证明等。但是无奈韦先生的父亲多病且耳背，母亲由于知识水平有限，沟通起来也较为困难，韦先生本人则由于病情，无法理解社保政策、办理环节等。

“他家里的具体情况我们是上门之后才知道的，当时只是多次打电话都没法沟通。”市人社局相关负责人在接受采访时表示，落实政策对这样的困难职工、困难家庭来说非常重要，会起到“雪中送炭”的效果，联络无果怎么办呢？我们通过调档，查到了韦先生档案中的家庭住址，他是否依然住在这个地址呢？我们无法完全确定，但为了他日后的稳定生活，我们协调档案中心、工伤科、养老科三个科室共同上门，把我们这边能准备的所有材料、手续备齐，上门为他落实政策、办理手续。

残群体，行动不便、沟通有障碍的情况十分常见，对于能够到鉴定现场的职工，市人社局在鉴定现场专门安排志愿者，一对一提供推轮椅、搀扶、陪伴、领取材料、验证等全程服务，并分时段错时鉴定，尽可能缩短鉴定对象的等候时间，避免出现拥堵现象。此外，鉴定现场还专门安排了200平方米的安装有空

调设施的会议大厅作为等候区，提供了座椅、书籍、茶水、应急药品、电子血压计、体重身高测量仪等，尽量为鉴定对象及其陪同人员做好温馨服务。

特别是对有特殊困难的职工群体，人社部门还上门鉴定以及打包办理病退手续，真正“服务到家”。根据职工的身体状况和具体需求，人社部

### 根据职工需求上门，服务送上心坎

提出申请—能力鉴定—办理病退—享受政策，其中劳动能力鉴定是重要一环。为了让确实丧失劳动能力的职工及时享受政策、得到休养，市人社局在坚持公平公正、严格鉴定的同时，热情用心服务，把“服务人社、温暖人社”落到实处。

劳动能力鉴定面对的都是老弱病

## 蚌报全媒体

东升街道曙光社区：

## 在职党员双报到 服务居民零距离

为加强党建引领，进一步深入开展在职党员进社区活动，龙子湖区东升街道曙光社区积极引导在职党员主动到社区“双报到”，发挥自身特长及各方面优势开展志愿服务活动，用实际行动为居民提供“零距离”便民服务。

法律宣传活动。活动中，在职党员重点讲述电动车安全知识，提醒大家骑行电动车时要规范佩戴安全头盔，不闯红灯、不逆向行驶、不越线停车、不违法载人、不超速行驶等，尤其是夜间骑车更要遵守交通规则，千万不可抱有侥幸心理。同时，在职党员通过发放宣传单等形式向辖区居民讲解税收的来源、意义、电子发票的获取等，提升群众自主纳税意识。

曙光社区组织辖区在职党员开展以学雷锋为主题的人居环境整治活动，改善社区卫生环境，提高居民生活质量。活动中，党员们以劳动为荣，清扫社区院落内的落叶、垃圾，充分展现不怕脏、不怕苦、不怕累的精神风貌。在清理环境的同时，在职党员还积极向居民宣传环保知识，号召大家共同维护好公共环境卫生，自觉主动维护社区环境。

曙光社区组织志愿者在辖区光明花园广场开展义诊活动，现场为居民进行疾病排查诊断，提供量血压、牙齿健康监测服务，重点对中老年人常见病进行预防宣传，对居民健康生活习惯提供专业指导。

在职党员进社区不仅增强了党员的凝聚力，也进一步拉近了机关党员与社区居民的联系，调动了在职党员服务社区的积极性，树立了党员融入社区、服务居民的良好意识，同时群众的困难事、烦心事得到有效解决。

(稿件来源：“学习强国”蚌埠学习平台 作者：高梦莹)

### 【民生类】

网友李先生咨询：平时喜欢到淮滨路体育场锻炼，足球场在开放时间内不对外开放，不知是何原因？

蚌山区回复：龙子湖区淮滨路体育公园足球场因场地损坏维修未开放，现已修复，待进行维护保养后即可开放。

网友杜先生咨询：我住在龙湖新村三村，80岁以上老人每年补贴400元，今年只领到360元，请问是什么原因？

蚌山区回复：根据市民政局《关于印发〈蚌埠市社会养老服务体系建设和智慧化建设实施办法〉的通知》(蚌民[2019]103号)对本市户籍80周岁以上老年人给予高龄津贴，具体补助标准：80周岁至99周岁老年人，每人每年360元。如有疑问可联系龙湖街道办事处：0552-7286893。

网友孙先生咨询：龙门悦府一期幼儿园何时可以入园？

蚌山区回复：龙门悦府配套设施幼儿园目前已列入蚌山区学前教育建设规划，待方案确定后，即刻实施。如有不清楚的地方，请与蚌山区教体局计财科联系，联系电话：2043601。

网友马先生咨询：退役军人优待政策现在在全国已经在陆续普及，请问蚌埠现在有什么优待政策吗？优待证可以免费坐公交吗？

市退役军人事务局回复：目前我市已经公布了第一批优待目录，可登

### 【交通类】

网友李先生咨询：蚌埠闹封了半年了，本来今年10月份通车。怎么现在又加了半年？想问一下是维修什么的还是建的什么项目？

安徽省淮河道管理局回复：目前主体工程已经完成，还剩下一些附属工程尚未完工，预计年底全部工程可以完成。

网友张先生咨询：我家住怀远县，怀远办不了网约车各项证件，只能到蚌埠办理并经营。我们经常遇到去怀远的订单，蚌埠的车到怀远就查证件或扣留，属于违规异地经营，请问正规网约车在三县网上(平台)经营属于违规吗？

市交通局回复：根据《蚌埠市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(暂行)》规定，网约车驾驶员应在许可经营区域内从事经营活动，超出许可经营区域的，起讫点一端应当在许可经营区域内。投诉人若在我市市区取得经营许可，应在市区经营。

网友梅先生咨询：中山街全段何时能大修？

市城管局回复：目前，中山街周边道路正在实施雨污水管网改造项目，为了减少通行压力，已经和相关部门协调，待雨污水管网项目完工后，我单位将立即实施中山街沥青路面维修项目。

网友谷先生咨询：解放路是否有计划建新桥？

市重点工程中心回复：按照2022年市本级政府投资项目计划，解放路快速化提升改造项目正在开展可研及相关专题研究等前期工作，研究内容包含拟新建一座跨淮河大桥。目前该项目处于前期研究阶段，具体建设时间暂不能明确。

网友时先生反映：朝阳路淮河公路桥由北向南下淮路的位置，公交车和出租车带头排队，加重拥堵，希望有关部门严加管理。

市公安局交警支队回复：辖区交警三大队已安排警力对朝阳路淮河公路桥道路进行巡逻管理，加强交通指挥疏导，以保障道路交通安全畅通。

网友黄先生咨询：小蚌埠公交站还能恢复吗？虽然跟国购南站离得近，但是很不方便。

市公交集团回复：因该站(路北)距离路口较近，119、135、136三条线路公交车离站后需立即变更车道才能左转弯，存在较大安全隐患，故被迫取消停靠，其余直行和右转弯线路车辆正常停靠。

## 中山街全段何时能大修？

老小区加装电梯需要办哪些手续？

——新媒问政一周摘要

改作风、办实事，“新媒问政·帮你办”来啦！我们力争用最短的时间、最快的速度，为群众排忧解难。你的关切我们捧在手心，你的诉求我们一问到底。我们将积极回应网友关切，畅通网民诉求。如果你遇到困难和问题，欢迎向我们反映，我们将在第一时间帮助，并坚持有问必答、有事必办、全程跟踪、一问到底。

录蚌埠市退役军人事务局网站查看。目前我市可免费乘坐公交的群体有现役军人、残疾军人、三属，其他群体暂不可用。

网友单先生咨询：今年小升初，蚌埠六中对外招生吗？需要什么条件？

市教育局回复：从市教育局基教科了解，小升初遵循就近对口招生。具体请咨询市教育局基教科，电话：2052368。

网友万先生咨询：我是农村户口，农村征地的时候村里都给被征人买了份失地保险，55岁就可领取，后来自己又买了份城镇职工社保，请问失地保险怎么领取？

市人社局回复：按照蚌埠市被征地农民养老保险政策，被征地农民养老保险待遇与城镇职工养老保险待遇不可同时领取。如有不清楚的请与市养老保险管理中心居保科联系，联系电话：2053472。

### 【住建类】

网友王先生咨询：三里岗村还原房什么时候交房？

龙子湖区回复：三里岗村计划下半年安置，安置前会在龙子湖区网站公示，敬请关注，如有其他问题请与龙子湖区住房和城乡建设局联系，联系电话：3040165。

网友胡女士咨询：延安四区目前有无拆迁计划？

龙子湖区回复：您所咨询的区域暂无拆迁计划，我区项目启动前会在龙子湖区网站公示，敬请关注，如有其他问题请与龙子湖区住房和城乡建设局联系，联系电话：3040165。

网友张女士咨询：看到别的小区(学林鸿居)在安装电梯，安时东苑啥时候能安装电梯？需要办哪些手续？

龙子湖区回复：如居民需要加装电梯，可以按照如下方法申请办理：1.既有住宅增设电梯的意向和建筑设计方案应当经本单元或者本幢房屋专有部分面积占建筑物总面积三分之二以上的业主且占总人数三分之二的业主同意。增设电梯拟占用业主专有的部分，还应当征得该专有部分业主的资金，可以以哪些方式筹集？除了按照谁受益谁出资以及按照楼层受益大小的原则等因素，由业主协商分摊比例后共同出资，还可以申请使用房屋所有权人名下的住宅专项维修资金、本人及其配偶的住房公积金。或者政府补贴。3.既有住宅增设电梯的申请人共有两种方式确定。一种是业主或者业主代表可以作为申请人。申请的业主人数超过5人的，应当推选不超过5名业主代表作为申请人；第二种是业主可以委托村(居)委会、原房地产开发企业、物业服务企业、电梯生产安装企业、电梯咨询服务机构等作为申请人向街道或者区申请。如有其他问题可与与我们联系；地委社区联系电话：3056752。(东升街道)

网友王先生咨询：沈圩村三期安置房什么时候能动工？有具体时间表吗？目前属于什么情况？

蚌山区回复：雪华乡沈圩村三期安置房项目目前正处于净地交付阶段，预计项目今年动工。如有疑问，请咨询雪华乡(宏业村街道)项目办：0552-7100995。

网友李先生咨询：金伟熙城观邸三期即将具备办理不动产首次登记条件，按照相关要求，目前正在办理办证前准备工作。



关注蚌埠发布，您的诉求马上办。