

线下实体店 线上区块链

“放心家政”破解家政难题



蚌埠融媒体中心记者 陈瑶

从曾经没有任何技能的村里妹子到现在几十名员工的企业老板,陈丹丹走出了一条月嫂的“逆袭”路。不久前,陈丹丹刚被评为2022年度省级优秀家政服务人员,她的企业被评为2022年度省级优秀家政服务企业。陈丹丹的人生逆袭只是“放心家政”工程推进以来,万千从业人员的一个缩影。

自“暖民心”行动开展以来,我市全面深入推动“放心家政”工程高质量发展,围绕“培育产业体系、搭建信用体系、健全标准体系、完善保障体系”发展目标,打造家政综合大市场,运行家政服务平台,建成多个社区家政服务站,基本形成了家政服务“1+N”行业业态,有效解决了家政服务水平无法满足市民需求、家政服务渠道及平台资源有效供给不足等问题。

二十多年前,中专毕业的陈丹丹去杭州打工,因为没有任何技能,收入很

低。后来,她看中了月嫂这个行业,白天打工晚上去学校培训技能。凭借自己的专业技能和勤劳肯干,陈丹丹深得雇主信赖,收入也越来越高。2014年,陈丹丹返乡创业,自己开起了家政公司,并且企业将就业、培训一体化,用她的话说,“要让更多的姐妹们学到技能,找到工作,实现价值。”如今,陈丹丹的企业越来越大,业务也覆盖月嫂服务、产妇产后服务、月子服务等多个门类。陈丹丹的企业还成了第一批进驻家政大市场的企业。

以往,市民都是通过亲戚朋友介绍,找月嫂、保洁、保姆等家政服务人员。如今,我市在全省率先创建了“家政大市场”,吸引了开展育婴、家政服务、养老护理、医疗护理、月子餐配送等方面服务的48家龙头家政企业入驻,实现“放心家政”全链条产业化抱团发展,市民群众在“家政大市场”就可以寻找到合适的家政服务人员。

市商务和外事局相关部门负责人石蔚春介绍,我市打造的全省首个家政大市场,作为“政府主导,企业运作,社会参与”的家政集聚产业业态,是目前省内规模最大、功能最全的专业性家政服务要素市场。大市场开业后,有效地

加速员工制家政企业的培育,推动家政行业标准化体系的建立,改变了家政服务过去“小散乱”的状况。

线下有实体店,线上还有区块链,我市还运营了全省首个家政线上平台。依托家政大市场,我市在微信端建成蚌埠市家政服务云平台(珠城e家),运营“互联网+”家政服务超市,市民可通过微信小程序进入平台下单家政服务,实现线上线下融合运营。同时,以云平台为支撑,对接用工黑名单、失信被执行人名单等信息,建立家政服务企业、家政服务人员及雇主三方信用档案,目前收录家政服务人员信用信息1万余条,全市政行业迈入良性发展轨道。

通过“政府主导,企业运作,社会参与”,我市坚持家政以“小切口”推动“大民生”,形成了一个集聚式家政综合大市场,N个分布式社区家政服务站,并依家政服务站进一步扩展82个家政服务点,从而形成蚌埠市家政服务“1+N”的拓扑模式。去年,我市在全省率先印发了《蚌埠市“放心家政”进社区工作方案》,开展家政宣传进社区、服务进社区和示范创建进社区,推广利用社区闲置资源(“好囍亭”集装箱),引导家政企业入

驻,以放心家政驿站形式打造放心家政社区示范创建。

“放心家政”线上、线下同步推进,也强化了企业在诚信建设、行业“规范化”方面取得了长足进步。我市积极推动《蚌埠市家政服务条例》出台和颁布,出台《蚌埠市家政服务行业公约》《蚌埠市家政行业规范条例》等行业规范性文件,制定市级家政服务标准体系、标准等50余项。主管部门以大数据平台“珠城e家”为支撑,打造“互联网+”家政服务超市,对接用工黑名单、失信被执行人名单等信息,建立家政服务企业、家政服务人员及雇主三方信用档案。平台累计归集家政企业及服务员信用信息1万余条,与商务部统一平台信息同步更新,全市政行业迈入良性发展轨道。依据商务部、家政云平台归集的信用信息,实现微信扫一扫即可查询家政人员从业信用信息,实现家政人员上岗“上门亮码(牌)一客户扫码一评价”全流程闭环管理。以标准化品牌创建发展员工制家政企业,提高从业人员素质,扩大优秀家政人员“蓄水池”,推行“标准化建设+实训基地+实效服务+品牌塑造”模式,全市政服务投诉率下降超50%。

“三公里”真给力 送岗到家“零距离”



工作人员正在向市民推荐“三公里”就业服务平台。



本报记者(融媒体记者 郝玉琳 通讯员 黄雪剑 文/图)“就在我们社区,工作就找好了。这不是送上门的工作嘛,满意!”36岁的孙师傅即将上岗,谈起“三公里”就业圈帮自己找工作的过程,他十分欣喜。

孙师傅家住龙子湖区曹山街道的香榭兰庭小区,春节期间,在社区摸排时他透露自己有找工作的意愿,社区工作人员就给他推荐了“三公里”就业服务平台,“我注册了之后,平台就给我推送职位,还有求职招聘相关的信息。”

3月初,“三公里”就业圈的工作人员告诉他可以参加3日举办的龙子湖区“春风送真情,援助暖民心”服务企业用工专场招聘会,孙师傅在现场找到了自己看好的行业——养老护理。“我觉得养老护理这方面将来肯定会越来越专业,越来越需要人,于是自己之前就学习了老龄护理的相关知识。这次招聘会正好有这方面的企业来招人,我现在已经在桐缘家政入职了。”孙师傅告

诉记者,自己两天后就要去一位老人家中上岗开始工作,每月休息4天,月收入五六千元。“所以说‘三公里’这个平台找工作给力呢,不仅是快,岗位我也满意。”

“三公里”就业服务平台建设,是十项“暖民心”中就就业促进行动中的重要一项,以社区三公里范围内的劳动者、小微企业为重点服务对象,以实施“三公里”就业圈为抓手,创新“政府主导推动、社会力量参与、线上线下联动”的公共就业服务模式,促进供需精准对接,为服务对象提供更加便捷高效的公共就业服务,达到“三公里”内享受公共就业服务、实现充分就业的工作目标。目前,“三公里”就业圈服务已经全面覆盖至全市220个社区。同时,人社部门还推动“三公里”就业服务平台与其他就业服务平台对接,实现市、县(区)、乡镇(街道)至社区的纵向延伸,完成四级联动与贯通。

市人社局就业科的统计数据也显示,截至3月9日,“三公里”就业服务平台累计总访问量已达153.3万人次,企业登录平台注册达到4.75万户,累计发布招聘岗位数量78.15万个,有效促成对接3.8万人次,已经有9011人通过“三公里”就业服务平台成功实现了就业。

文明城市 幸福蚌埠



近日,秦集镇组织社区工作人员到龙子湖区东升街道施家洼社区观摩学习社区建设工作,进一步提升基层党组织工作水平,推进基层治理能力现代化。 蒲蔓琳 摄



3月9日,蚌山区湖滨社区邀请“中国好人”王珍现场与大家分享自己的故事,弘扬传统美德,培育时代新风,传递真善美。 王红 摄



3月8日,上游社区妇联举办趣味运动会,活动现场笑声不断,营造了欢乐和谐的社区文化氛围。 杨长霞 摄



3月9日上午,万达社区工作人员与志愿者上门走访慰问辖区空巢老人,为他们送去温暖献上爱心。 段婉秋 摄



近日,青年街道中平社区充分发挥志愿者模范带头作用,开展“志愿服务进社区 清理卫生见文明”活动,对辖区环境卫生进行集中大清理。 郑果 摄



近日,蚌埠市女摄影家协会组织20多名会员走进蚌埠城投康养中心开展“爱心摄影”慰问活动,并给老人们送去了牛奶和水果等慰问品。 李桂珍 摄



日前,荆山镇举办登山比赛,34个村居和镇直机关的112名巾帼齐聚蚌埠涂山,参赛选手各个精神抖擞,赛程精彩纷呈,妙趣横生,不乏紧张激烈的角逐,更多的是此起彼伏的欢笑声和加油声。 吴高翔 陈博 摄



近日,万荣社区开展健康科普知识讲座,辖区50余名居民参加。 通讯员 裴恒靖 摄



3月7日,国网蚌埠供电公司进行老旧线路改造。 严志成 摄



长青乡:

党建引领激活小区治理

本报讯(通讯员 张晓霜)近年来,禹会区长青乡积极探索党建引领基层治理新模式,以六公里花园小区为阵地,瞄准小区党建这一新课题,将战斗堡垒直接建立在小区中,打造党建与小区治理的深度融合模式,不断激活小区治理的“神经末梢”。

六公里花园小区为安置还原小区,居住人员主要为老费徐村、周蔡村两村村民及部分租户,小区管理难度较大。针对这一情况,长青乡党委运用“网格化管理、组团式服务、片组户联系”的社会化管理工作机制,通过网格摸排,全面掌握小区党员基本情况。以小区楼栋为单元划分网格,把村支部党员、小区物业党支

部、流动党员纳入小区党组织,按单元归属纳入网格服务队伍中,实现党的组织在网格的全覆盖,实现人到“格”中去,事在“网”内办,提升网格管理水平。

为规范小区物业管理,在区、乡两级指导下,召开六公里花园小区业主委员会选举大会,选举产生六公里花园业委会成员、监事会成员,并将老费徐村、周蔡村村委会办公场所设在小区里,促进小区居民参与到物业管理中来,发挥自治作用。去年以来,共开展环境整治、治安防范、帮困助残等方面的志愿服务30余次,切实将群众矛盾化解在萌芽状态,将群众困难解决在家门口。

天桥街道:

开展花艺讲堂活动

本报讯(通讯员 顾仕昌)3月8日上午,天桥街道组织开展“魅力巾帼·花样生活”花艺讲堂活动。街居女职工、辖区女企业家代表、蚌山好人等40余人参加。

花艺讲堂现场花香四溢、气氛轻松。专业花艺老师从花卉选择、颜色搭配、花枝长短的修剪等方面讲解了插花的基本技巧,增进学员们对插花

艺术的了解,并现场完成花篮制作。随后,大家参观了陶山植物园和森升园林党建活动中心,了解蚌山传统产业发展融合发展的新成效。天桥街道将继续动员全体女职工和辖区妇女同志以“巾帼不让须眉”的昂扬斗志,继续发挥“半边天”的重要作用,为街道经济社会各项事业发展作出积极贡献。