

融媒追踪

逢山开路，遇水架桥。面对企业“无路可走”难题，减环节、缩时间、破堵点、优服务，打通“生命线”，当好企业“贴心人”，用“辛苦指数”换来企业“发展指数”，让市场主体更活跃、发展动力更强劲——

优化营商环境 龙子湖区这样做

码上办 马上办

蚌埠日报 为民办实事

▶龙子湖区工作人员深入项目现场了解工程进展情况。
▼施工现场。



运输车辆穿梭忙碌，大型机械设备隆隆作响，施工人员正在紧张有序施工……位于龙子湖区龙山路东侧、凯盛路北侧项目建设工地上，施工人员按照时间节点，抢工期、赶进度，现场热火朝天，工程有序推进。“前期，我们在项目计划开工建设时遇到了一些困难，于是向龙子湖区科技经信局表达了诉求。”凯盛科技股份有限公司总经理助理孙娜介绍，没想到通过龙子湖区科技经信局“一个窗口”，协调了各个相关部门，同时把企业所面临的难题在一周内全部解决了，为项目落地实施提供了非常好的基础条件。

蚌埠融媒记者 何沛 文/图

道路改造升级 项目施工急需打开“通道”

项目地处龙山路，而该路段因升级改造正在施工，周围很多通道都处于封闭状态，项目在进场通道这个问题上遇到阻碍。此外，项目附近的路牙石

以及绿化是连通的，导致运输车辆不能正常通行。施工通道是项目的“生命线”，道路不通，就无法推进项目。面对“无路可

走”的难题，企业十分焦急。“我们希望能够临时打开通道，便于施工材料进场。另外，需要在山路开设项目施工大门，为此还要把相应道路的绿化树木、路牙石

移除，长度约10米。”孙娜说。一个地方的营商环境如何，为项目主动服务的意识，帮企业解决问题的效率，是重要的参考指标。

面对面沟通交流 实打实解决问题

“企业有需求，政府有服务。”龙子湖区经信局副局长刘懿表示，了解到企业诉求后，龙子湖区高度重视，针对项目建设过程中的相关问题，区分管领导带队，工招商办、高铁工贸园区、区科技经信局、区行政执法局、区绿化所、东方投等单位负责人来到项目现场召开现场办公会，分析问题症结，现场制订解决方案。

接沟通，奔着问题去，能当场答复的当场答复。当场答复不了的，会后尽快拿出解决方案。先请项目方的同志介绍项目推进情况，重点谈遇到的困难和问题。“简单的开场白，实打实地为企业解决问题。项目负责人现场汇报前期项目方案等工作进展情况，提出了当前推进中遇到的施工建设等方面存在的困难和问题。

输及厂区出口问题，区绿化所负责绿植迁移，高铁工贸园区做好后期施工保障服务，区科技经信局加强项目入库对接，工招商办全程跟踪督促问题办理。区域发展是靠项目、靠企业来支撑的。“我们为企业多考虑一点，服务的更全面一点，项目就会早落地、早开工、早投产、早见效。”在龙子湖区营商办副主任刘娟看来，主动对接服务企业，采取措施化解难点和堵点，确保企业反映的问题和困难得到及时解决，就是在不断优化营商环境，为城市高

质量发展作出贡献。不到一个星期的时间，企业面临的所有问题都顺利得以解决，让企业看到政府为企优环境的决心和魄力。“自项目备案以来，得到市、区各级部门的关心和支持，道口等问题解决了，运输车辆和人员进出方便多了，施工进度将大幅度提高，保证了项目有序推进。”孙娜表示，优质的营商环境让企业在蚌埠投资更放心，干事创业更踏实、省心，更有信心把产业做大做强。

蚌报全媒体

张公山街道：

把“双好”工程做到居民心坎上

社区是党和政府联系、服务群众的“最后一公里”，社区服务关系民生、连着民心。禹会区张公山街道张公山社区实施以“为群众办好事、让群众好办事”为主要内容的党建引领社区服务“双好”工程，将党的领导贯穿社区服务全过程各方面，不断提升社区居民的幸福感和满意度。

共享。
用心听民意 真心解民忧
每到一户，工作人员都耐心地和大家拉家常，询问近况，如社保就业政策、惠民政策、社区环境整治、社区工作人员服务态度等方面进行沟通交流与解答，力所能及地为群众解决实际困难。同时，及时记录居民问题的反馈，为困难群体做好事、办实事、解难事，不断增强居民群众的获得感、幸福感和安全感。



社区工作人员上门暖心关怀。

发挥“四民”作用 问题解决到点

社区以“为群众办好事、让群众好办事”为主要内容的党建引领社区服务“双好”工程，以基层党建引领、保障社区服务，切实办好人民群众牵肠挂肚的民生大事、天天有感的关键小事。在党群服务中心设置贴合群众需求的十余个志愿服务岗位，包括卫生环境、专业理发、政策宣讲、矛盾化解、健康义诊等，服务百余人次，建立健全结对共建长效机制，推进活动共联，实现资源

社区充分发挥解民情、集民智、维民利、聚民心的作用，做到件件有着落，事事有回音。受理各类诉求六十余件，办结率100%。累计处理居民私拉电线、公用设施破损、维修道路破损等安

全隐患三十余起，在网格开展帮扶助老爱心免费理发，为高龄、孤寡老人打扫卫生等志愿服务活动二十余次，对解决群众反映的突出问题实行全程跟踪，定期回访，确保落实到位。（稿件来源：“学习强国”蚌埠学习平台 作者：苏博）

改作风，办实事，“新媒问政·帮你办”来啦！我们力争用最短的时间、最快的速度，为群众办实事、解难题。你的关切我们捧在手心，你的诉求我们一问到底。我们将积极回应网友关切，畅通网民诉求。如果你遇到困难和问题，欢迎向我们反映，我们将在第一时间帮办，并坚持有问必回、有事必办、全程跟踪、一问到底。

席家沟路何时打通至涂山路？

流动人员档案交到哪里存档？

——新媒问政一周摘要

【交通类】

网友林先生咨询：席家沟路何时能打通至涂山路？

禹会区回复：目前暂无打通计划。

网友刘先生咨询：淮滨路什么时候改造破路路面？

市城管局回复：在前期市政道路巡查时发现淮滨路有路面破损现象，影响通行安全。我单位立即安排人员进行了修复，后期会加大巡查力度，发现隐患及时处理。

网友赵先生咨询：我在职教园上班，从朝阳路上淮上大道后需向北转弯，但除了永康街其余南北向路段都在维修。永康街道路两侧停车，又有学校和医院，赶上上下学时间异常拥堵。昌明街路段从上学期修到这学期，迟迟不完工。

市城管局回复：反映问题为蚌埠城市排水防涝二期项目正在实施的永平街、永安街、昌明街路段，建设内容为新建大管径雨水管道，有效解决道路积水问题。为减少施工对周边道路影响，施工单位采用分段开挖、逐步实施模式施工。目前，永安街（花园路至双墩路）段计划4月10日可以恢复通车；昌明街在4月2日恢复通车同步封闭昌隆街施工。考虑到双墩路下穿即将施工，陶然北岸西区出行问题，永平街施工段先行对陶然北岸（半幅）至花园路施工，减少对道路的影响。

网友陈先生咨询：东货场路有拓宽计划吗？周边小区、学校较多，交通拥堵严重，存在安全隐患。

市重点工程中心回复：东货场路位于规划淮河路范围内，目前淮河路（老淮河路——马村路）已完成施工图设计，清单预算编制工作，待建设资金落实后开展招标、建设工作。

网友李先生咨询：延安路680号金汇国际花园一期南门东西路机动车乱停放，一直无人治理。

市公安局交警支队回复：辖区交警大队已安排警力对延安路金汇国际花园一期南门道路上违法停车进行查纠，以保障道路交通安全畅通。

网友侯先生咨询：涂山路友谊路口陈家大院饭店门口中午和晚上许多私家车占用人行道停车，行人无法通过。

市公安局交警支队回复：辖区交警大队已安排警力对涂山路友谊路口道路上违法停车进行查纠，以保障道路交通安全畅通。

【民生及管理类】

网友路先生咨询：淮上区星河小学今年招生吗？招几年级到几年级？

淮上区回复：经了解，目前星河小学正在进行内部装修及配套设施施工中，项目预计2023年7月完工，届时淮上区教体局同步实施学区划分、设备采购等工作，计划2023年9月投入使用。（区教体局）

网友孙先生咨询：我在私企上班，个人档案应该交到哪里存档？

市人社局回复：根据皖人社秘〔2014〕53号文件规定，流动人员人事档案应本着就近方便的原则，可由流动人员自主选择户籍所在地或工作单位所在地的公共就业人才服务机构管理。档案移交相关事宜已电话与您进行沟通，您表示满意。后续如果有不清楚的地方，请与蚌埠市人力资源和社会保障档案管理中心联系，电话：0552-2077639。

网友张女士咨询：燕山乡定庵村农村养老保险女性都56周岁了，从银行卡又扣了500元，按理说55周岁女性都应该领养老保险了，怎么还在扣？需要缴到什么时候？可不可以一次性缴清？

市人社局回复：按照规定，参加城乡居民基本养老保险的个人，无论男女，均需年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保险待遇的，方可按月领取城乡居民基本养老保险待遇。您虽然已经56周岁了，但是距离60周岁还有4年，也就是说还需要再继续按年缴纳4年，如果

以前已缴纳11年则您到60周岁就可以办理领取待遇手续。

网友周先生反映：银河中心小区前期公示小区地上停车位收费，部分业主也缴费租了车位，但是收费之后，并没有管理，还是随意进出，近期连周边小区的车也停到了小区里，本小区的车回来迟一点都没有车位，请问前期收的停车费是干啥用的呢？

禹会区回复：针对您反映的问题回复如下：据了解，后期小区内大部分居民要求免费停车或降低停车费用，因意见不一导致现停车场无法正常收费。前期缴纳的停车费，待银河中心小区物业有结余资金后，社区将督促物业抓紧退还。

【住建类】

网友陈先生咨询：马村拆迁已经快一年了，当时选择就近还原，想了解一下就近还原工作进度，还原选择楼盘在哪里，大概什么时候可以选房？如果选择原址还原，大概还要等多久？

龙子湖区回复：您咨询的问题曹山街道拆迁办已咨询上级部门，该项目地块暂无出让计划，地块出让情况以政府信息公开为准。如有疑问请咨询0552-2157976。

网友孔女士咨询：计划6月开始征迁的龙子湖北岸棚户区征迁有没有具体区域更新？靠近实业集团厂区后面的自建房有没有征迁的可能？

龙子湖区回复：您所咨询的龙子湖北岸具体指胜利路北侧，龙子河两侧区域，我区项目启动前会在龙子湖区网站公示，敬请关注，如有其他问题请与龙子湖区住房和城乡建设局联系，联系电话：3040165。

网友姚先生咨询：陶店家园北苑二期房产证什么时候能办？

蚌山区回复：陶店二期安置房安置主体为市城投公司，产权证也是由市城投公司牵头办理。目前城投公司正在办理陶店一期产权证。具体问题可咨询城投公司。

网友王先生咨询：蚌山区滨湖南园小区办理房产证价格多少？为什么办理了小部分住户以后又停止办理了？

蚌山区回复：目前滨湖南园一期房屋产权证的登记工作还在继续办理中，请业主先至辖区居委会登记、上交相应材料，湖滨社区征迁办在补充相关材料、约定开发建设单位协助办理后，由业主前往市不动产登记中心进行后续的工作。如有不清楚的，可联系湖滨社区中心征迁办进行咨询，电话：3127430。

网友程先生反映：奥园华府违约近一年交房，开发商没有赔付。后期交房，房屋内有20多处空鼓，两个多月了还没人维修，说让等着排队，我现在都没法装修。投诉多次也没解决。

禹会区回复：违约责任双方合同约定，建议与开发单位协商解决，如协商不一致，建议通过诉讼途径解决。房屋空鼓问题可直接到物业登记由现场施工人员进行维修。

网友姚先生咨询：胜利西路与席家沟路交叉口的吴湾名苑是还原房吗？

禹会区回复：吴湾名苑为安置房项目。

网友周先生反映：沫河口镇滨河壹号小区9号楼和11号楼在2019年购买后，至今无法办理不动产权证。

淮上区回复：经了解，开发商正在筹资办理房产证，沫河口镇已督促其尽快办理，如有不清楚的地方，请与沫河口镇联系，联系电话：5871028。



关注蚌埠发布 的诉求马上办