

陪诊服务:

市场潜力大,认识误区待厘清



蚌报融媒体见习记者 王立春

“我们这边需要陪诊服务的多是农村地区的老年人,子女一般都在外地工作,时间上比较紧张,就会找到我们。主要是向患者提供挂号、排队、问诊、检查、缴费、拿药等所有跟就医有关的手续。”郑小明告诉记者。

近期,在蚌埠医学院第一附属医院门口,记者看到,摆放在路边的锥体广告上标有提供“陪诊服务”的字样。记者走访了蚌埠市区内提供陪诊服务的机构和人员。

机会与误会并存的“新兴职业”

陪诊员又名社群健康助理员,2020年7月6日,人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局发布9个新职业,其中就包括社群健康助理员。文件明确:社群健康助理员是运用卫生健康及互联网知识技能,从事社群健康档案管理、宣教培训、就诊、保健咨询、代理、陪护及公共卫生事件事务处理的人员。

“我们机构2022年7月注册成立,12月正式运营。”位于龙子湖区淮淮路上的某陪诊陪护服务有限公司负责人郑小明告诉记者,现阶段提供的陪诊服务从患者进入医院挂号开始,一直到就医结束。陪诊在蚌埠还算新兴职业,很多人对这一行的看法可能存在一定误区。

“好多人都认为我们是‘黄牛’,你看,我在自己的社交账号里还发了一个五分钟的说明。我们主要是帮助患者更好地就诊、少排队、少走弯路。”黄牛’是买断挂号资源再高价卖出,完全是两个性质。”个人陪诊员张舒解释。

陪同就诊是市内现提供陪诊服务的机构和个人的主营业务,也是比较受认可的业务板块。“很感谢你们上次的陪诊,很细心,工作做得特别到位。下次如果有需要还得再找你们。”采访过程中,一名患者家属向张舒表示感谢。

老年群体为重点,孕妇和中青年仍有需求

“现在打电话来的多是在外地就业的子女帮父母咨询的。父母亲本身年纪偏大,再加上有的老年患者本身文化素质不高,尤其是涉及到机器操作等更为不便。”郑小明说,整体来说,本市农村地区的需求更多一些,市区业务量有一点。

在郑小明的店内,记者看到,陪诊服务收费标准为半天149元,全天249元,半天以中午12点医生下班为

准。除为就诊患者提供陪诊服务外,郑小明的团队也会提供接送服务。“像从五河县过来看病的,对方要求的话,我们会提供车辆接送,价格按照市场价来。”

“我们的收费是起步2小时内128元,半天4小时198元,全天8小时398元。”“如果患者有接送需求,我们会做一下评估再决定是否接送。”张舒说。

与郑小明的服务群体有所差异,张舒服务的多是外地来蚌就医患者和本地就医不便的老人。“淮北、泗县、亳州、阜阳这些地方会多一些。一来人生地不熟,二来对医院的情况也比较陌生。”张舒说,“人到了陌生的环境容易紧张,尤其是医院这种场合。有些患者连自己的病情也描述不清楚。”

老年群体作为重点陪诊服务群体之外,孕妇、宝妈和中青年们的市场也渐渐打开。40周的孕期需要15次产检,对时间和精力都是考验。带着孩子去医院,无论谁看病对孩子或者大人都是消耗。这些需求的出现,都为陪诊服务打开了市场。

记者了解到,一些30多岁的中青年群体因为工作时间、个人隐私等原因会将病症先告诉陪诊员。待陪诊员和医生沟通后将结果告知患者本人,如必要患者本人会自行前往医院就诊,有效提高效率。

“日抛型”服务是否可持续? 专业、细心是基本门槛

“陪诊服务基本上半天、最多一天

就可以结束。”郑小明告诉记者,因为我们对医院的整体就医流程、科室情况等比较了解,所以可以高效率地帮助患者。

熟练掌握各大医院及科室情况是陪诊员们的“必修课”,但仅仅做到这些还不够。陪,是陪伴而不干涉。“不会参与患者的就医决策,会按患者或家属的意愿去其指定的医院进行陪诊。如年纪超过80岁,还会和家属签署免责声明。”张舒说。

当走完整套陪诊服务流程,如涉及到诊断报告当天拿不到等问题,受访的机构和人员表示也都提供邮寄报告到家等服务。“要保证就诊流程的体验感,最大程度减少患者在手续上的麻烦。”郑小明说。

与长时间的陪护相比,陪诊的持续时间更短,更加考验陪诊员个人的素质,也更难与就诊患者建立起长期的信任关系。“像我们现在就是做口碑,尤其是这种‘一次性’的服务更要把握好服务质量,这样才会有更多的人选择、信任我们。”郑小明说。

“如果陪诊服务能够发展得更加成熟,定价机制、服务内容、服务质量等更加规范,对于医院和患者来说都是好事。”对于医院陪诊陪护制度长期关注,并拥有丰富一线临床医疗实践经验的市农工党提案委员会委员董瑞东认为,第三方陪诊对于医院陪诊是一个有益的补充,应得到良性的引导和规范,并对陪诊员进行基本的培训。这样不仅可以缓解医院、患者等方面的压力,还可以释放出一部分的就业岗位,实现双赢。

“零距离”体验消防生活



近日,菱湖社区新时代文明实践站联合共建单位新城滨湖学校,组织学生走进蚌山区消防救援大队,对消防员的生活和消防装备设施进行参观学习。

通讯员 王莹 摄

护航开学季“扫黄打非”在行动

本报讯(融媒体记者 周芳林 通讯员 姚倩 文/图)近日,蚌二路街道爱国巷社区开展了“扫黄打非”护航开学季专项行动,净化辖区文化环境,护航青少年健康成长。

爱国巷社区对校园周边书店、文具店等文化市场进行了检查,重点清查是否存在销售暴力、低俗文化等内容的图书和非法出版物,严厉打击盗版教材及教辅资料销售行为,并向经营者进行了法律法规宣传,要求严格按照规定合法经营、规范经营。据悉,此次专项行动共检查了校园周边文化经营场所20余家,均未发现有违规出版物。

同时,该社区还组织网格员、志愿者等,通过发放宣传页的方式,引导辖区居民自觉抵制非法少儿出版物,杜绝侵犯知识产权,共同为净化社会环境贡献力量。

“通过行动进一步规范了辖区文化市场经营秩序,营造了良好的校园周边环境。”爱国巷社区有关负责人表示,社区将持续加强日常检查,常态化开展形式多样的宣传活动,提高广大人民群众对“扫黄打非”工作的知晓度,营造全社会共同参与“扫黄打非”工作和关心关注青少年健康成长的浓厚氛围。



志愿者护航青少年健康成长。

2月14日——

我市迎来今年首个结婚登记高峰

蚌报融媒体记者 贾铁成 通讯员 杨晨星 文/图

“我们自愿结为夫妻,从今天开始,我们将共同肩负起婚姻赋予我们的责任……”2月14日上午,蚌山区婚姻登记处颁证大厅里一片欢乐喜庆,6对领证新人在国徽的见证下,以集体颁证、宣誓的方式喜结连理。

在很多年轻人的眼中,2月14日是个特别的日子,大多会选在这天进行婚姻登记,寄托对未来生活的美好祝愿。我市各地婚姻登记部门也迎来了今年首个结婚登记高峰。

上午9点不到,记者来到了办证量最大的蚌山区婚姻登记处,只见办证大厅和走廊里早已聚集了前来“扯证”的新人,他们面带笑容,有的手捧鲜花,有的戴头纱,还有的身穿情侣服,处处洋溢着温馨浪漫的气氛。

“因为今天是工作日,我们俩特意请假来领证,就是为了能赶在这个特

别的日子办证,没想到,来得还是晚了。”李先生和蒋女士是一对90后新人,在大学便开始谈恋爱,经过6年爱情长跑,终于在今天修成正果。在领到“小红本”后,两人相视而笑,脸上泛起了幸福笑容。

为了烘托节日氛围,蚌山区婚姻登记处当天还举办了一场简短的宣誓仪式。“在这样特别的日子,能够以这样的形式见证我们俩的幸福时刻,感觉非常有意。”“愿先生和葛女士是当天第一对来办证的新人,早上6点就从家出发赶到这里。考虑到日子的特别,葛女士不仅带来一部相机,还特意扎了个白色头纱,“原本打算领完证留个合影,没想到今天增加了仪式环节,真的是意外之喜,快乐加倍!”

当天忙碌的部门不只是蚌山区婚姻登记处,还包括该区的婚前医学健康检查服务中心工作人员。记者看到该中心除了将现场布置一新,还安排抽奖小游戏活动,让新人享受到婚检、孕检和婚姻登记“一站式”服务。



颁证仪式。

市民政局社会事务科相关负责人介绍,2月14日,全市7个婚姻登记处的结婚登记人数均出现了较大增长。为了应对扎堆办证需求,各登记处提前推出了网上、电话预约服务,并增派人

手负责排队叫号、秩序维持、办证引导等,确保每对新人都能顺利领取结婚证。

据了解,截至当天下午5点,全市共办理结婚登记568对。

暖民心 见行动

关注民生 服务群众

去年以来,我市全面实施就业促进行动、老年助餐服务行动、便民停车行动等10项“暖民心”行动,完成省38项监测主要指标,群众满意度91.1%。

融媒体记者 刘晨 摄



2月13日,禹会区服务企业用工“春风送真情 援助暖民心”直播带岗专场招聘会在绿地珠峰B座40楼举办。



2月13日,老人在延安街道老年食堂就餐。



2月13日,龙湖幼儿教育集团吾悦幼儿园老师指导孩子读书。

蚌埠市发改委 部分农副产品价格监测信息

名称	单价	名称	单价	名称	单价
粳米	¥2.84	山药	¥6.28	香菜	¥10.06
面粉1	¥2.49	生姜	¥8.44	青菜	¥4.72
大豆油	¥74.89	莲藕	¥4.28	茼蒿	¥5.33
食用调和油	¥78.78	洋葱	¥2.81	菠菜	¥5.22
猪后座肉	¥14.56	胡萝卜	¥2.83	韭菜	¥5.76
鲜牛肉	¥38.89	蒜头	¥6.06	长茄子	¥4.33
鲜羊肉	¥42.78	土豆	¥3.22	青椒	¥5.50
鸡蛋	¥5.70	大葱	¥4.44	西红柿	¥4.33
小仔鸡	¥14.89	芹菜	¥3.83	黄瓜	¥4.78
鲫鱼	¥11.78	黄豆芽	¥2.28	冬瓜	¥2.06
四季豆	¥13.33	莴笋	¥3.00	西蓝花	¥6.33
毛豆	¥7.56	蒜苗	¥3.83	大白菜	¥1.26

以上为2023年2月14日部分农副产品市场均价,供参考。单位:元/500克 油:元/5升