

我们的节日·春节



高铁蚌埠南站工作人员为旅客提供服务。



精准保障 让我安居

蚌埠融媒体中心记者 郝玉琳 见习记者 阎然 文/图

兔年新春，和煦小学的王老师迎来了一件生活中的大喜事——心心念念的和煦·幸福城公租房，终于可以入住了。“龙子湖区有多个公租房项目，我因为想离工作单位近，所以就想申请和煦·幸福城这个小区的公租房。”

来后，就想赶紧找一个上班交通方便、周边生活配套齐全的房子。当时了解到龙子湖区住房保障服务中心对新就业的无房职工和稳定就业外来务工人员有政策，可以解决阶段性住房困难，就申请了。

近年来，该区坚持在“优先保障家庭”中按照最困难优先原则，为家中有二级以上重度残疾人、70周岁以上孤寡老人或患有重大疾病成员的家庭，在房源允许的情况下配租低楼层或带电梯的房源。

近年来，龙子湖区住房保障服务中心不断规范发展公租房，特别是针对不同群体的不同需求，合理设置准入条件，采取适当的保障方式和保障标准，精准回应民众需求，让保障群体不仅住得方便，更住得舒心。

对此深有感触的，还有两年前因工作调动来蚌的姑娘乔思语。“我是公交集团的工作人员，工作岗位确定下



乔思语对自己位于和煦·幸福城南区的家十分满意。

群体纳入住房保障范围。“2022年至今，龙子湖区已有38户家庭享受了住房‘精准’保障，住上了更舒心的房子，过上了更满意的春节。”

人说，我们将继续加大公租房发展力度，提升匹配民众住房需求的精准度，进一步改善不同人群的居住条件，让更多群众不仅住上房，更要住上舒心房。

“蚌埠好人”支令锋——

能调乡邻矛盾 善解百姓疙瘩

蚌埠融媒体中心记者 周芳林

走万里路，进千家门，解百家难。在怀远县龙亢镇，谁家有个小矛盾、小纠纷，第一时间准会想着找“老支调解室”的“老支”帮忙调解。

“老支调解室”创办人支令锋年近七旬，是一名退休党员干部，他因善于找准矛盾症结，根据双方当事人的争议焦点选择“立竿见影”的调解方法而远近闻名。“老支调解室”被父老乡亲

们喻为“谈心的地方、说理的地方、主持公道的地方”。

支令锋退休后，依靠自己在基层信访工作岗位摸爬滚打30多年的经验，自创“让步迂回法”“借助力量法”“情感规劝法”等方法，义务开展基层矛盾调处工作，促使双方当事人相互谦让、心平气和地进行协商。

在调解民事纠纷中，他还崇尚“远亲不如近邻”和“一家有事、全村相助”的传统美德。规劝双方当事人以团结和谐为重，做出谅解与让步，把友情亲

情调解放在首位。“老支调解室”自2016年8月创办以来，调解民事纠纷逾3700起，口头调解、现场答复1265起，调解成功率高达99.6%。

“老支”还在24个村创办了“老支调解工作室”，哪里有矛盾，哪里就会出现支令锋的身影，在调和居民之间小矛盾的同时，也让他找到了晚年生活的乐趣。

“老百姓的小事，就是我们大事。”近年来，支令锋荣获蚌埠市金牌人民调解员、国家模范人民调解员等荣誉

称号。如今，“老支调解室”已成为群众的“心灵驿站”。2022年，支令锋获评第四季度“蚌埠好人”。



蚌埠市“文明家庭”田梅家庭——

践行文明生活方式

·文明家庭·

蚌埠融媒体中心记者 周芳林

良好的社会风气，离不开千千万万文明家庭的滋养。在燕山乡姜桥社区，田梅家庭是居民眼中的“文明之家”，他们友善待人，家庭成员相互关爱，共同践行文明生活方式。2021年，田梅一家被评为蚌埠市“文明家庭”。

田梅是一名基层工作者，也是一名共产党员。二十多年来，她在工作岗位上兢兢业业，得到村民一致认可。村里有一户家庭婆婆和儿媳矛盾多，田梅多次上门劝和，缓和婆媳关系。在田梅的帮助下，这户家庭关系融洽了。几年后，这对夫妻喜添了一对儿女，一家人非常高兴，对田梅十分感激。

田梅的丈夫朱玉启是一名退伍军人，也是一名共产党员，他非常支持妻子的事业。看到妻子为基层群众忙碌，他自愿报名，成为一名志愿者，与社区干部一起服务群众。在社区居民的眼中，他们是一对“模范夫妻”。

“只要能陪伴家人，哪怕只是在一起聊聊天，也是幸福快乐的时光。”田梅说。田梅以理解和包容善待每一位家庭成员，做到“多一点理解，多一点关怀”。作为媳妇，田梅尊敬、孝顺婆婆。在忙碌的工作过程中她仍然坚持抽空陪伴老人，是当地出了名的好儿媳。作为妻子，她体恤丈夫，夫妻感情融洽；作为母亲，她以身作则，注重对子女进行世界观、人生观、价值观的教育，培养孩子节俭、谦逊、自强的良好品质，教育他们独立自主、学会做事、学会做人，做一个对社会有贡献的人。

·文明旅游 曝光台·

不文明让美景“失色”

本报融媒体记者 何沛 春节期间，我市各大景区景点热闹非凡，市民游客纷纷走出家门，尽情享受美好假期。

记者在走访中发现，绝大多数游客都能做到文明出游，但仍有个别游客存在不文明行为，既“煞”了美丽风景，也影响了景区的正常秩序，也影响了其他游客的参观体验。

记者看到，在龙子湖公园内每隔一段距离设有垃圾桶，并张贴文明旅游宣传标语，但部分游客对此仍置若罔闻，不

遵守环境卫生规定，随意丢弃垃圾。有的游客将果皮纸屑和废弃口罩随意丢弃，有的游客将垃圾扔在草丛中。

在禾泉小镇、张公山公园、涂山等景区，整体环境优美整洁，有不少市民游玩，可还是存在一些不文明现象让景区的“颜值”打了折扣，有的游客为了贪图方便，随意将车辆停放在道路两侧甚至是景区入口处。有的游客在拍照时为了追求视觉效果便拉扯树枝，个别小朋友攀爬到景观树上摇晃树枝。

纬二路街道：

合力打造美丽家园

本报融媒体记者 周芳林 通讯员 汪琦 美好环境我们共同打造。近日，纬二路街道组织志愿者带上记录表、宣传单页与清洁工具，走上街头、走进小区，宣传文明理念，将居民凝聚起一股绳，整治小区环境，共建美好家园。

“美好环境需要我们共同打造，让我们一起行动起来，让家园更文明更宜居。”站在街头，志愿者们向过往居民发放宣传单页，倡导低碳文明的生活方式。小区内，一群志愿者们拿着抹布、扫帚等清洁工具开展清理行动，全覆盖清扫、精细化作业，保障小区

道路无杂物，设施无脏污，卫生无死角。

“下水道很快就疏通了，门前的道路干干净净，住得舒心。”家住华运单体楼的居民林女士针对下水道疏通回访工作时如是说。

在日常生活中，纬二路街道成立了巡查小队，定期对小区非机动车乱停放、小广告乱张贴、杂物乱堆放等有碍市容市貌的不文明现象进行巡查，当场进行整治，并做好记录，根据记录内容定期进行“回头看”，确保问题无反复，多措并举，保障辖区道路畅通，环境有序，幸福指数节节高。

钓鱼台街道：

提升基层治理效能



本报融媒体记者 李坤 通讯员 李坤 钓鱼台街道坚持“听民声、体民情、暖民心”服务理念，从群众需求出发，积极开展“送学到家、调解到家、关爱到家”三到家服务，发挥党组织战斗堡垒作用，点燃基层治理“红色引擎”，推动和谐社区建设走深走实。

通过壮大宣讲队伍、丰富宣讲形式、夯实宣讲平台，钓鱼台街道采取“你讲、我做、他学”的宣讲方式，常态化开展党史学习教育，激励广大党员发挥先

锋模范作用。构建街道干部“带头讲”，社区人员“入户做”，居民群众“主动学”的联动模式，真正做到以宣传促学，学以致用、学用相长，引导党员干部群众自觉用新思想武装头脑，持续把学习宣传成效转化为工作动能。

街道充分发挥“一组一会”作用，帮助调解各种纠纷，建立社区居民议事亭和调委会，成为群众说事、议事和平事的重要载体，带动群众共同参与基层治理。此外，党工委班子成员在节假日分别带队与结对帮扶的党员一起积极走访辖区空巢老人、残疾人、留守儿童、困境儿童，将温暖和关爱送到困难群众家中，帮助他们树立克服困难的信心。

爱心送“福” 情暖春运

本报融媒体记者 何沛 通讯员 马锐超 文/图)“我和老伴去上海看看孩子，帮忙带带小孙子。”1月29日上午9点半左右，腿脚不便的张华在蚌埠南站客运值班员李雅迪搀扶下，踏上了G7299次列车。为营造“平安、有序、温馨”的出行环境，蚌埠两站组织开展了形式多样的春运护航主题活动，并为老年人等重点旅客提供重点服务。

春节假期刚过，记者在蚌埠南站候车大厅看到，为了让旅客出行体验更舒适，该站设置了服务台、特殊旅客候车室，围绕旅客出行最关心的问题，推出差异化、个性化服务举措，全面提升服务品质，服务春运。“服务台配备了医药箱，以备不时之需。”李雅迪告诉记者，我们还开通了重点旅客

预约服务，重点旅客可以通过12306预约平台实现中转换乘重点旅客点对点服务的私人定制和无缝隙驳接。重点旅客提前预约工单，车站工作人员拿到服务工单后会及时和他们联系，并在到站之前为他们安排好接转送一站式服务。

“儿童需要购买车票吗？”“酒精可以带上列车吗？”“请问二号候车室在哪？”……在蚌埠火车站的进站口、候车室、售票大厅，一群身披绶带的志愿者耐心回答旅客的询问，认真负责的工作态度赢得旅客一致好评。

“为旅客护航，蚌埠火车站、蚌埠南站开展了‘送万福进万家 平安春运你我他’宣传活动，组织党员团员、青年志愿者为乘车旅客送福、吉祥兔和红灯笼。”相关负责人说。

法治大餐 形式多样

本报融媒体记者 姚爱卿 王克锋)春节期间，固镇县杨庙司法所组织开展形式多样的法治宣传活动。

在集市、广场、村居等场所，以发放宣传手册、悬挂横幅、开展法治文艺演出、法律咨询等方式组织主题宣传活动，宣传与群众生产生活密切相关的法律法规，解答群众关心的法律问题，为基层群众提供法律服务。发放宣传资料，并进行摸底调查，了解居民法律需求，解答法律咨询，提供“零距离”法律服务。

组织普法宣讲员利用网络课堂，举办专题讲座，促进青少年学法用法。开展“法律进村居”，采取通俗易懂的形式，及时宣传法律法规政策，引导群众依法参与村民自治活动和其他社会管理。村居法律顾问紧紧围绕群众关心的土地承包流转、老人赡养、婚姻家庭、交通安全等问题，从法律的角度进行详细解读，为群众解决生活生产中的实际问题，真正将“法治大餐”送到群众身边。

打造退役军人服务站 深化“一站式”便捷服务



本报融媒体记者 钮欣 燕艳)宋滩社区以“红色资源”为依托，打造红色退役军人服务站，常态、长效为退役军人提供“一站式”便捷服务，进一步畅通沟通渠道、丰富服务内容、强化情感认同。

社区围绕“矛盾就地化解、服务精准规范”目标，夯实基础、健全机制、规范流程，强化主动服务，搞好综

合服务保障，打造“退役军人之家”，设有专门办公场所，选配业务骨干充实服务站工作力量。同时，完善台账整理、预备役登记、民兵连部建设、信息采集和优待证申领等工作，通过提高效率、缩短流程，让信息数据多“跑路”，让退役军人少跑腿。

社区重视退役军人诉求，主动问需、问计、问急退役军人，定期主动上门走访，着力解决退役军人最关心、最现实的利益问题。利用重点节假日时间节点，深入优抚对象家庭了解实际困难，精准识别生活困难的退役军人和其他优抚对象家庭，加大帮扶关爱工作力度；认真组织开展退役军人及其他优抚对象优待证申领、发放工作。

蚌埠市发改委部分 农副产品价格监测信息

Table with 6 columns: Name, Price, Name, Price, Name, Price. Lists various agricultural products and their prices per 500g or 5L.

以上为2023年1月30日部分农副产品市场均价，供参考。单位：元/500克 油：元/5升