

改作风 提效能 促发展 蚌埠在行动

全面改作风 打出效能建设“组合拳”

智能应用

智能审批秒批秒办 个体新设立等可取

蚌埠融媒体中心记者 尤靖文 文/图

“短短几分钟的时间，我就拿到了营业执照，确实便捷又高效。”近日，在淮上区人民政府7×24小时政务服务中心办理家居店营业执照的曹先生高兴地说。

优化营商环境无小事，去年10月，淮上区行政审批局引进个体智能审批一体机，个体户执照办理进入智能审批时代。个体智能审批一体机涵盖了个体工商户名称自主申报、设立登记、电子签名、提交审核、执照打印等一体自助服务功能。经营者本人只需携带本人身份证即可办理营业执照，并且执照立等可取。

来办理百货店营业执照的陶先生说：“以前办理营业执照需要等待审核，如今有了这个小机器，一次办理，即刻拿到，省了不少事。”言语间，一张崭新的营业执照被打印出来。与传统的办理方式相比，市民省去了预约、排队、

提交纸质材料和领取执照的环节，真正做到“零见面自助办、一件事一次办、不打烊随时办”。

个体智能审批一体机不仅能触屏控制，还可以直接对屏幕进行触控，办理过程中的一些关键步骤也会有语音提示。机器旁张贴着使用指南，从插入身份证到取走营业执照的每个流程都解释得很详细。淮上区政务服务中心首席代表曹晓培告诉记者，对于不熟悉一体机使用方法的市民，淮上区行政审批局还安排专门的工作人员“一对一”进行办理，确保群众办理过程顺利。

自个体智能审批一体机投入使用以来，淮上区已有640余家个体工商户通过智能审批系统完成了设立登记“秒批秒办”，不仅为群众带来了便利，更提高了政务服务的质效。一体机自动对市民所填报的名称、经营范围、地址等信息进行审核，省去了大量的人工审核时间，“人脸识别”的认证方式，比原先的认证方式更加便捷。



陶先生使用个体智能审批一体机，几分钟内就拿到了营业执照。

记者注意到，淮上区人民政府7×24小时政务服务中心内还设置了“商事登记业务自助一体机”“智能政务服务工作台”“智能文件柜”等电子化自助设备，供市民使用。曹晓培说，审批服务模式便捷化、智能化的转变，是淮上区优化营商环境的又一创新举措，形成服务市场主体“就近办、便利注册”常态工作局面。

延伸服务

社保事项就近办多点办全城办

“以前办理社保业务得跑到人社局大厅，至少也要去区里的办事大厅吧。跑得远肯定不太方便，特别是我们住在老城区，老胳膊老腿的不想跑远了。现在，家门口的银行就能办，出去散步、买菜顺便就去了，‘社银一体化’确实给我们省了不少事。”近日，在中大街与南山路交叉口的交通银行蚌埠分行营业部，正在办理社保业务的市民李阿姨说。

变“银行网点”为“社保窗口”，变“银行工作人员”为“社保经办人员”，让市民在家门口就可以办理多项社保业务。目前，我市已有这样的“社银一体化”合作网点5个。2022年启动的社保和银行合作“社银一体化”服务新模式，是人社部全力打造人社便民服务的又一举措。

近年来，市人社局深入落实“一改两为”，推行“社银一体化”等便民举措，不断延伸业务服务半径，便捷广大参保群众多渠道、就

近、快速办理社保相关业务，最大程度实现人社业务服务事项“就近办”“多点办”，切实解决群众“急难愁盼”问题。

“社银一体化”将多项社保业务嵌入银行网点、自助设备，促进社保业务与银行服务的结合，旨在利用银行网点分布广的优势，满足参保人员在家门口就近高效办理社保业务的需求，同时大大缓解社保办事大厅的排队压力，减少群众排队等候时间，实现社保业务由“集中办”向“多点办”“就近办”

转变。

据介绍，人社部门将携手合作银行，正在按照“标准统一、示范引领、分步实施、统筹推进”的原则推进“社银一体化”网点建设，2023年，全市将新建社银一体化网点20个，逐步实现合作网点全覆盖。目前，灵活就业人员参保登记、社会保障卡申领发放、失业保险待遇信息查询、离退休职工养老保险信息维护等26个服务事项都可以在“社银一体化”合作网点办理。

迭代升级

证照并销一件事 一窗办理效率高

“以前办理营业执照和许可证注销至少需要跑两个窗口，至少得花上两三天时间；现在一个窗口、填一张表格，一次性就办好了，真是太方便了！”蚌山区从事食品经营的朱先生开心地说。

近日，朱先生来到蚌山区市场监管局窗口办理营业执照注销业务时，咨询工作人员自己名下的食品经营许可证怎么注销。工作人员告知朱先生，可以在“证照并销”

专窗办理同步注销许可证，一次递交材料，不需要再跑一趟。随后，在“证照并销”线下服务专窗，工作人员帮助朱先生从安徽政务服务网上一站式提交注销申请，当场就完成了营业执照和食品经营许可证的“双注销”，整个过程用了不到十分钟，最大程度节省了群众的办理等待时间。

过去，传统的企业注销方式市场主体要分别办理“证”“照”注销手续，提交材料繁多、办理流程复杂、全程耗时较长，存在着“跑多

次、进多窗”等问题。“去年7月1日起，我市全面推进‘证照并销’试点工作，申请人(市场主体)在申请注销营业执照时，可以同时申请注销政府部门核发的行政许可证、备案登记证等。通过一窗受理、内部流转、信息共享、并联审批的形式，一次性为申请人办理‘证照’注销手续。”工作人员告诉记者，自“证照并销”改革试点工作以来，蚌山区市场监管局按照“能合尽合、能减尽减”原则，将营业执照、行政许可证及备案事项的注销表格统一整

合成一套表格，最大程度减少申请材料数量，并实现营业执照、许可证注销“多件事”向“证照并销”“一件事”一体化办理的迭代升级，实现从“至少跑两次”减至“最多跑一次”，推进企业注销便利化。

下一步，蚌山区市场监管局将继续优化流程，完善“证照并销”机制，激发各类市场主体活力，为市场主体提供稳定公平、透明便捷、优质高效的政务服务，真正做到利企便民。

问办一体

诉求一键响应 服务一站办理

蚌埠融媒体中心记者 李景 通讯员 胡泉水 王雪

“没想到税务局真的能采纳我的建议，现在新能源汽车新车缴税、注册上牌业务也能在车管所一站办理，再也不用来回跑了，这一通电话可真‘有用’。”接到12345热线回访电话，孙先生不禁为此“点赞”。

日前，孙先生前往市车管所办理新车缴税和注册上牌等业务。购买的新能源汽车可以享受车购税免税政策，但车管所大厅车辆购

置税代征窗口无法开具免税证明，还得打车到20公里外的政务服务中心办理所需证明。于是，孙先生拨打了12345市长热线，建议税务部门在车管所增加覆盖全部车型的车辆购置税征收窗口。

税务部门接到转办工单后，第一时间组织相关业务科室研究讨论、制定可行方案，将原车管所办理车购税业务的邮政代征窗口改造为税务专窗，选派业务骨干正式入驻，弥补了原先邮政代征窗口只能办理部分车型业务的不足，真正实现了新车缴税、政策上牌的“一站式”服务。

“电子税务局上有些功能不熟悉，通过拨打12366就能远程指导操作，不用去大厅排队等候，非常方便。”蚌埠市泽洋新材料有限公司办税人员说。目前，全市税务部门积极推行“问办一体”智慧办税新模式，集成12366、12345热线和办税厅热线联动系统，开通公开电话“云呼叫”功能，实现多个接听坐席税费咨询一号通答，未接来电当日回拨，通过在线互动、实时视频、图文并用实现常规税费业务实现“不见面”办，疑难问题线上“限时办”。

市税务局以“为企业群众办好

一件事”为主题，建立健全诉求快速响应机制，构建全周期闭环管理体系，第一时间答复、转办、处理、反馈纳税人缴费人来电诉求。不久前，市税务部门在2022年度全国纳税人满意度调查414家单位中位列全国第57，在省政府营商环境调查纳税领域考核中位列四季度全省第一、全年进入前列。

“我们将以等不起、慢不得的紧迫感，持续深化‘一改两为’，全面提升工作效能，用心用情响应解决纳税人缴费人诉求，持续优化税收营商环境。”市税务局相关负责人表示。

我市获省政府奖励资金400万元

本报讯(通讯员 郝文楠)日前，省财政厅印发通知，我市河长制湖长制工作因推进力度大、河湖管理保护成效明显，连续两年获得省政府督查激励，奖励资金400万元，按规定用于河长制湖长制及河湖管理保护工作。

近年来，我市坚持顶格部署、统

筹协调、一线解难、动真碰硬、综合施策、创新整改机制，常态化长效管护，不断加大河湖管护力度，推动河湖面貌持续改善，形成了一套“蚌埠治河湖”经验样板，2021年获得国务院督查激励，也是安徽省唯一获此殊荣的城市。

潘成刚：

荣登“2022年度全国退役军人创业光荣榜”

本报讯(融媒体记者 谢勤章)近日，中国退役军人就业创业促进会发布《人民日报》“2022年度全国退役军人创业光荣榜”，61名退役军人入选，我市退役军人潘成刚荣登榜单，全省仅两人获此殊荣。“获此殊荣，我感到非常高兴。”3月2日，带着在全国跑销售订单的喜悦和疲惫回到蚌埠的潘成刚，喜悦之情溢于言表。

潘成刚，曾在部队服役4年。2017年，在蚌山区创办安徽凌坤智能科技有限公司，主要从事智能移动机器人的研发、生产和销售。公司创办以来，累计带动300人就业。其中，退役军人就有100名，他们主要从事售后和销售方面的工作。2022年，由他带队的“基于移动机器人的纺纱全流程智能物流系统”项目荣获全国第二届退役军人创业创新大赛三等奖，也是我省唯一获奖的项目。

潘成刚说，过完年后上班第一天，

自己带领团队马不停蹄研究布置全年销售工作，除负责研发的高管留守外，其他高管全员出动，组成四五支销售队伍，前往山东、江苏、浙江、新疆等地，全力拼订单。经过一个多月努力，目前有意向订单2000万元左右。今年，公司确定的订单目标是7000万元。潘成刚坦言压力很大，但充满信心。

近年来，公司研发投入2200多万元，与北京邮电大学、安徽科技学院、合肥工业大学等高校开展产学研合作，成功研制出十余款自主导航式智能移动机器人产品的其中，棉纺物流智能机器人系列产品，定位精度可达到毫米级，处于国内领先水平，已销往山东魏桥纺织、武汉裕大华纺织、江苏华强纺织等十余家棉纺行业标杆企业。目前，该公司还与蚌埠学院合作申请全省重点开发实验室，确保公司产品技术能及时更新换代，保持同行业头部竞争力。

“特派员”下村助春耕

本报讯(融媒体记者 李茂峰 通讯员 徐建光)淮上区沫河口镇深入推行科技特派员制度，选派科技特派员包村联户，实现24个行政村每村拥有一名科技特派员，助力增产增收，提高现代农业科技化水平。

当前正是春季田管黄金期，连日来，该镇科技特派员纷纷下沉，开展科技助农、技术培训和现场指导工作。在田间、人群聚集之处，村民们总能看到科技特派员的身影，他们或在指导果农开展病虫害防治技术，或在宣传科学种植知识，或在讲解最新的惠农政策，用心用情服务“三农”。

在科技特派员的指导和帮助下，该镇不断优化种植结构，推动农业走高质量发展之路。2022年，沫河口镇试点农事托管改革，新增流转土地7355亩，将小农户的“耕、种、管、收”委托社会化服务组织，提升农业社会化、现代化水平。同时，发挥龙头企业带动作用，大力推行“订单农业”，提升农

产品附加值和抗风险能力，解决农民后顾之忧。

为了培育新型农业经营主体，该镇还成立了水韵“田教授”志愿服务队，宣传推广种养技术，破解种养难题，加大农技推广、新型职业农民培训力度，他们用自己掌握的技术，为现代农业发展注入科技活力。2022年开展集中培训7次，解决群众反映的各种农业技术难题63个。

此外，为补齐农业基础设施短板，为实施农业机械化打好基础，该镇利用农田水利资金，2022年完成大、中沟清淤50公里，配套桥、涵、闸构筑物85座，新建泵站3座、维修改造5座……农田水利设施得到明显改善。

该镇科技特派员刘德平表示：“科技特派员制度推行以来，我们坚持人才下沉、科技下乡、服务‘三农’，队伍不断壮大。今后我们将进一步完善组织形式、创新帮扶模式、提升服务成效，为全镇科技兴农助力添彩！”

“积分制”激发居民志愿服务热情

文明城市 幸福蚌埠 文明村镇

本报讯(融媒体记者 陈昂 通讯员 韩俊)为普及志愿服务理念，弘扬志愿服务精神，鼓励更多居民加入志愿者行列，淮上区蚌埠镇果园社区创新运用“积分制”，激发居民志愿服务热情。近日，该社区在爱心超市开展“志愿服务积分兑换”活动。

现场，社区工作人员首先向志愿

者们介绍积分兑换规则和奖品清单，随后居民依次排队换取。根据参加志愿服务积攒的积分，志愿者们可自由挑选与积分相对应的物品，并在兑换完礼品后签字确认。志愿者小刘高兴地对社区工作人员说：“志愿服务积分兑换让我感受到了志愿服务工作被肯定，感到很光荣，很有获得感和成就感。”

自成立志愿者服务队以来，果园社区广泛发动党员、社区居民积极参加志愿服务，下一步将继续壮大志愿服务队伍，更好地为居民提供优质服务。

唱起来 舞起来



3月7日上午，怀远县榴城镇刘郢村在村党群服务中心举办巾帼风采主题文艺汇演活动，迎接“三八”妇女节到来，丰富妇女同胞文化生活，舞龙、腰鼓、健美操、扇子

舞等文艺表演，展现了积极乐观、健康向上的生活态度和满满的幸福感。

融媒体记者 贾铁成 通讯员 王青勇 摄

蚌埠医学院办起老年大学

开设老年人心理保健、八段锦、太极拳等19门课程

为满足广大老年人精神文化需求，让老年人老有所学、老有所为、老有所乐，蚌埠医学院前期经过大量实地考察、多方学习、探讨调研和积极筹备，在淮南路和淮上两个校区设立老年大学教学点，首期开课的班级有中医养生班、太极拳班、八段锦班、大合唱四个班。

蚌埠医学院老年大学依托学校现有优质教学资源，组织专家和社会优质资源走进老年大学课堂，为老年学员提供高层次文化教育，发挥高校服务社会发展职能。在充分利用本校师资力量基础上，蚌埠医学院积极引进

社会优质资源，优化课程结构，着力打造以“健康大讲堂”为主，将中国民俗和优秀传统文化融合，打造精品课程，开设老年人心理保健、八段锦、太极拳、中医养生、葫芦丝等19门课程，为学员们提供“点菜选单”式教学服务，在学习中获得知识宝典，陶冶情操，怡情养性，拓宽生活半径，增进老年群体间交流互动，让他们的晚年生活更加多样化、多元性，提升获得感、幸福感、价值感和归属感。

