

探索理论深度 聚智蚌埠发展

市委宣传部 市委党校 蚌埠日报社 主办

投稿邮箱：4034444@126.com



创新医院思想政治工作 提升人性化服务水平

□宋宇

习近平总书记在党的二十大报告中指出“推进健康中国建设,把保障人民健康放在优先发展的战略位置”。

开展人性化服务的必要性

医疗服务竞争的必然选择。从发展的眼光来看,医疗经营管理工作只有积极置身于社会服务竞争环境中,因时制宜强化思想政治理论体系研究,促进人性化管理体系建立与健全,引入一流管理模式,并按照人性化标准,不断创新与推进人性化技术服务供给,为病人身心提供优质康复服务,才能最大程度提高医院医疗管理质量与有效性,也能更有效应对变局。

现代医学模式的内在需求。在现代医疗方式中,医者不但要治疗好患者的疾病,而且还必须重视与主动介入其身心需求问题,要真心理解和关心病人,系统改善患者的整体就医体验与全方位满意度,使之切实体会到更人性化的诊疗服务内容,这也是现代一流医疗

服务的基石。通过开展思想政治教育,以促进社会人文服务发展为宗旨,把医治病症与维护患者身心健康作为一个整体落到实处,对更好地适应现代医学模式的内在要求,至关重要。

建立和谐医患关系的合理驱动。在国内公立医院的成长历程中,医患冲突始终是难以回避的现实社会现象。如果医患关系紧张甚或后果严重,就很可能损害公立医院的声誉,故在服务流程的设计中要换位思考,多从患者合理需要的立场考虑,在提供医疗专业技术服务的同时,对其提供更多温馨的人性化服务,贴心的良好抚慰,让患者感受到被尊重、关爱,有助于促进医患感情提升,推动医患融洽的人际关系形成,这也是医院思想政治教育的目标所在。

推进人性化服务的重要性

积极推进个性化服务,是以人为本思想的拓展升华。习近平总书记在党的二十大报告中明确指出,要“重视心理健康和精神卫生”。现今人们不但渴望通过治病而获得有效的诊疗,也有精神、心灵上的愉悦与舒适的个性化需求。医疗个性化服务的含义就是真正以病人为中心。在医院自身文化建设与思想政治工作中,教育医护人员始终秉持“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,坚持人民至上、生命至上,践行以患者为中心的个性化服务策略,提升整体服务水平与效能,才有可能成为令人满意的人民医院。

积极推进个性化服务,是医院改革和发展的良谋大略。党的二十大报告强调,要“深化以公益性为导向的公立医院改革”。由于我国医疗资源分布不均匀,部分公立医院的发展水平与公益服务现状难以满足当地日益增长的公众医疗需求,距离高品质服务供给和社会普遍期待还有一定差距。从促进医院改革和发展的高度着眼,公立医院应意识到施行“人性化的服务战略”迫切性,在着力保障人民健康的一般性基础上,适时拓展和促进多元化的特殊性需要,办好一切为病人的医疗卫生事业,以高效、安全的优质服务赢得社会声誉。

思政创新引领人性化服务

全方位强化医院医德医风建设。应以社会主义核心价值观为引领,丰富思政形式与内容,教育职工坚守职业精神,极力发挥自身优势。另外,还要关切职工实际利益提升的同时,在思政工作中造就职工社会责任感,作为医德医风培育的重要切入点,同时完善医德医风标准管理体系,健全医疗内部有关规制,助力职工激发潜能。

借助新媒体技术创新医院思想政治工作。信息时代的思政工作要充分借助新媒体技术予以创新,利用医院

微信公众号、视频号、抖音等新媒体宣传阵地,将医务人员救死扶伤、无私奉献,舍小家顾大家的先进事迹广为传播,弘扬正能量,用身边的事教育身边人,让职工能认识到自身工作的重要性。还可以通过微信群等方法进行思政在线交流,利用新媒体技术提高思政工作质量,打破时空拘束,实时展开教育,提升工作效率。

提升医院人文服务质量。在人性化服务实施流程中,必须把人文服务质量摆在首位,并将之视为思想政治工作的核心内容。为使医院思政工作达到切实成效,以确保医疗的服务质量,对员工每一工作环节都要进行“细化实优”。为考核人性化服务的实施成效,医院要广泛征求病人意见,通过调查表分析病人对医疗服务的建议,以查找问题并采取相应措施,促使医务工作者树立良好服务作风,通过良好价值观的引领,提高员工的使命感,并结合完善职工激励机制,奖优罚劣,提高医护人员工作积极性和责任心。

构建完善的教育机制,培塑员工的思想品德。以人性化服务为目标,创新与优化医院的思想政治教育工作,要积极取长补短,完善教育考核机制,保证思政教育的连贯性,定期分析思政教育成果,及时分析问题,制定合理化改善对策。

党的二十大报告发出了动员令,要求我们要有新的举措和新的作为,牢记初心使命,不断学史力行,从党领导卫生健康发展奋斗征程中汲取智慧和力量,抓住历史机遇,全面提升公立医院医疗服务质量和水平。在经济科技与社会日渐发达的今天,医疗关联与医患关系更加复杂与敏感,由此公立医院必须顺应思政教育创新发展的需要,强化以人为本的服务思想,切实把人性化关怀融入实际工作中,把人性化技术引进到医疗过程中,把人性化发展当成一流服务系统提升重点,持续地推动医院的全方位成长。

(作者单位:市第一人民医院)



红梅花儿开 周文静 摄

习近平总书记在党的二十大报告中强调:“全党要把青年作为战略工作来抓,用党的科学理论武装青年,用党的初心使命感召青年,做青年朋友的知心人、青年工作的热心人、青年群众的引路人。”新时代,将红色文化融入高校思政课堂,是高校思政教育守正创新的重要抓手,只有大力弘扬红色传统,传承红色基因,用好红色文化,讲好红色故事,才能更好地武装青年、感召青年。

要把弘扬红色传统贯穿到高校思政课堂始终。习近平总书记强调:“红旗渠精神同延安精神是一脉相承的,是中华民族不可磨灭的历史记忆,永远震撼人心。”红色传统是中国共产党、中华人民共和国最鲜亮的底色,它像血液一样流淌在每一位中华儿女身上。高校作为立德树人的主阵地,担负着“培养什么样的青年人”“如何培养青年人”的重任,理所应当要把弘扬好红色文化作为义不容辞的责任和义务。要将弘扬红色传统贯彻到思政课堂的全过程,充分发挥好延安精神、红旗渠精神等红色文化独有优势,赓续党的红色血脉,弘扬党的优良传统,帮助青年大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强青年的志气、骨气、底气。要把中国共产党人的精神谱系作为高校思政课重要内容,教育广大青年学生深入学习领悟红色文化的精神内涵,感悟红色文化的优秀品质,在学习弘扬红色文化中“经风雨、见世面、壮筋骨、长才干”,发挥好高校为实现中华民族伟大复兴培养优秀的建设者和接班人作用。

要把传承红色基因贯穿到高校思政课堂始终。坚定文化自信是实现中华民族伟大复兴的必然要求,只有坚定文化自信,才能巩固民族精神之“根”,熔铸理想信念之“魂”,涵养核心价值之“源”。红色基因作为中华优秀传统文化的历史积淀,在长期的历史革命、建设和改革历程中留下了不可复制的宝贵财富,它具有不可替代的政治价值、教育价值和文化价值。传承红色基因就是坚定文化自信,高校作为铸魂育人的主力军,必须将红色基因融入“大思政课”建设之中,让红色文化赋能思政教育,真正让红色基因融入青年血脉。要教育引导广大青年筑牢信仰之基,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。要教育引导广大青年厚植爱国主义情怀,弘扬伟大建党精神,把党史学习和“四史”宣传教育作为思政课重要内容,推动党史学习教育向深处走、向实处走、向心里走,更好地鼓舞激励青年弘扬光荣革命传统,传承红色基因。要教育引导广大青年胸怀“国之大者”,树牢正确的历史观、民族观和国家观,在实现第二个百年奋斗目标中团结奋斗,用中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

要把用好红色资源贯穿到高校思政课堂始终。习近平总书记强调:“用好红色资源,做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”。回顾党的百年历程,是中国共产党带领全国人民实现站起来、富起来到强起来的伟大历程。红色资源作为中国革命史、建设史、奋斗史的时代缩影,对人的思想具有重要的引导和感染作用。高校的思政课要不断挖掘红色资源,让红色资源成为党史学习的“活教材”,让青年通过接受红色洗礼,更好地滋养精神,提高思政教育的亲和力和针对性。要发挥好红色文化遗址功能作用,对红色旧址进行新建重修,将历史的“人”与“物”结合,活灵活现重现历史事件与场景,为思政教育提供实践场地。要推动思政教育守正创新,用活“红色资源”,挖掘、整合红色资源,引导大学生汲取红色资源力量,传承红色基因,激发他们强烈的斗争意识和奋斗意识,让红色资源在为人民服务的实践中绽放时代耀眼光芒。

要把讲好红色故事贯穿到高校思政课堂始终。高校思政课要积极推动思政课堂创新,把讲好红色故事作为思政课最鲜活的载体。要把一处处革命旧址、一件件党史文物、一幅幅珍贵照片,一个个红色故事搬进课堂,讲深讲透其背后承载党和人民英勇奋斗的光荣历史,记录着筚路蓝缕、淬火成钢的艰辛历程,蕴藏着我们党的“成功学”和为什么能的“DNA”,用红色故事教育广大青年。要坚持“红色课堂”与“红色感悟”相结合,把丰富的实物史料转化为党史学习教育的“营养剂”,用革命斗争的艰辛历程感召青年人,用无数英雄的光荣事迹激励青年人,用革命先烈的崇高精神鼓舞青年人,教育引导青年在读懂红色故事中坚定不移“听党话、跟党走”。

红色文化凝结着中国革命历史的文化记忆,是党和国家重要的精神财富。传承红色文化、激活红色基因,就要把红色文化贯彻到高校思政课堂全过程,用“中国红”教育广大青年,推动红色文化在思政课上“动起来”“活起来”“红起来”。

(作者单位:蚌埠学院)

大力弘扬传承红色文化 在高校思政课堂中

□谢玲珍



思想论坛

“三个务必”的深刻意蕴

□韦文联

部的终身课题,并高度自觉地践行党的宗旨,致力于全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的实践。

“谦虚谨慎、艰苦奋斗”是贯穿于我们党立党兴党强党过程中的动力主线,是党永葆生机与活力的重要法宝。“务必谦虚谨慎、艰苦奋斗”旨在告诫全党,必须保持高度的历史清醒和强烈的政治警醒,自觉传承红色基因、永葆革命本色,勇于自我革命,坚持自我警醒,确保党永远不变质、不变色、不变味。

“敢于斗争、善于斗争”是马克思主义政党的优秀品质,是我们党历经革命、建设和改革开放各个历史阶段实践淬炼出的宝贵精神财富。“务必敢于斗争、善于斗争”旨在告诫全党,必须时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定,坚定历史自信,增强历史主动,随时准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。

从“两个务必”到“三个务必”,既是回应历史,又是启迪未来,其内涵一脉相承又与时俱进,其思想既观照过去又着眼未来。“三个务必”既给出了跳出治乱兴衰历史周期律的第一个答案——“人民监督”,又给出了第二个答案——“自我革命”,从而形成一个权力监督制约的完整闭环;“三个务必”既充分彰显了百年大党坚定的战略自信和高度的战略清醒,又充分体现了新时代中国共产党人强烈的历史自觉和时代担当;“三个务必”既体现着中国共产党人坚定的理想信念、鲜明的政治品格,又蕴藏着新时代中国共产党人和中国人民不可战胜的强大精神力量。

理论渊源与丰富内涵

“三个务必”的理论来源于马克思主义立场观点方法,体现了认识论与方法论的高度统一,凝结着习近平新时代中国特色社会主义思想的理论精华,标志着我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展的规律的认识实现了新发展。

“务必不忘初心、牢记使命”,是马克思主义唯物史观的价值取向,体现着马克思主义唯物史观关于“人民性”这个本质属性的根本要求,是党的宗旨所在,是真理尺度与价值尺度的有机统一,反映了百年大党建设与新中国发展历史经验的深刻总结,反映出坚持人民至上的根本要求。

“务必谦虚谨慎、艰苦奋斗”,是马克思主义政党的内在要求,体现着中国共产党永葆先进性、纯洁性的时代要求,是坚持自我革命、提高执政能力的永恒课题,是改造主观世界与改造客观世界的有机统一。反映了全面从严治党是党永葆生机活力、走好新的赶考之路的必由之路。

“务必敢于斗争、善于斗争”,是马克思主义政党的根本要求,是马克思主义政党历史主动精神的生动展现,体现了社会存在决定社会意识、社会意识反作用于社会存在的原理,是历史规律性与自觉能动性的有机统一。反映了中国共产党人在面临执政考验时深邃的政治思考以及保持解决大党独有难题的清醒和坚定的战略自信。

内在逻辑与辩证关系

首先,“三个务必”是整体辩证统一。“三个务必”是相辅相成、紧密联系的有机整体。“务必不忘初心、牢记使命”是根本和目的,体现了党的宗旨,决定着“为了什么”,是“务必谦虚谨慎、艰苦奋斗”“务必敢于斗争、善于斗争”的目标和归宿;“务必谦虚谨慎、艰苦奋斗”是作风和本色,体现了党勇于自我革命的精神,决定着“为什么能”,是“务必不忘初心、牢记使命”“务必敢于斗争、善于斗争”的条件和保障;“务必敢于斗争、善于斗争”是策略与手段,决定着“怎么干”,是“务必不忘初心、牢记使命”“务必谦虚谨慎、艰苦奋斗”的方法路径和实践行动。

其次,“三个务必”是内部自成体系。初心是使命的价值本源,使命是初心的实践归宿,初心为使命提供价值指引,使命为初心提供实践支撑;谦虚谨慎主要指向主体自身,艰苦奋斗则主要指向客观对象,谦虚谨慎是艰苦奋斗的思想前提,艰苦奋斗是谦虚谨慎的外在要求;敢于斗争是鲜明品格,是善于斗争的精神状态,善于斗争是能力本领,是敢于斗争的实践路径。

总之,“三个务必”是从党的百年奋斗历程中总结概括出来的宝贵经验,揭示了百年大党风华正茂的成功秘诀,也同样诠释了过去十年间我们党创造新时代中国特色社会主义伟大成就的奋斗密码,更体现了我们党与时俱进地加强自身建设的时代要求。只有始终秉持“三个务必”,我们党才能成为全面建设社会主义现代化国家和推进中华民族伟大复兴的坚强领导核心,才能引领和保障中国特色社会主义巍巍巨轮乘风破浪、行稳致远。

(作者单位:蚌埠学院)

理论探讨

习近平总书记在党的二十大报告中开宗明义地指出:“全党同志务必不忘初心、牢记使命,务必谦虚谨慎、艰苦奋斗,务必敢于斗争、善于斗争”。这是立足于百年大党所处新的历史方位、党情国情世情发展变化以及党和国家面临形势任务作出的政治要求,对于坚定历史自信、增强历史主动、奋力谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章具有深远的历史意义和重大的现实意义。

传统继承与与时俱进

习近平总书记多次提到毛泽东同志的“两个务必”重要思想,曾用四个“包含着”阐述其重要意义:“包含着对我国几千年历史治乱规律的深刻借鉴,包含着对我们党艰苦卓绝奋斗历程的深刻总结,包含着对胜利了的政党永葆先进性和纯洁性、对即将诞生的人民政权实现长治久安的深刻忧思,包含着对我们党坚持全心全意为人民服务根本宗旨的深刻认识”。

“不忘初心、牢记使命”是我们党的一以贯之的价值取向,是我们党显著的政治优势和卓异的精神特质。“务必不忘初心、牢记使命”旨在告诫全党,走得再远都不能忘记来时的路,不能忘记为什么出发,必须牢记初心使命的建设的永恒课题和全体党员干

(作者单位:蚌埠学院)