

改作风 提效能 促发展 蚌埠在行动

# 全面改作风 打出效能建设“组合拳”

换位找短板

## 一把手走流程 换位体验优服务



蚌埠融媒体中心记者 李景  
通讯员 王雪 别梦琪

“您好，我第一次在电子税务局办理留抵退税业务，这两个菜单我该怎么选择？”“‘退税企业类型’，我不是很清楚，选择哪一个呢？”日前，蚌埠高新区税务局党委书记、局长杨青云来到办税服务厅，陪同一家企业办税人员在自助办税厅接受导税人员现场辅导。

为深化“一改两为”，持续优化营商环境，市税务局开展“一把手”换位体验，推进流程再造，不断提升服务质效。去年以来，全市各级税务机关“一把手”采取亲身办的形式，从事前咨询到表格填写、从排队办理到事项办结，全程体验办税缴费、退税减税流程，实地体验纳税人缴费人的办税感受，了解第一手情况、掌握第一手资料。

“电子税务局功能基本实现留抵退税业务办理，纳税人操作比较流畅。”“纳税人自填自选项目仍较复杂，如果没有税务人员进行辅导，纳税人自助申请可能比较困难。建议扩大系统自动判断范围，增加辅助填写提示。”杨青云当即

记录下了自己的体验感受。

除纳税人缴费人身份走流程外，“一把手”还以前台身份“坐窗口”。以大厅工作人员的身份到服务窗口，从咨询岗对纳税人进行号前辅导、业务分流，到流动导税岗对纳税人宣传政策、辅导操作，再到综合窗口切换多个系统为纳税人办理业务，代入式体验纳税人缴费人的便利度，也体验基层干部的辛苦度。以下沉至办税服务厅的方式，聚焦市场主体和群众关切，着力推动窗口岗位优化、办税流程再造、服务质效提升。

如何办理税务登记、申领税控设备、领用并开具发票、按期完成申报等涉税事项，日前，固镇县城关镇海凤文体用品商店负责人杨建海带着这些疑问走进固镇县税务局办税服务厅。

“您好，请问您要办理什么业务？”一位佩戴“导税员”标志的中年税务干部前来引导。这就是固镇县税务局党委书记、局长李宏俊，采取“陪同办”“亲自办”形式，从办理纳税人、基层税务人角度真体验、实感受办税流程。李宏俊以普通税务干部身份为杨建海宣传讲解了当前最新的组合式税费支持

政策，以纳税人的身份在电子税务局为纳税人办理税务登记、申领发票，并以前台工作人员的身份审核该项业务为纳税人领取了发票。

“没想到局长亲自为我们办理业务，帮助完成税务登记并迅速学会使用税务Ukey开具发票，真的很暖心。”杨建海表示。李宏俊拿着税务Ukey，读入发票信息，并手把手教会杨建海开具发票。看到第一张成功开具的电子发票后，杨建海悬着的心彻底放了下来。

据介绍，税务部门通过全面开展“一把手走流程”活动，“坐窗口+换身份”陪同办税，亲身感受办税流程，从中发现并解决政策辅导不细、业务流转不畅、部门协调不力等问题，进而提高服务质效，深化税费精细服务，更好地把“问题清单”变成纳税人缴费人的“满意清单”。去年以来，全市税务部门累计开展“一把手”体验活动36次，下沉26个城乡办税服务厅，与219名纳税人缴费人进行全流程业务办理，搜集征管规程、退税流程、系统设计、发票管理等方面169个问题诉求，并形成“解难题清单”，建账销号，推动管理和服务持续优化升级。

“全市税务局将积极建立完善常态化‘一把手走流程’工作机制，持续深化‘一改两为’，坚持‘边’‘走’‘改’，常‘走’常‘新’，切实推动作风、强担当，解难题、促落实。”市税务局相关负责人表示。

### 新闻深 1℃

#### 不妨定个小目标

□叶又瑞

“坚持边‘走’边‘改’，常‘走’常‘新’，切实推动作风、强担当，解难题、促落实。”税务部门“一把手走流程”走的是流程体验，做的是“把群众的事当成天大的事”，目的很明确——让群众办什么事情都清清楚楚、一步到位，不让大伙跑冤枉路，让每一个在蚌企业都能安心经

营、放心发展。

其实，窗口部门的服务并不仅仅是单向付出，哪怕再小的事，只要你认真做了，都会得到市民的肯定。“小目标”承载着群众的“大期盼”，酝酿着“大作为”。身边的好样本这么多，您和您所在的部门，不妨也定个“小目标”，让群众和企业办事更畅快。

## 融媒体培训 提升业务能力



2月17日，蚌埠日报社开展短视频拍摄与制作等融媒体采编业务培训，提升全社员工的业务能力，加快打造新型主流媒体，构建全媒体传播格局。

作为贯穿全社全年的“大学习大培训大宣传”系列活动，通过培训和学习，对提高党报工作者的思想素质，提升业务能力，把握现代新闻

传播规律和融媒体发展规律，做好党的新闻舆论工作意义重大。

融媒体记者 陈昂 摄

## 24小时在线 为企业解惑

蚌埠融媒体中心记者 何沛  
通讯员 刘子阳

“我在安徽政务服务网法人账号注册不了，怎么办？”近日晚上9点12分，龙子湖区登记注册材料远程咨询服务QQ群内头像闪烁，经营户董先生在群里提问。没过一会儿，工作人员张道顺进行了具体解答。

记者从龙子湖区市场监管局

了解到，为进一步提升政务服务效能，有效解决非工作时间服务盲点，该局建立7×24小时远程咨询服务QQ群，邀请需要进行市场主体登记注册的经营户加入，由相关工作人员实时在线为经营户提供服务。

“我需要办理食品生产许可证，但因对网上办理流程不熟悉，自己填写信息总是出错。于是我加入了龙子湖区市场监管远程咨询服务QQ群，群内的工作人员了解

我的需求后，主动进行一对一精准联系。”董先生说。在群内提问后，工作人员张道顺立即回复称“注册不了是因为密码设置不对，将密码设置成英文加数字即可成功注册。”

随后，张道顺还通过QQ视频方式指导董先生完成了无纸化食品生产申请流程。在网上提交申请后，张道顺于次日上班立即进行了受理审核。

“有了这个QQ群，真是方便多

了，申请过程中遇到的任何问题随时都能得到解答。”董先生点赞道。

“开通以来，得到了热烈响应和欢迎，我们还在群内及时发布制作好的材料规范和网办操作流程，图文并茂，方便经营者参详。”张道顺说。

截至目前，龙子湖区市场监管局远程咨询服务QQ群成员数达到470人，已回复企业咨询问题上千次，为市场主体带来更高效、方便的政务服务。

锤炼真本领

## 上半年征兵体检工作全面启动



本报讯(融媒体记者 吴媛媛 通讯员 范传祥 徐小林)我市上半年征兵体检工作已全面启动，连日来，全市多个征兵体检站陆续开展体检、复检，各单位严把体检质量关口，努力为部队输送优质兵员。

2月17日，禹会区人武部组织应征青年参加复检。为积极适应新时代军队人才需求，该人武部与公安、卫健、教育等部门协调联动，充分利用大数据优势，掌握兵员潜力底数。目前，禹会区上

半年应征报名人数已达300余人，其中大学毕业生超120人，兵员质量较往年进一步提升。

“今年我们把大学毕业生和高级技能人才作为年度征兵的重中之重，特别是上站体检环节，从身份认证到各个科室检查，都精选骨干医务人员，每个环节严把廉洁征兵关口，确保全程阳光操作、公开透明。”禹会区人武部部长胡拾根介绍，目前该区已有100余名应征青年合格，圆满完成上半年征兵计划。

市征兵办有关负责人介绍，我市征兵工作着眼“一年两征”新特点，以大学毕业生兵员征集为重点，积极适应新形势、树立新理念、研究新办法，广泛宣传发动，坚持廉洁征兵，严把质量关，提升兵员征集质效，2022年度大学毕业生比例达到75%以上。

## 宣讲接地气 “声声”入人心

本报讯(通讯员 徐建光)淮上区沫河口镇紧扣主题主线，把党的二十大精神宣讲放在突出位置，通过建强队伍、优化阵地、创新形式，为高质量发展注入新动能。

拓展选人用人视野，整合全镇老党员、老干部、先进党务工作者等宣讲资源，建立理论宣讲人才库。明确宣讲重点，提供宣讲指导，让宣讲人在宣讲中获取破解难题的“锦囊妙计”。

“全覆盖”推进，筑牢“主阵地”。沫河口镇按照“对象化、互动化”的工作方法，聚焦党史学习教育、乡村振兴、经济

发展等工作，根据机关、农村、学校等不同领域的特点，量身定制“学习宣传贯彻党的二十大精神”等多个宣讲专题，以宣讲服务需求，助推立德树人，促进知行结合。

接地气宣讲，唱响主旋律。该镇采取“理论+文艺”“线上+线下”等相结合的方式，及时将宣讲内容“送”到群众心里。善用“小切口”解析“大道理”，既宣讲党的理论和路线方针政策，又宣讲当地群众和基层党员干部的实践，使宣讲内容“融”入群众“柴米油盐”。

## 2023年2月份“蚌埠好人”公示

经过层层推评、评委会认定，从各县(区)文明办推报的20组(20人)候选人中，评选出10组(10人)同志入选“蚌埠好人榜”。现将拟当选名单公示如下：

序号	姓名	推报单位	工作单位及职务
1	宋文武	怀远县	安徽省怀远第一中学 教师
2	葛洪波	怀远县	榴城镇中央花园 居民
3	刘奇	怀远县	兰桥镇兰桥村 居民
4	任启良	固镇县	杨庙镇任湖村 居民
5	张振	固镇县	东城社区浍河欣城 居民
6	刘明才	蚌山区	蚌埠市农村商业银行 工作人员
7	席博	蚌山区	蚌埠市残疾人田径队 队员
8	王忠富	禹会区	公交集团高铁公交枢纽站 站长
9	李万兰	淮上区	槐花园社区 居民
10	赵同刚	淮上区	小蚌埠镇东赵村 居民

公示时间：2023年2月20日—2月22日  
联系电话：0552-3126522

蚌埠市精神文明建设指导委员会办公室  
2023年2月20日

(上接01版)

顺应人民群众追求美好生活的意愿，我市坚持高标准扎实推进新型城市建设，提升新型城镇化质量。2022年，全面完成6条“断头路”贯通、9条市政道路建成通车；新改造老旧小区101个，新建改造雨污分流管网34公里；新增城市停车位1万个以上。“皖北地区群众喝上引调水工程”全部开工建设；“靓淮河”工程、怀洪新河水系洼地治理等水利项目加快建设；空气优良天数比例78.9%。

近年来，我市不断完善城市治理体系，系统提升城市功能品质，城市人居环境显著改善。2022年，全面完成市县国土

空间规划编制工作；坚持党对基层治理的全面领导，强化和巩固党建引领基层治理作用；大力实施生活垃圾分类和“治污”工程；城镇生活垃圾无害化处理率达100%；第三污水处理厂二期建成运行。

畅通城乡要素流动，推动城乡融合发展。2022年，我市建成年度55个美丽乡村省级中心村，完成102个“多规合一”村庄规划编制；率先在全省完成农村人居环境整治立法；新建“四好农村路”187公里，怀远县入围“四好农村路”全国示范县创建单位名单，基本实现20户以上自然村通硬化路；完成无害化卫生厕所改造2.4万户，普及率83.8%。

## 蚌埠市发改委部分农副产品价格监测信息

名称	单价	名称	单价	名称	单价
粳米	¥2.79	山药	¥6.06	香菜	¥10.28
面粉1	¥2.47	生姜	¥8.83	青菜	¥4.67
大豆油	¥74.44	莲藕	¥4.17	茼蒿	¥5.33
食用调和油	¥78.67	洋葱	¥2.78	菠菜	¥4.72
猪后座肉	¥14.44	胡萝卜	¥2.78	韭菜	¥5.78
鲜牛肉	¥38.67	蒜头	¥6.11	长茄子	¥4.50
鲜羊肉	¥42.56	土豆	¥3.24	青椒	¥5.61
鸡蛋	¥5.49	大葱	¥4.44	西红柿	¥4.44
小仔鸡	¥14.78	芹菜	¥4.11	黄瓜	¥4.83
鲫鱼	¥11.56	黄豆芽	¥2.28	冬瓜	¥1.97
四季豆	¥13.00	莴笋	¥2.78	西蓝花	¥6.39
毛豆	¥7.50	蒜苗	¥3.78	大白菜	¥1.20

以上为2023年2月19日部分农副产品市场均价，供参考。  
单位：元/500克 油：元/5升

服务不打烊