

皖北首家!

我市小型新能源汽车可现场“选号取牌”

本报讯(融媒体记者 何冲 文/图)“原本以为要等好几天才能拿到新车的号牌,没想到选完号牌后当场就可以领取了。”3月7日上午,在市车管所,市民朱德葛高兴地从事工作人员手中接过制作好的号牌,高效率的制牌流程让他十分意外,也感到惊喜。

记者在市车管所机动车号牌制作点看到,工作人员根据号牌号码信息在设备上装入相对应的数字及字母压制模块,将半成品机动车号牌经电脑扫描后放入压制机器,数秒后,一副车牌就压制完成,此时需要对已冲压完成的号牌进行烫印上色,穿过传输带的号码牌马上变成了绿底黑色的模样。工作人员再次确认全部信息后,制作好的号牌便被交到车主手中。

新能源汽车上牌实现了“立等可取”,制牌流程让前来办理新能源汽车上牌的群众纷纷点赞,称车管所的效率工作越来越高了。“一次排队、一站受理、一窗通办,给人最大的感受就是快,

这边选完车牌号,那边就能现场领取车牌,前后不到15分钟,真的是很方便。”朱德葛表示。

据了解,之前新能源汽车的号牌因条件限制需要办理邮寄,且需7-15个工作日的等待。若遇到节假日或临牌过期,领取号牌的时间还要顺延,耗费率车主大量时间和精力,也衍生了新能源车在道路上行驶的不安全因素。

“近几年,我市新能源汽车每年的上牌量大约在8000至10000副。不少市民反映,是否能够在车管所设置号牌制作点,现场制作号牌,不用再花半个月左右的时间等待。对于市民的建议,市车管所积极向上级部门申请,最终实现了小型新能源汽车号牌“立等可取”。目前市车管所成为皖北地区首个现场制作小型新能源汽车号牌的车管部门,办事群众能够在完成车辆入户后直接领取号牌,既节约了时间成本、经济成本,又规避了安全风险,实现最大限度的利



工作人员正在为新能源车牌照。

民、便民、惠民,提升了公安机关服务效能和人民群众满意度。”市车管所所长王华介绍,此外,市车管所牢固树立为民企提供优质服务的理念,

持续改进工作作风,车主在办理新车注册登记时,在完成查验、受理、选号、制证、上牌等环节后,还可以在专窗现场办理ETC业务。

喜迎“三八”国际劳动妇女节

发挥税务服务“她”力量 搭好惠企便民“连心桥”

蚌埠融媒体记者 李景 通讯员 王雪

一个人每天能和几个人对话?5人?10人?

市税务局12366纳税缴费服务热线共有坐席人员4名,全为女性,每年电话接听量近2万通。一副耳麦,三尺呼台,12366热线的小世界里承载着她们为民服务的天地。

今天是“三八”国际妇女节。在市税务局,有这样一种“她”力量,用柔肩担起重担,搭建了惠企便民的“连心桥”。

“我是711号咨询员,请问有什么可以帮您……”这是坐席人员周天连当天接听的第30通电话,她一边翻看着手头的政策资料,一边在12366知识库中调出文件,耐心而又细致地解

答每一位纳税人的疑惑。

“在我看来,12366热线的含义就是,一年12个月、365天不间断为纳税人缴费人服务。12366不仅是一个号码,更是一份答卷,每通接起的电话都是对我们的考验。”坐席人员徐晨雪说。

2022年,市税务局12366热线全年累计受理来电16993次,同比增长239%,接通率99.47%,满意率100%,四季度人工接通率和解答准确率两项指标评价均为100分,位居全省税务系统前列。

当好“一号响应”的税务“总客服”,不仅要靠一个管总的热线号码,与其相匹配的高效运转“后台”同样至关重要。市税务局创新“现场+远程”业务支撑体系,将咨询辅导与业务办理相结合,形成前台收集、后台流转、跟踪解决的“一张网”闭环管理机制。

“一个电话,轻松搞定,税务服务效率真高。”近日,云南建投第五建设有限公司的财务总监顾玲梅对税务部门的工作人员表达了感谢。

原来,该公司在淮上区有一个工程项目,需要在当地进行税款预缴,由于顾玲梅有事无法赶到蚌埠,便电话联系税务局帮助解决困难。坐席人员登记来电后,第一时间向辖区税务局反馈并全程跟踪办理。

去年以来,市税务局启动“厅线联动、问办一体”改革试点,集成12366、12345热线和办税厅厅线联动系统,实现多个接听坐席税费咨询一号通答。“12366侧重解答政策,如果涉及纳税人个性化的申报缴税问题,我们立即转到主管税务机关,主管税务机关通过在线互动、实时视频、图文并用等方式帮助纳税人解决问题。”周天连介绍。

“我们紧盯纳税人诉求解决情况,建立常态化跟踪回访机制,确保群众诉求得到实实在在的解决。”蚌埠市税务局纳税服务中心负责人胡泉水说。

与此同时,聚焦纳税人缴费人反映最集中的痛点、堵点、难点,市税务局12366热线每月从来电数据、知识库运用、工单转办、企业群众诉求分类、热点问题分布、承办单位履职等方面进行统计分析,对承办单位的按时办结率、办理情况以及回访满意度等方面进行考核评分,形成通报文件在单位内部流转,在促进企业和群众诉求“响应快、办得实、解决好”的同时,为决策提供第一手信息。

“我们将始终秉承‘用心倾听、真诚服务’的宗旨,让咨询更畅通、让解答更精准,帮助纳税人缴费人解决实际问题。”市税务局相关负责人表示。



近日,农行安徽蚌埠分行开展“携手奋进 共展芳华”主题活动,为女员工送上最美的鲜花以及最真挚的祝福,让员工们真切感受到“家”的温暖。 何志勇 摄



为庆祝“三八”节的到来,龙子湖区曹山街道社区卫生服务中心邀请市商业医院医生到社区为妇女、儿童和老人进行义诊,免费体检,并开展医疗保健知识咨询活动,受到了社区居民的一致好评。 李海燕 摄



近日,勤俭里社区新时代文明实践站举办插花活动,让社区女性居民在享受插花艺术乐趣的同时,进一步加深对中华优秀传统文化的认知和理解。 陆静 摄



3月7日上午,龙湖新村街道迎社区组织开展“魅力女性,快乐巾帼”“三八”妇女节主题插花活动。通过插花活动,让社区妇女同胞感受插花的快乐,同时团结引领社区妇女,展现爱岗敬业、热爱生活的巾帼风采。 甘冰 摄



为彰显巾帼之美、激励巾帼之志,金新社区妇联联合民生银行蚌埠分行、蚌埠市财政局开展“春风十里 芳华如你”——“三八”妇女节“锦上添花”DIY扎丝巾活动。本次活动吸引了30余名社区妇女同志报名参加。 姜莉莉 摄



国富街社区新时代文明实践站,开展“筑梦新时代 巾帼绽芳华”三八妇女节文化踏青之旅活动,邀请辖区居民参加,丰富居民的精神生活。 曹玉霞 摄

学习雷锋好榜样

市纪委监委:

汇聚铁军爱心 践行为民初心



近日,市纪委监委机关组织开展“传承雷锋精神·展现铁军风采”学雷锋活动月志愿服务系列活动。

本报讯(通讯员 郭译莹 文/图)“我要献血300ml,我要献血400ml……”近日,在市纪委监委机关“汇聚铁军爱心,践行为民服务”无偿献血活动现场,广大纪检监察干部踊跃报名、积极参与,用实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

为学习贯彻习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示批示精神,更好发挥机关党员干部先锋模范和骨干带头作用,推动学雷锋活动融入日常、化作经常,日前,市纪委监委机关组织开展“传承雷锋精神·展现铁军风采”学雷锋活动月志愿服务系列活动,志愿献血活动是系列活动之一。市纪委监委机关5个基层党组织积极开展“学雷锋”主题教育、“我心中的雷锋精神”座谈交流、“文明交通·志愿同行”志愿服务、“植树造林·绿满珠城”义务植树、在职党员进社区等系

列活动。在社区、在乡村、在路边,处处都有市纪委监委机关铁军志愿者的身影。

此次学雷锋活动月系列志愿服务,既是市纪委监委机关深化精神文明建设,推动模范机关创建的具体举措,也是学习雷锋精神,推动党史学习教育常态化长效化的一次生动实践。近年来,市纪委监委机关积极培育和践行社会主义核心价值观,不断推进志愿服务常态化制度化。特别是在创建全国文明城市、抗击新冠疫情等工作中,市纪委监委机关既立足职责定位,积极开展督查约谈问责,又积极发挥机关志愿者作用,组织党员干部投身一线,贡献纪检监察力量。

“下一步,市纪委监委机关将结合纪检监察业务,突出纪检监察机关特色,深入开展志愿服务活动,用温暖传递力量、用行动彰显担当。”市纪委监委相关负责人表示。

市卫健委:

走进校园揽英才 诚邀群雁归“珠城”

本报讯(通讯员 卓曼曼 刘怡悦)市卫健委紧紧围绕市委组织部“雁归珠城”“六个一”活动部署,深入推进人才强医战略和招才引智工作持续发展,充实我市卫生健康系统卫生专业技术人才队伍。自今年2月份以来,在市委组织部的指导下,在市委编委、市人社局、市财政局的大力支持下,市卫健委组织8家委属医疗卫生机构分别赴皖南医学院、蚌埠医学院等高校开展2023届“校园招聘”工作。

本次“校园招聘”活动旨在促进用人单位和用人单位的有效衔接,满足毕业生就业和用人单位急需的紧缺人才需求。现场招聘期间,通过召开座谈会,广泛采取校园宣传、现场提问解答等多样化形式,宣传推介蚌埠城市形象、医疗卫生事业发展前景、人才优惠政策等,并以此为依托,积极推动

“雁归珠城”人才队伍建设,营造尊才重才爱才良好城市氛围。

本次“校园招聘”采取网上报名和现场报名相结合的方式,共提供248个岗位,全部纳入事业单位编制管理。招聘现场气氛热烈,各高校应届毕业生踊跃报名。据统计,本次校园招聘线上和现场报名共计1600余人次,经过网上初审、现场资格复审,共有来自安徽医科大学、蚌埠医学院、皖南医学院等省内高校以及上海交通大学、中国医科大学、南京医科大学等双一流省外高校的970名毕业生进入面试环节,其中90%为硕士研究生。这些优秀人才的加入,为我市医疗卫生事业注入了新鲜血液。下一步,市卫健委还将继续走进中国医科大学、中医药大学、吉林大学、哈尔滨医科大学开展招聘工作。

市质检院:

开展文明交通志愿服务活动

本报讯(通讯员 李丹)为积极响应蚌埠市学雷锋活动月文明交通志愿服务活动,蚌埠市质检院迅速统筹安排,制订计划,组织单位职工有序地参加本次文明交通志愿服务活动。

活动中,市质检院文明交通志愿者身着红马甲,手持文明交通小红旗,在胜利路与工农路口开展文明交通引

导,劝导车辆、行人各行其道,指示机动车礼让斑马线,并耐心热情地回答路人询问。积极维护文明交通秩序的志愿者们纷纷表示,希望通过这种志愿服务活动进一步提升大家自觉遵守交通安全法规的意识,加深对文明出行的深刻认识,以实际行动为蚌埠文明交通贡献力量。

天桥街道:

开展学习雷锋志愿服务活动

本报讯(通讯员 顾仕昌)3月3日上午,天桥街道在津浦大塘公园组织开展“让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒”学习雷锋志愿服务活动。街道淮南路商圈“梦之旅”党建联合体23家成员单位120余名志愿者和辖区部分人大代表、政协委员参加本次活动。活动现场设置修鞋、配钥匙、义诊义剪、眼镜维修、清洗验光、垃圾分类

宣传、金融知识宣传及反诈知识科普、“两网”及妇女儿童权益相关法律宣传、税收税务知识宣传、房屋安全鉴定咨询等服务台20余个,为居民提供多种类型的服务。活动结束后,党建联合体各成员单位志愿者们分头走进公园、社区捡拾垃圾,开展环境卫生清理志愿服务,为全国文明典范城市创建贡献力量。