

精准有效 监督 保障民生福祉

“江山就是人民，人民就是江山。”党的二十大对“增进民生福祉，提高人民生活品质”作出重大部署。全市纪检监察机关紧紧围绕党和人民根本利益忠诚履职尽责，始终坚持人民群众反对什么、痛恨什么，就坚决防范和纠正什么；始终站在人民立场想问题，循着人民群众的呼声办事情，以更加精准有力的监督执纪执法工作回应群众期盼，保障民生福祉，让人民群众真正感受到良好党风政风就在身边，社会公平正义就在身边。

做好“送上门来的群众工作”。信访举报工作的高质量发展，事关新时代新征程纪检监察工作高质量发展的实现。市纪委监委严格落实领导干部公开接访、带案下访、主动约访、入户走访等制度，去年以来，委领导班子成员共接待群众来访14批23人次，研判批示信访件14件，已办结12件。同时，对

省委、省纪委主要负责同志批示交办及接访涉及我市的41件重点信访件主动跟踪督办，推动办结39件，化解32件。压茬开展两轮重复访专项治理，26件重点件办结25件，化解22件，立案15件。

严惩群众身边“蝇贪蚁腐”。深入开展群众身边的腐败和作风问题“1+N”专项整治，以乡村振兴领域为重点，严查快处贪污侵占、截留挪用、优亲厚友等群众身边的“微腐败”问题，巩固拓展脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接成果。统筹整治教育医疗、养老社保、生态环保、执法司法等重点领域突出问题，保障各项惠民利民、安民富民政策落实到位。纵深推进粮食购销领域腐败问题专项整治，确保尽快实现线索清仓、案件清结、“硕鼠”清除，有效净化粮食系统生态，切实守护好群众“粮袋子”“钱袋子”。

全力解决群众“急难愁盼”。在三县六区推广使用小微权力“监督一点通”平台，持续加大公开公示、宣传培训、督查督办力度，建立投诉事项“快速办理、归口交办、跟踪督促、限时办结、及时反馈”闭环管理机制，着力提高群众投诉办理效率和群众满意度，推动解决群众天天有感的关键小事和牵肠挂肚的民生大事，让群众切身感受到诉求有人问、事情有人管、利益有人护。自平台运行以来，累计受理投诉6919件，已推动办结6819件，群众满意度达98.06%。

打造“群众家门口的纪委监委”。结合年度重点工作任务，动态调整协作区“政治监督+专项监督”清单，聚焦惠农利民政落实、村居工程项目建设等重要事项，开展“一月一主题”监督活动。通过定期会商、列席会议等方式加强对基层站所、村“两

委”主要负责人特别是“一肩挑”人员的监督，督促其依法依规履职。建立“‘背包式’巡察+协作区”模式和“小微权力‘监督一点通’平台+协作区”模式，优先跟踪督办平台反馈的突出问题，化解信访隐患。

“人民立场是根本政治立场。全市纪检监察机关要始终坚持以人民为中心的发展思想，做到反腐为民、反腐惠民，当好增进民生福祉的守护者。”市纪委监委相关负责人表示，将继续坚持严的基调，把监督挺在前面，用好问责利器，把预防监督、靶向监督、嵌入监督、协同监督贯通起来，以群众满意为标准，持续整治基层“微腐败”，深入解决教育、医疗、住房、就业、养老、社保等领域群众急难愁盼问题，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

五河县——

“清单化” 监督 提升基层监督质效



五河县委纪委监委党风政风监督室联合第一协作区对村级民生领域应公开事项进行监督检查。

“现在俺们村的发展党员、低保五保、‘三资’管理等情况都能及时公开，具体情况列得清清楚楚，大家拿着手机点开‘监督一点通’就一目了然。”近日，五河县委纪委监委党风政风监督部门在武桥镇老张村走访时，一位村民满意地说。

今年以来，五河县委纪委监委坚持问题导向，将社情民意作为监督执纪的出发点和落脚点，强化村级小微权力监督，把廉洁村居建设融入乡村振兴，推动村级小微权力运行更加规范、透明，保障各项惠民利民政策落到实处。

五河县通过建立村级小微权力清单，全面梳理与农村工作和群众利益相关的政策、法规、制度，明确权力范围、规范用权流程、强化公开透明、实施全程监督。围绕党务村务公开、村级集体“三资”、工程建设项目、财政拨付资金等与群众生产生活息息相关的6大类权力划定“界限”，对40个村级小微事项办理流程进行“绘图”，为基层干部“看图操作、照单履职”、群众“看图监督、照单办事”提供了重要载体，推动小微权力在阳光下运行。

同时，为确保监督实效，五河县委纪委监委将监督关口前移，充分

发挥纪检监察协作区“前沿阵地”作用，开展村级“提级监督”，并利用村级纪检委员“贴身”监督优势，实行交叉监督。各纪检监察协作区对照清单，采取入户走访、查阅账册、实地查看等方式，对村级小微权力运行情况、“三资”管理处置、党务村务公开情况、村“两委”班子成员履职和廉政等情况开展监督，对监督发现的问题实行“清单化”台账管理，通过现场交办和制发督办函等方式，及时将监督情况反馈给乡镇纪委进行督促整改，以清单促落实，推动监督下沉落地、融入基层治理，“压缩”村级组织权力的“任性”空间。

“推行‘清单化’监督，让监督工作有了具体抓手，避免了‘眉毛胡子一把抓’，起到精准监督、高效监督的作用，实现了监督效果最大化。”五河县委纪委监委有关负责人表示，将持续紧盯村级小微权力运行，进一步发挥“上对下监督”的组织优势和“面对面监督”的距离优势，着力实现一线发现问题、提级解决问题、合力纠正问题，以源头监督破解“最后一公里”难题，不断提升基层监督质效。

固镇县——

靶向监督 着力根治农民工欠薪问题



固镇县委纪委监委联合人社、住建、交通等部门成立督查组，通过查阅资料、实地走访等方式，详细了解农民工工资发放时间、金额，是否有拖欠等情况。

“您年前反映的欠薪问题解决了吗？工资现在能按时发放吗？对处理结果是否满意呢？”“工资在春节前就付清了，感谢你们的关心……”近日，固镇县委纪委监委通过电话抽查、实地走访等方式，对职能部门根治欠薪工作落实情况开展“回头看”。

为切实保障农民工劳动报酬权益，解决好农民工急难愁盼问题，固镇县委纪委监委严把时间节点，立足职能职责，聚焦群众“痛点”问题，采取专项监督和日常监督相结合方式，督促各地各部门履职尽责，有效维护农民工权益，不断提升广大农民工的获得感、归属感和幸福感。

只有把准“欠薪脉”，才能开对“根治方”。今年以来，固镇县委纪委监委聚焦属地管理责任、行业部门监管责任等监督重点，督促各部门深入排查，全面梳理欠薪情况，建立“欠薪台账”，并按照“一个问题、一个方案、一个部门、一个责任人”要求，落实属地、部门欠薪问题“销号”制度，推动解决农民工欠薪“痛点”问题。

为进一步巩固欠薪治理成效，以监督促监管，固镇县委纪委监委聚焦群众反映强烈的房地产开发、道路交通等劳资纠纷易发重点领域，创新监督方式，联合人社、住建、交通等部门，采取“四不两直”方式，深入企业、工地、农民工群体，对农

民工工资发放时间、金额、是否有拖欠等情况进行了解，近距离听取诉求、发现问题，及时交办、跟踪督办，确保欠薪问题有回音、有着落。截至目前，已发现并督促整改问题111个，约谈施工企业项目负责人9人，下达限期整改通知书7份。

为进一步拓宽发现问题渠道，固镇县委纪委监委不断畅通线上、线下投诉举报渠道，在群众中广泛宣传推广基层小微权力“监督一点通”平台，充分发挥平台监督“探头”作用，引导农民工通过平台及时反映自身急难愁盼问题，开通维权“绿色通道”，确保农民工反映问题得到及时有效解决。同时，注重发现欠薪问题背后可能存在的截留挪用、监督不力、相互推诿、吃拿卡要等腐败和作风问题，压紧压实职能部门责任，对治理欠薪工作推进不力、失职失责等行为严肃追究问责。截至目前，已督促相关职能部门为923名劳动者追要拖欠工资1010万元，为1516名农民工代发工资2137万元。

“群众利益无小事，一枝一叶总关情。我们将持续保持对欠薪问题监督的高压态势，把群众反映的‘问题清单’变成‘履职清单’，把‘等群众上门’变为‘送服务上门’，有力提高群众的获得感、幸福感和满意度。”固镇县委纪委监委相关负责人表示。

龙子湖区——

推动办好群众“关键小事” 成就民生“幸福大事”



龙子湖区纪委监委督查组一行深入解放街道建新社区，对老年食堂运营情况开展监督检查。

“现在菜市场敞亮干净，地面不再是湿漉漉的，摊位也划分得清爽明白，买菜可比之前舒心多了！”“我吃完饭就去健身公园溜溜，器材简单好上手，而且能和大家一起锻炼觉得更有氛围了！”“感觉老年大学的课程类别可以更丰富一些……”为确保10项暖民心行动落地见效，近期龙子湖区纪检监察协作区深入乡街社区展开精准监督，保障“关键小事”暖到群众心坎上。

龙子湖区纪检监察协作区坚持靠前监督，发挥身处基层、贴近群众的优势，结合辖区实际对快乐健身、文明菜市、老有所学、“新徽菜名徽厨”等暖民心行动落实情况开展重点督查，通过实地调研、查阅资料、听取汇报等方式，从小处着手精准发现问题、往实处着力推动解决问题。东升街道加强菜市场环境保洁、重新规划设置交易区，做好食品安全、消费维权等日常管理，为居民提供更舒心的购菜体验；曹山街道根据区域特点对健身设施全面维修、升级，提高器械使用实效，满足居民健身需求。

暖民心行动以解决群众最关心的问题为出发点，要求提高群众政策知晓度、活动参与度，并把最终得分权交给群众。“做好宣传工作是必要的，落实利民政策，要让群众看到

变化，得到实惠。因此，街道社区动员党员干部、志愿者、居民、网格员等群体参与宣传，通过宣传栏、楼组群、逐门逐户走访等方式，引导居民知晓、支持、监督暖民心行动。”龙子湖区纪检监察协作区有关负责人介绍，曹山街道鼓励辖区内失业人员参与徽菜师傅职业技能培训，经宣传已有48名居民报名参加，通过理论授课、实操训练等形式，帮助培养就业技能。

暖民心行动推进到哪里，纪检监察协作区的监督触角就延伸到哪里，使监督工作在办好民生“关键小事”的全过程中不缺位。纪检监察协作区坚持边走边访边找问题，针对能现场督办解决的要求立行立改，现场解决不了的，及时归纳梳理上报相关部门，尽快拿出解决方案，保证件件落实。同时，完善“信、访、网、电”四位一体民意反映渠道，全面了解居民心声，及时回应群众关切，让暖民心行动幸福感更可持久。

“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。10项暖民心行动是关系民生幸福的大事，协作区要发挥优势，一以贯之从严监督，保障各项惠民政策落地，着力提升人民群众生活品质。”龙子湖区纪委监委协作区监督检查组组长表示。

本版文字：吴媛媛