

# 蚌埠市保险业2022年产、寿险“双十”典型理赔案例

2022年我市保险业累计赔付支出31.15亿元，同比增长18.35%；提供风险保障金额8.3万亿元，同比增长23.84%。蚌埠市保险行业协会针对2022年辖区内理赔案件评选出财产险十大理赔案例与人身险十大理赔案例，涵盖了财产险、责任险、车险、农业险、健康险、重大疾病险、医疗险、意外伤害险等险种，充分展示了保险业在服务实体经济、推进民生工程、参与社会管理、提供风险保障等方面有温度有担当的行业形象和保险的社会“稳定器”作用。

## 财产险典型理赔案例

### 1 高效处置责任险事故，人保财险赔付267万元

2022年12月，怀远某公司投保的一车辆在铜陵市发生重大人身伤亡事故，人保财险蚌埠分公司接到报案后迅速组织专案工作组连夜赶赴事发地，全程参与事故处理和调解，安抚死者家属，及时与死者家属达成调解协议，并在5个工作日内将267万元赔款支付到受益人账户，使事故受害方家属感受到慰藉和温暖，彰显了金融央企的社会责任担当。

### 2 服务乡村振兴，平安财险为农解忧

2022年9月，平安财险蚌埠中支接到五河县某蔬菜专业合作社的报案，称连续高温导致其所种植的辣椒大面积死亡，预估损失30万元。在获知该企业近期资金紧张、无力采购物资以恢复生产时，即现场视频连线上级公司理赔技术专家，沟通抢救措施以及理赔材料、损失核定等相关事宜，及时将赔款26万元支付到被保险人单位的银行账户，帮助企业渡过了难关。2022年，以平安财险为主的特色农险共保体已为372万户农户提供了6.1亿元保额的风险保障，为乡村振兴提供有力保障服务。

### 3 创新理赔服务模式，大地保险更好维护消费者合法权益

2022年8月怀远县某运输公司车辆在广东省韶关市与逆行的三者车辆发生碰撞，事故造成双方车辆严重受损、三者驾驶员死亡、车上人员重伤以及路产及货物损失，整案损失金额超百万元。大地保险蚌埠中支接到报案后启动“团车大案专管专营”创新理赔服务模式，全程参与案件处理，主动垫付相关费用，协调事故车辆及时放出维修继续营运，维护了消费者的合法权利，为和谐社会的建立贡献保险力量。

### 4 巩固脱贫攻坚成果，国元保险“防贫保”助力乡村振兴

2022年8月，国元保险蚌埠公司在得知怀远县脱贫户唐某的儿子考上了成都理工大学后第一时间派出人员精准对接，迅速兑现“防贫保”助学补助金2000元，为莘莘学子在求学的路上“锦上添花”。2022年全年，国元保险“防贫保”综合保险共覆盖市区及三县近8万户，在特色农业、意外伤害、疾病、助学、助困、家庭财产等多方面提供了充分的风险保障。

### 5 稳定企业经营，中银保险彰显保险保障本源

2022年6月，中银保险蚌埠中支完成某企业第二笔火灾事故280万元的赔付，加上前期315万元的预付赔款，该案件赔付总额达到595万元。中银保险以实际行动践行对客户的承诺，保障了被保险人单位正常经营，彰显了保险行业“守信用、担风险、服务民生、保障经济”的行业价值。

### 1 构建“健康中国”，国寿彰显责任担当

为倡导步行健身的运动方式，帮助客户构筑健康风险屏障，中国人寿积极响应国家“健康中国”战略号召，面向全国特别推出“健康万里行”客户回馈活动，助力民众健康、传递健康理念。2019年蒲女士投保国寿重大疾病保险保额10万元，同时在业务员的推荐下安装了中国人寿寿险APP，从2020年11月份开始参加中国人寿健康万里行活动，每天坚持走路锻炼，有效获赠国寿尊享健康重大疾病保险保额合计达10万元；2022年1月因确诊为输卵管低分化腺癌，递交理赔材料后中国人寿快速给付重大疾病保险金10万元，另外给付获赠重疾保险金10万元，共计赔付20万元。中国人寿借助“健康万里行”活动，持续为广大客户提供健康保障，为构建健康中国贡献应有力量。

### 2 让爱延续，平安人寿快速赔付100万元

2022年1月，25岁的陈先生在钓鱼时不幸溺水身故，平安人寿接到报案后第一时间安排服务人员前往客户家中慰问，并协助客户家属办理理赔。经核实，客户意外身故属实，符合安心百分百保险责任，当年迈的父母看到100万元理赔款到账短信时，已经哭干的眼睛再次泛起泪花，那是对孩子的思念，也是对未来的安心。

### 3 健康管理优服务，人保寿险快赔暖人心

2022年，雷女士通过人保寿险的售后服务参加了健康管理体检活动，并在体检中发现异常指标，后期经医院确诊为肺浸润性腺癌，人保寿险服务人员陪同客户收集理赔资料申请理赔，经核实属于购买的保险责任，快速赔付重疾保险金20万元，让客户第一时间得到治疗，目前雷女士身体健康良好。

### 4 意外无情，保险护航，泰康人寿快速理赔30万元

2018年盛先生在朋友的推荐下购买了一份保障30年的泰康人寿意外伤害保险。在工作时，不慎眼睛被砂轮片击伤，2022年9月经过司法鉴定，客户残疾等级达到8级，公司开启理赔绿色通道，快速赔付意外伤残保险金30万元，为客户后续治疗提供了保障，同时合同继续提供长达25年70万元的意外保障。

### 5 7\*24小时在线，理赔服务不打烊，大家人寿上门快速理赔15万余元

2022年9月2日中午，大家人寿接到中国邮政怀远县新城网点客户杨先生因突发疾病身故的报案（因前期杨先生通过邮储网点购买了大家人寿银行渠道保险产品10万元），迅速启动上门理赔程序，2小时赶往客户家中慰问指导收集理赔相关材料；客户家属三日内收到15万余元理赔款，对大家人寿热情周到理赔服务和工作人员的敬业精神表示认可。

## 人身险典型理赔案例

### 6 “信守合约，一诺千金”，安盛天平履行责任践行担当

2022年3月，固镇桑女士因骑电动车与另一电动车发生碰撞，受伤严重，产生医疗费近5万元，事故经交警部门处理认定桑女士承担同等责任。安盛天平蚌埠中支在收到桑女士的理赔申请后，秉承“以人为本，客户至上”的服务宗旨，当即赔付重大意外身故保险金2万元。安盛天平给予客户的，不仅仅是一份合约保障，更是一份有温度的真诚关怀。

### 7 守护家庭安全，华泰财险保障社会稳定

2022年12月，我市城市之光小区L女士家中电器起火造成室内财产受损严重，华泰财险蚌埠中支接报后立即进行现场查勘，对损失财产金额一一核对应，依照“e家保-安馨”民用燃气综合保险条款在3个工作日内支付了赔款16.8万元。2022年，华泰财险处理各类家财险案件155笔，赔付金额128万元，充分发挥了保险的“社会稳定器”作用。

### 8 深化“人民调解+保险理赔”，国寿财险助力医患纠纷化解

2022年初，王女士在我市某医院因体检发生纠纷，国寿财险蚌埠公司接报后主动介入，在安抚患者的同时，积极引导其前往市医患纠纷调解委员会进行处理，最终通过人民调解的方式，医患双方达成协议，并依据保险责任支付患者赔偿金9万元。2022年，国寿财险医责险赔付案件104件，赔付金额345万元。

### 9 履责于行，英大财险保障社会民生

2022年6月30日，酷暑难当，怀远县遭遇强对流天气，造成大面积电力设备受损，约2万用户停电，英大财险蚌埠公司接报后立即组建专案工作组，克服怀远疫情困难，在短短两天时间内，突击完成了怀远县供电公司总损失的查勘工作，并于7月10日支付30万元赔款，帮助供电公司尽快恢复生产，凸显了保险在自然灾害到来之际保障民生的职能作用。

### 10 服务有温度，阳光保险赢得客户信赖

2022年底的一个雨雪夜，阳光财险蚌埠公司凌晨两点接报其承保的车险客户在华润啤酒厂附近因刹车不及导致车辆滑至路边水沟，情况十分危险。阳光财险查勘员在接到报案后十分钟内即赶到现场，此时事故车辆已全部淹没在水沟中，客户已全身湿透处于失温状态。查勘员立即取出为冬季查勘应急准备的取暖大衣、暖宝宝等物品为客户取暖，并随即将客户带往职场帮助其更换衣物、饮用热水，直至其家人到来。阳光财险专业细致的服务赢得客户赞许。

### 6 托起客户生命的希望，太平人寿十三次赔付超34万元理赔金

对于40岁的谢先生来说，没有想到自己投保的年年交费544元太平超E保医疗险保全了他的家庭。2022年5月，谢先生突然出现不适症状，后经医院检查不幸确诊为弥漫性大B细胞淋巴瘤，每月要往返于蚌埠、上海两地医院治疗。目前谢先生已陆续续13次向公司递交理赔申请，共计赔付住院费用和住院津贴34万余元，后期还有可能做移植手术，费用约需50万元。这让家中还有两个孩子正在上学的谢先生非常感动，保险在保证巨额治疗费用的同时，解决了后顾之忧，增加了战胜病魔的信心。

### 7 风险猝不及防，保障全面无忧，华夏人寿赔付50余万元

潘先生购买了一份华夏保险的常青树重大疾病保险与医保通医疗保险产品，却没想到2年以后不慎罹患胰腺癌，重大疾病保险在病情确诊后就快速得到保险理赔款20万元；所购买的医保通医疗保险当被保险人确诊为重大疾病后可以免除免赔额，对于医保报销后剩余部分100%给予赔付，像靶向治疗、化疗等在门诊治疗的费用也纳入理赔报销范围。2022年潘先生多次至医院进行靶向治疗，华夏保险全年累计赔付15次医疗保险金额30余万元。重疾+百万医疗险组合共计赔付50余万元，有效解决客户收入损失与社保之外自费费用。

### 8 年幼孩子患重疾，双倍赔付多呵护，中国太平洋人寿快速赔付38万元

2022年3月，李某的平静生活被突如其来的疾病打破，其7岁儿子因慢性粒细胞白血病住院治疗，客户于2022年6月递交了理赔申请，中国太保寿险蚌埠中心支公司立即启动理赔、调查流程，该客户购买的少儿重疾产品中慢性粒细胞白血病纳入特定重大疾病符合双倍赔付的标准，公司于3日内结案并到账赔付重大疾病保险金38万元整，为幼小的生命争取到更大的治疗空间。

### 9 平安养老异地快速理赔让爱相随

2021年12月底，某节能环保科技有限公司员工李先生在外地工作时发生猝死，平安养老公司接到报案后及时与客户单位取得联系，并快速启动理赔服务，安排专人协助客户家属收集理赔材料，并多次与事故发生地理赔调查员联系、追踪理赔进展，2022年1月14日，客户家属收到50万元理赔款。平安养老以周全的保险保障为企业保驾护航，解除员工和企业的后顾之忧。

### 10 劝人退保不靠谱，留住保障渡难关，中英人寿快速理赔15万元后合同继续有效

客户江先生因在网上看到有关帮助退保的帖子，对自己购买的重大疾病保险产生了怀疑，表示自己年轻用不到这份保险，选择咨询退保流程；后经中英人寿工作人员上门将险种责任一一解释，直至客户没有疑虑，最终同意将此份重疾保障留下。就在续期保费缴纳后不久，客户于2022年3月底身体不适，前后去两家医院检查后确诊了尿毒症，公司在接到报案后第一时间去探望了客户且协助收集理赔所需材料，全程指导客户线上操作理赔申请，经审核后快速赔付重大疾病保险金15万元，豁免保费7.81万元，合同继续有效。