

创新驱动 科技赋能

金融数字化转型正当其时

金融科技作为技术驱动的金融创新,是深化金融供给侧结构性改革、增强金融服务实体经济能力的重要引擎。人民银行蚌埠市中心支行立足市情农情、稳步推进金融科技工作,协同市数据资源管理局等各方,共同提升产品数字驱动力,带动我市金融机构提供更精准、更便捷、更优质的金融服务。本期金融天地,我们请到了人民银行蚌埠市中心支行、市数据资源管理局的专家和商业银行的相关负责人,就此进行对话分析。



中国人民银行蚌埠市中心支行 调研员 单懿

记者: 数字经济时代,各领域都在数字化转型。发展金融科技,是否是金融业数字化转型的必然方向?

单懿: 正如20世纪50年代信用卡的问世和70年代自助取款机的出现彻底改变了我们获取金融服务的方式一样,随着互联网的腾飞和随之而来的技术发展,金融客户的数量、偏好与需求发生巨变,发展金融科技不仅是金融业务发展的需要,更是金融服务实体经济、满足民众需求变化的必然变革。大数据、人工智能、区块链技术

这些前沿颠覆性科技与传统金融业务、场景的叠加融合,有效提升了金融机构的服务质量和客户体验,在提高运营效率、降低成本的同时也拓展了服务场景。而科技与金融融合的本质是为了更好地支持业务发展,因此广大金融机构须将科技落实到具体业务中,并在监管框架内稳中求新,才能推动金融行业的全面发展。

记者: 人民银行蚌埠市中心支行在推动我市金融科技发展方面做了哪些工作,成效如何?

单懿: 我们结合蚌埠实际,聚焦金融与科技、产业深度融合,优化民生金融服务,开展了一系列工作。贯彻落实人民银行总行《金融科技发展规划(2022—2025年)》。组织辖内法人金融机构积极学习并制定金融科技发展规划实施方案,推动金融机构持续改善数字化经营能力。牵头与全辖13家金融机构及7家地方法人机构科技部门负责人达成金融科技健康可持续发展的思想共识,依托与安徽财经大学金融学院共建的金融科技研究和人才培养基地,形成“政银校”多方协作的金融科技发展模式。组织开展辖内金融科技赋能乡村振兴工作。聚焦农村金融服务中的“痛点难点”,深入多家金融机构实地调研,推动机构在安全合规前提下壮大数据要素新动能,让数据多跑路,将惠民、利民、富民作为金融科技

创新的方向和目标。目前,示范工程项目有序推进,部分项目已面向社会提供服务,在乡村征信、延伸金融服务范畴、普惠金融信贷支持等方面取得了一定成效。积极推进全球法人识别编码应用。联合数据资源局成功将“法人识别编码系统”链接到全国一体化在线政务服务平台“蚌埠区域板块”的“利企服务”板块,进一步提高辖内企业机构对LEI编码工作的认知水平。定期宣传总结,持续提升金融科技改变影响力。在《蚌埠日报》刊登《以金融科技擘画乡村振兴新蓝图》、《为金融惠民插上科技的翅膀》等文章,深入开展金融科技活动周、网络安全宣传周等活动,宣传辖内惠民金融产品中的科技力量,让百姓真切感受到金融科技已经融入了身边的教育、就业、社保、医疗、住房各个领域。

记者: 近年来,我省推进“数字安徽”建设,我市结合实际推进“数字蚌埠”建设,其中提出了“1133X”总体架构,这具体是要做什么呢?

张锐: 第一个“1”即高标准建设一体化数据基础平台,为各领域数字化应用提供统一支撑;第二个“1”即夯实智能泛在的新一代数字基础设施,打造城市统一数字底座;第一个“3”是统筹推进数字政府、数字经济、数字社会三大领域数字化建设;第二个“3”即完善安全防护、标准规范、体制机制三大支撑体系;“X”即依托一体化数据基础平台,围绕数字政府、数字经济、数字社会三大领域建设若干数字化场景应用。

记者: “数字蚌埠”建设已经取得初步成效,一批数字城市基础设施投入使用,一批应用场景上线运行,能展开说说数据资源服务金融领域的成效吗?

张锐: 比如,为发挥政务大数据优势,缓解中小微企业、“三农”等群体融资难、融资贵问题,促进金融供给侧结构性改革,我局联合金融科技司部署“蚌埠普惠金融平台”。通过对政务大数据分析,实现风险准入、反欺诈、信用评级、利率定价、贷后预警等功能,覆盖贷前、贷中、贷后全流程服务,金融机构通过“普惠金融平台”进行贷款授信,打造了“秒批秒贷”的高效贷款体验。云数据中心目前已向“普惠金融平台”共享人口、车辆、不动产、婚

姻、社保、公积金、医疗、残疾、安置等数据,日均调用次数从最初的几千次到如今的70余万次,大数据服务金融已从试水阶段转向稳定快速发展。为确保数据安全,金融机构对个人信息的查询都须经市民本人授权,所有数据加工整合、计算都在政务云数据中心内,数据只调用应用不留存,对部分敏感数据,云数据中心进行脱敏后再提供给平台使用,杜绝企业和个人隐私泄密可能,充分保障了个人信息安全。

记者: 那在您看来,未来金融科技和产业发展之间又会怎样互动呢?

张锐: 万物数据化、万物智能化的时代,产业数字化和金融数字化已经成为重要趋势。产业数字金融是未来经济稳定增长的新引擎。产业数字金融需要政府、科技公司、实体经济和金融机构深度合作,构建政策、产业、金融、科技等融合发展的良好生态,同时建立清晰明确、标准统一的监管规范体系,共同促进数字金融科技的高质量发展。同时,需要做好两方面的配套保障,一是金融科技发展基础,要加大数据存储中心、智能计算中心、深度学习平台等基础设施建设,加快数据确权、流通、交易、收益分配和治理等方面制度建设;二是建立健全数据安全策略,保障市场主体和消费者个人信息安全,银行保险机构要构建有效保护机制,进行数据风险评估,使用加密与风控技术。



交通银行蚌埠分行副行长 丁金良

记者: 交通银行蚌埠分行是怎样结合蚌埠本地特点开展数字化转型工作的?

丁金良: 我行重点聚焦数字化转型下普惠金融服务的具体实践,从惠民服务、中小微企业融资等场景切入,主动融入“互联网+政务服务”建设,密切和各政府职能部门合作,借助数据、算法和金融科技,将触角延伸到解决群众日常生活的“急难愁盼”中,提供多项便民利企服务。比如通过人民银行牵头,在市相关部门大力支持下,推出政采贷业务,为中小微企业融资提供新途径,缓解了企业资金压力。还有,我们与市数据资源局在中小企业融资平台、“皖事通”个人消费贷款等领域构建合作新模式,同时利用银行网点自助设备和手机银行提供个人公积金、医保、社保、车辆违章等信息查询、证明打印等服务。再如,联合市人社局在我行营业网点建立“社银合作一体化窗口”,市民可以通过窗口办理个人和单位的参保变更、待遇信息查询等26项高频使用的社保事项;我们与市自然资源和规划局、市不动产登记中心合作完成“互联网+不动产抵押登记便民点”建设,率先在全市启动电子权证业务,不再让办事群众在银行与登记机构间来回奔波,实现“最多跑一次”。在医疗领域,我们与解放军902医院合作推广“惠民就医”产品,实现了“先就医 后付费”的就医新模式。



记者: 随着“一带一路”沿线贸易和投资快速发展,人民币结算需求在不断增加,交行有什么产品能够便利企业进行跨境人民币结算吗?

丁金良: 为便利人民币跨境支付,人民银行建立了人民币跨境支付系统(CIPS系统),交通银行推出了服务跨境业务的“CIPS标准收发器”,部署在银行与企业内部,可实现报文交互、跨境支付一体化处理,为企业国际化经营和全球资金集中运营提供有力保障。两年前我行就为安徽丰原集团接入了CIPS标准收发器,降低了企业管理成本,加速跨境贸易结算。这是我行在数字金融场景中,运用科技手段为长三角地区外贸企业提供跨境金融支付的具体实践。



中国光大银行蚌埠分行副行长 赵楷

记者: 作为一家全国性股份制商业银行,中国光大银行在科技赋能金融服务方面的方向是什么?

赵楷: 作为央企国家队,我们依靠党建引领创新发展,坚持科技赋能。近年来,通过整合各类APP及光大集团旗下各类优势项目,聚合“光大云生活”软件——以蚌埠地区云缴费为例,目前蚌埠全区域用户在系统内缴纳水、电、燃气、通讯、有线电视、罚款、公交车费、停车费、部分高校学费、部分小区物业费等等共7大类19种费用。除了种类涵盖了居民生活方方面面外,生活类缴费还能享受优惠。

记者: 确实便民利民,那么在推动金融科技发展方面,中国光大银行还做了哪些工作呢?

赵楷: 在宣传方面,我们按照总行、合肥分行要求,在市人行带领下,组织参与“金融标准 为民利企”、网络安全宣传周、金融科技活动周等一系列宣传活动。2022年举行网点微沙龙2场,驻点宣传活动1次,微信公众号转发13篇相关文章,拍摄相关视频1次,发送短信13万条,开展“三进”活动4次,发放折页1000余份。在业务方面,“银担业务”是目前大部分企业的融资方式,但是合作时

间长、环节多、手续繁、系统反复交叉,容易出现“融资慢、融资繁”的情况。中国光大银行合肥分行与安徽农业担保公司合作构建了数字化转型下的银担合作关系,探索搭建并加入省金融支农协作联盟信息综合服务平台。企业只需要扫码登记相关信息及贷款需求,就会有客户经理上门服务,让涉农企业体验“一站式”金融服务。去年我行累计为种植业、养殖业发放贷款1.27亿元。



市数据资源管理局信息中心主任 张锐 (管理学硕士 高级工程师)

了解储蓄国债 帮您理性投资

储蓄国债是国家面向个人投资者发行的一种投资产品,我国的储蓄国债分为凭证式和电子式两种,一般于每年3-11月份按月发行,有着以下优势:1.国家信用,安全可靠。2.利息免税,收益稳定。3.购买便利,兑取快捷。4.管理科学,变现灵活。

储蓄国债(凭证式)和储蓄国债(电子式)投资者均可申请办理提前兑取,提前兑取的利息计算方式等具体规定,按照购买储蓄国债时财政部、中国人民银行的储蓄国债发行公告执行。投资者提前兑取储蓄国债时,要按照提前兑取本金的一定比例支付手续费,目前比例为1%。

储蓄国债(凭证式)到期一次还本付息,到期后如果不兑付也不再继续计算利息,如果您有已到期还未兑付的储蓄国债(凭证式),请及时前去兑付,避免您的资金闲置浪费。

为避免您储蓄国债(凭证式)到期未兑产生的收益损失,目前,中国银行、徽商银行、兴业银行等部分银行开办了储蓄国债(凭证式)到期资金约定转存业务,国债到期后,本息款项将按照约定自动转为您的储蓄存款,您可以在购买储蓄国债(凭证式)时,向有关银行咨询。