



党的二十大报告指出，“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往”。

刚刚过去的2022年，要问五河人民感受最深的是什

么？是车更好停了，就业渠道更多了，孩子入园更方便了……

2022年，五河县全力做好基本民生保障工作，加快推进民生事业发展，结合全县实际情况，把推进暖心行动作为民生工程的主攻重点，倾听群众呼声，心系万家灯火，在群众关注的就业、医疗、养老、托育等关键领域持续提升。大力实施十项暖心行动，群众幸福感、获得感持续提升。

截至2022年底，五河县十项暖心行动31项细分指标全部完成年度目标，在全省四季度十项暖心行动社情民意调查中，整体满意度位列全省104个县区中位

列第一。

端牢“饭碗”劲头足

前不久，家住五河县新集镇王场村的村民王爱莹，通过手机扫一扫“三公里就业圈”小程序二维码，不一会儿工夫就找到了位于她家附近一家制衣厂招工信息。她对王场村党支部书记说：“很方便！我查到了求职信息。虽然我左腿有点不灵便，但我擅长裁缝活，这项工作我能胜任，非常适合。”

打造“三公里”就业圈，是实施“暖民心”行动就业促进中一项重要举措。新集镇在王场村、马桥村、李八村等六个村开展试点，镇村工作人员上门为群众发放劳动保障等各类就业信息宣传单与手册，并耐心讲解有关就业、创业、养老保险、医疗保险、失业保险等就业惠民政策，手把手帮助群众注册账号和上传个人简历。

就业是民生之本。在五河，得益于“三公里”就业圈的不断推进，越来越多的居民实现家门口就业。



开设老年餐厅，让老人在家门口享“幸福滋味”。

新建便民停车场，为提升市民幸福感做“加法”。



打造“三公里就业圈”，拓展群众“幸福半径”。



“健康口腔”让群众“品味”幸福生活。

托举“一老一幼”小确幸

陈式太极拳、双人太极拳、三十六式太极扇、双人太极拳等太极拳法，一个个动作圆柔连贯，一招一式绵绵不断……日前，在五河县城关镇顺河社区老年学校太极拳培训课堂上，五河县武术协会会长陈贤强正在教授太极拳法，引来不少“拳”友学习，现场气氛热烈。

“太极拳这项运动是一种比较高雅的运动，我特别喜欢。现在学校开到了家门口，我肯定乐于参与，要好好学。”城关镇顺河社区老年学校学员刘敏高兴地说。

“今后我们武术协会把太极拳普及推广到各个小区，弘扬武术、健康中国，让老人老有所学、老有所乐。”陈贤强告诉记者。

据悉，顺河社区共有三千多名老年人，目前社区老年学校线上线下共有学员670人。老年学校每周开展一次教学活动，聘请专业老师进行教学，除太极拳，还开设了音乐、舞蹈等特色课程。此外，为了更好地满足老年人多样化、便捷化、个性化学习需求，学校利用县老年大学网络学习平台和资源分中心远程教育优势，开展老年远程教育，推进老年学校智慧校园建设。

顺河社区党总支书记、居委会主任王恒表示：“举办培训班旨在提升老年人的身体素质，培养老年人的兴趣爱好，让老年大学的作用真正发挥到实处，丰富老年人的晚年生活。”

五河县创新发展老年教育，让公共文化服务下沉到社区，让老年人能够享受到家门口的学习乐趣，以老有所学实现老有所乐。截至目前，全县老年学校232所，老年学校覆盖率100%，完成县老年大学、乡镇（社区）老年学校、行政村老年学习点全覆盖目标任务，2022年新增老年人学习人数2.74万人，全县参与学习教育的老年人数达4.04万人。

“我们创新活动开展方式，安排一所小学和一所老年学校结成‘一对一’帮扶队伍，协助老年学校制订教学计划、安排教学内容、开展授课活动。目前，各老年学校已做到制度上墙、花名册和统计表清楚、课程表及签到表齐全，组织老年人开展了一系列丰富多彩的活动。在具体课程上，开设识字朗诵、康复理疗、免费体检及糕点制作、养生、太极、古筝或电子琴、书法、手工、合唱团等丰富多彩的课程，所有课程均采用自助菜单模式，供老年人自行选择参与，让老年教育更接地气。”五河县教体局负责人说。

小饭碗里“盛”着大民生。只有吃得饱，才能安享晚年。

在老年助餐行动中，该县精准对接居家养老。采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点、志愿做一点”的多方支持方式，拓宽多元筹资渠道。截至目前，五河县1个老年食堂、18个社区助餐点、17个依托特困供养机构改造的乡镇老年食堂和7个村级助餐点（农村幸福院）全部建成运营。

“老年人及其家庭可根据老年人的实际需求，自主选择个性化、专业化的居家养老服务，最大化地便民工程与暖民心工作相结合。”五河县民政局副局长王莉莉说。

一个家庭，一老一小，两头牵挂的都是民生。

五河县用更贴心的社会服务托起“一老一小”稳稳的幸福，交出一份温暖的民生答卷。

记者在五河县县直机关幼儿园西凌分园看到，孩子们正在老师的带领下参加延时课程，笑容洋溢在一张张稚嫩的脸上。这所2022年秋季投入使用的幼儿园，硬件设施一流，公办学位360个，极大缓解了周边群众托育难、入园难、接娃难。

据悉，从2022年秋季学期开始，每周一至周五下午放学后，五河县各幼儿园“一园一案”全覆盖式开展幼儿园延时服务。同时，根据实际设置多个离园时间供家长选择，有效解决“接娃难”问题。延时服务内容丰富多彩，安排幼儿游戏绘本阅读、体能训练、科学探究、创意美术等看护活动，健全服务期间安全防护和检查制度。

五河县将“安心托幼”作为“暖民心行动”重点部署推进，聚焦群众所盼所需，多措并举开展民生实事行动，坚持政策引导、普及普惠原则，让“幼有所托”成为惠民常态，更让“安心托幼”真正温暖民心。

“我们多渠道宣传‘安心托幼’暖民心行动，进一步提高群众知晓率，向社会公布县直机关幼教集团7所分园的《招生简章》，真正做到把优质的学前教育送到老百姓家门口，让老百姓不出远门就能有园上、上好园，进一步提高公办园在园幼儿比例和普惠性幼儿园在园幼儿比例。”五河县教体局有关负责人介绍。

2022年，该县新建幼儿园2所、新增公办园学位720个、新增幼儿托位400个，全县普惠性幼儿园在园幼儿占比达99.22%，建立起以普惠性资源为主体的办学体系。各幼儿园“一园一案”，延时服务实现全覆盖。

“干的事”精准对接“盼的事”

农贸市场关系着千家万户的“菜篮子”，同时也是展示城市文明形象的重要窗口。

元旦假期，在谷丰园农贸市场，进进出出的顾客络绎不绝，整个菜市场宽敞明亮、整洁大气。娇嫩的蔬菜、诱人的水果、新鲜的肉食整齐地排列在各自区域内，居民左挑右选，摊主们称重装袋忙得不亦乐乎，逛累了，还可以在休息区小憩。谷丰园农贸市场项目经理王慧说：“为了让广大市民能吃上放心菜，我们市场现在内设的食品安全工作站就是检查所有蔬菜的一些农药残留及甲醇等。”

让“烟火气”氤氲“文明风”，是五河用心用情解决群众天天有感的关键小事的生动实践。

近年来，五河县积极抓好农贸市场文明创建工作，通过改造硬件设施、提升管理服务、强化市场监管等举措，打造干净卫生、清洁明亮、管理有序的文明菜市，守护群众“舌尖上的安全”。先后投入财政奖补资金103万元，整治改造城区菜市1家、乡镇文明菜市11家。

聚焦身体健康，提升幸福指数。

保障口腔健康。扩大全县口腔医疗资源供给和口腔专业队伍，提升人群口腔素养水平。全县二级综合医院（含中医院）单独设置口腔科比例达100%，全年增设牙椅15张，较去年增加122%。推广适宜技术4项、完成6-9岁儿童窝沟封闭5525人。开展大型口腔义诊宣传活动3次。选派培训专业口腔医务人员8名、集中招聘口腔专业人员7名。

推广快乐健身。以居民需求为导向，配置全民健身公共服务资源，提升全县健身设施覆盖水平。结合15分钟健身圈项目，完成居住小区健身设施维修改造提升和配建数量完成30个、行政村健身设施维修改造提升100个。强化健身培训、丰富赛事活动，提升群众健身普及水平。全年开展体育项目培训1.21万人次，组织参加赛事活动5.78万人次。

完善公共服务，提升生活品质。

开展便民停车。增加停车设施供给，着力构建新建配建停车位为主、盘活存量停车位为辅、路内停车位为补充的城市停车供给体系，化解停车难题。全年新建小型车辆停车位2285个，其中公共停车位474个，“停车难”问题明显缓解。

培育放心家政。引导市场主体，新增家政服务员加工企业1家，全县登记注册家政服务企业达28家。提升服务质量。培训家政人员4500人，培育新增家政服务人员1200人。筹划成立五河县家政服务业协会，已备案成员单位30家。

打造“新徽菜”、培育“新徽厨”。

加强徽菜制作职业技能培训，打造徽菜饮食文化品牌五河“名片”。举办“新徽菜·新徽厨”专项职业技能竞赛和餐饮网络招聘活动，提供岗位246个。五河全悦餐饮管理有限公司等8家知名餐饮企业和培训机构开展徽菜制作技能培训185人次。

做好民生大文章，最终落脚点在老百姓的“家门口”。

五河县委有关负责人表示，接下来将从群众最关心、最迫切、最现实的利益问题着手，用心用力推进暖民心行动，确保“干的事”能够精准对接群众“盼的事”，让一项项民生工程、一件件民生实事，不断为群众幸福“加码”，让大家实实在在享受到改革发展的红利。

新的一年，该县预计将完成9个三公里充分就业社区建设，开发就业见习岗位200个，培养各类技能人才1000人，新增城市停车位3800个。全面完成现有配建城市小区、行政村健身改造工作，开展适龄儿童口腔健康维护5800人。开展家政服务人员培训人次、徽菜师傅培训4500人次，改造提升文明菜市14家。新增老年食堂4个、助餐点38个、公办幼儿园学位900个，托位300个，老年学习人数达2.565万人。