

“码上办”促成“马上办”

# “互联网+”助力人大代表履职尽责

蚌埠融媒体中心首席记者 新瑾 见习记者 郑子祺

“听人民心声、替人民建言、为人民尽责、解人民忧”，在蚌山区雪华乡西片区人大代表工作站，“互联网+”打造出新时代人大代表联系群众、服务群众、接受群众监督的新平台，“码上办”促成了“马上办”。

家住万达悦府二期的居民刘咪曾一直因为小区的车库出入口烦恼——出入口设在航振路上，道路仅3.5米宽，再加上路两边随意停放的电瓶车，让原本狭窄的道路更加难行。到了高峰期，出入车辆南北对冲，堵塞成了家常便饭，给来往的行人也带来很大安全隐患。

“民主”与“民心”相通，“民生”与“民声”相应，全过程人民民主的“根系”必须深深扎进基层。今年9月底，雪华乡西片区人大代表工作站挂牌成立。两个多月时间里，工作站线上线下共收集到类似的群众意见建议50多条，涉及交通、物业、社区环境、邻里纠纷等问题。

目前，已形成3份代表建议上报乡人大主席团，其中，关于万达金街噪声扰民和南山郦都小区门口流动商贩乱摆摊的问题都已解决，《关于航振路北段启用交通视频监控疏导交通压力的建议》则由乡人大上报区人大，提级解决。

12月16日上午，记者在工作站看到，醒目位置张贴着三个二维码，扫码登录后分别是人大代表风采、工作站制度、人大代表活动风采等具体内容。“二维码一扫，就相当于代表站到了你面前。”张乐形容，目前20名乡人大代表已经“集结”完毕。居民们只要扫了二维码，就能直接向代表反映问题，还能查看问题办理进度。

发展全过程人民民主，雪华乡人大的“码上办”成为基层的生动实践。采访中，雪华乡人大主席团主席许黎介

介绍，计划将雪华乡划为东、中、西三个片区建立代表工作站，其中西片区工作站率先成立，也是全市最早开通“码上办”的。眼下正在建设智慧人大云平台，不仅能征集群众反映的意见建议，还能通过大数据找到共性问题，集中加以解决。此外，组织代表们学习、调研之前，都可以提前通过平台发布内容、征集意见，提高代表履职行权尽责的效力。

“‘互联网+’让人大代表在网上‘现身’，用数字技术架起了代表和群众之间的桥梁，为闭会期间代表履职提供了便利。”蚌山区人大常委会主任安永民表示，不仅是乡人大代表，下一步区人大代表也要到工作站“报到”，今后还会有市人大代表加入，三级联动形成解决问题的合力。“有了网络助力，工作站真正成为反映社情民意的‘直通车’，服务群众的‘连心桥’，全过程人民民主的‘实践田’。”

“只要在表格上填个姓名、电话，再签个名就行，真方便！”12月14日上午，在市政服务中心交通运输综合窗口，陆松10分钟就办好了道路运输从业资格证年审的所有手续，满意地竖起了大拇指。

“我们几个渠道反映问题，但各种原因一直没解决。后来在社区看到乡人大代表工作站的二维码，我就寻思试试看。”于是，刘咪通过二维码找到雪

## 倾听企业诉求 纾解企业难题

本报讯(融媒体记者 年福樟)12月20日下午，市委常委、常务副市长葛锐赴五河县开展“优环境、稳经济”第四季度现场集中办公活动，现场接待来访企业，面对面了解企业诉求，务实帮助企业解决难题。

活动现场，葛锐走访了4家企业，就企业反映的项目建设过程中遇到的难点、惠企政策落实、抗疫物资短缺等方面问题进行了一一解答，并耐心细致解释政策、说明情况，对于不能现场解决的事项，要求相关部门制定切实有效措施，尽快予以解决。

葛锐强调，各级各部门要深入贯彻落实党的二十大精神，按照省委“一改两为五做到”工作部署，积极协调调处企问题，不断提高问题办结率和满意度，切实帮助企业排忧解难。要突出问题导向，认真梳理分析企业难题，多方寻找解决之策，有关部门要主动靠前服务，加强跟踪督办，及时纾困解难。要广泛宣传政策，认真研究梳理，强化精准支持，多措并举确保惠企政策落地落实，进一步提升企业政策获得感，增强企业发展信心。

## 倾听群众呼声 解决民生诉求

本报讯(融媒体记者 年福樟)12月20日上午，市委常委、常务副市长葛锐赴五河县接待信访群众，现场研究协调解决涉及群众切身利益的问题。

接待中，面对法律纠纷、社保养老等关乎群众切身利益的事项，葛锐认真倾听，仔细阅读来访者材料，详细询问了解有关情况，并与有关部门负责同志一起，共同分析问题症结、探讨解决方法，逐一明确责任单位和处理意见，确保群众满意。

葛锐在接待中强调，要深入贯彻

人民为中心的发展思想，聚焦群众所思所盼，依法依规尽快妥善解决群众合理诉求，用心用情做好化解和疏导工作，切实解决好群众“急难愁盼”问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。要深入细致分析群众反映问题产生的深层次原因，以典型案例为切入点，找准症结，举一反三、建章立制，努力把信访问题解决在基层、解决在源头、解决在平时。要强化责任担当，对群众上访事项实行清单化、闭环式管理，全程跟踪落实，确保事事有着落、件件有回音。

## 聚焦乡村振兴

## 一企帮一村 百岗助百人

### 河溜镇多举措帮助脱贫群众端稳“饭碗”

本报讯(通讯员 刘流)近年来，怀远县河溜镇通过构建常态化监测帮扶机制和脱贫群众持续增收体系，抓住产业、就业、带动“三个关键”，加快补齐区域性发展短板，推动产业、政策、金融、就业等帮扶政策落地落实，促进脱贫群众从稳定脱贫走向振兴发展，使他们在增收稳脱的幸福道路上端稳“饭碗”阔步前行。

扶等方式，多渠道拓宽、落实就业岗位870多个，做到“一村一品、一户一策、一人一措施”；同时，突出技能脱贫增效帮扶，采取“企业订单、脱贫户选单、培训机构列单、政府买单”模式，先后组织培训1400多人次，提高脱贫户自主增收脱贫能力。

实施镇域特色产业培育工程。河溜镇扶持拓展帮扶车间、光伏产业、合作经营、家庭农场等10条产业帮扶路子，推动稻渔蟹立体种养、电子、服装、精密元器件等26个“倍增”项目和劳动密集型生产加工综合体承载更多的脱贫劳动力就业；发展永济、莲花、康郎、余大郎、祠堂等16个梗糯稻特色种植村，推行“合作社+脱贫户”“园区+脱贫户”“服务站+脱贫户”帮扶模式，让优势项目进村、增收产业入户，全镇先后建成梗糯稻、稻虾、白鹅、山羊、蔬菜、林果、首饰加工等特色种养加专业村16个，使特色产业在当地落地生根，为脱贫户稳定增收拓宽渠道。

以公益性岗位稳岗增收为目的，河溜镇根据脱贫户的自身特点和劳动能力，为脱贫户量身定制公益性岗位，做到因事设岗、因人定岗，综合开发村级道路维护、卫生保洁、治安巡逻、护林、光伏电站管理等公益性岗位18个，323名脱贫人员实现人适其岗、位适其人，调动了脱贫户就业的积极性与主动性，解决了部分脱贫人口实现家门口就业增收稳定脱贫的难题。

组织开展“一企帮一村、百岗助百人”精准帮扶行动。河溜镇引导28家企业、58个家庭农场、96家农民专业合作社等农业新型经营主体结对帮扶脱贫户，采取本地就业、外出务工、创业帮

把村企融合、特色种养等10个项目作为产业帮扶重点扶持方向，河溜镇先后谋划申报到户增收入股分红、光伏发电、第一书记产业发展专项资金、发展村集体经济等10余个产业帮扶项目，使每个村都建立了产业帮扶基地。同时，发挥好脱贫人口小额信贷的金融“活水”作用，对有资金需求和发展产业项目意愿的脱贫户和监测户提供资金支持和产业帮扶。截至目前，协调金融部门投放小额信贷资金1400多万元。

## “特色”赋能风帆劲

(上接01版)

### “穷灾窝”变成“聚宝盆”

沿着平坦的通村硬化路，走进临北回族乡十里城村，统一规划的居民住宅错落有致，干净整洁的村容村貌让人眼前一亮……

洪区的人们。根据《水利部关于淮河干流蚌埠—浮山段行蓄洪区调整和建设工程初步设计总报告的批复》，近年来五河县适时抓住国家重大项目机遇，对临北段、香浮段行蓄洪区进行相关工程建设后调整为防洪保护区。工程涉及三个行蓄洪区永久占地19968亩，临时占地16410亩，拆迁房屋60.9万平方米，迁建4266户15555人。

“过去俺们都住在坝子外面，大雨大灾，小雨小灾，现在蓄洪区搬迁，住进了小洋楼，生活环境大为改善。”80岁的村民蔡金龙躺在椅子上晒着冬日的暖阳，惬意舒坦，见到记者来采访，精神矍铄的他打开了话匣子。

“拆除旧房屋，政府有补贴，盖新房子基本没花钱，村里都搬出来了。”蔡金龙就是这15555人中的一个。祖祖辈辈盼望的事在他身上实现了。搬进新家园，发展新产业。见到袁士磊时，他正在羊棚内添加饲料，把土地流转出去后，袁士磊在政府的扶持下当起了羊倌，现在养了100余只羊，有了稳定的收入。

十里城村前身是五河县行蓄洪区临北段的一个不起眼的小村庄，它总是那样的沉静、安然。只是在汛期来临时，村民们投奔亲友才会热闹起来。

“我去放羊，带你去坝子上看看。”跟着袁士磊的脚步，记者登上淮河大堤临北段，俯瞰这崭新的家园，小麦泛起新绿，充满生机，一种独特的静谧之美让人感到安然惬意。

“不购置办家当，大水一冲就都没有了。”讲述过去的生活，蔡金龙口中不时冒出“泥巴凳，泥巴墙，除了泥巴没家当”这句顺口溜。

张奋战介绍，乡里这几年正逐步完善安置区基础设施建设，恢复项目区基础设施，在提高抗洪抗灾能力的同时不断发展产业，让昔日的“穷灾窝”变成“聚宝盆”。

据悉，项目按照三级甲等肿瘤专科医院标准建设，将打造成集医疗、科研、教学、预防保健、康复为一体的医院，预计2026年竣工交付。

我市在全省率先实现一体化智能自助系统向公安部门自助一体机延伸——

## 政务服务加速度 蚌埠发展有力度

### 民生工程进行时

蚌埠融媒体中心首席记者 新瑾

“只要在表格上填个姓名、电话，再签个名就行，真方便！”12月14日上午，在市政服务中心交通运输综合窗口，陆松10分钟就办好了道路运输从业资格证年审的所有手续，满意地竖起了大拇指。

“我们几个渠道反映问题，但各种原因一直没解决。后来在社区看到乡人大代表工作站的二维码，我就寻思试试看。”于是，刘咪通过二维码找到雪

是上班没时间，周末也能来办。”办完年审手续，张乾还特地嘱咐一句——从今年3月5日起，市数据资源管理局在全市各级政务服务中心全面推行周末轮岗和预约服务制度，交通综合窗口是第一批周末轮岗的窗口之一。“周末轮岗就是为了解决群众上班时间没空办、下班时间没处办的难题。”他介绍，3月至今，9个月的时间里已办理资格证年审639件，换证321件，车辆年审245件。

为民办实事实为企优环境，“周末轮岗”旨在为企业、群众提供错峰服务、延时服务和兜底服务，市县(区)两级共推出高频周末延时服务事项约110项。据不完全统计，目前已完成咨询、办件3536件。如果未纳入周末服务清单的，还有周末预约服务：通过窗口预约、电话预约两种方式，满足企业群众办事个性化需求，实现对周末轮岗制的良性

互补。

其实，陆松的业务不仅能周末办，还能在网上办。就在市政政务服务大厅北侧，各种智能自助设备一字排开。来办事的市民汪思雨扫了安康码，就能直接跳转到养老保险、公积金等业务办理页面。“这里跟大厅一样的，基本上所有业务都能自己操作完成。”市数据资源管理局政务服务指导科四级主任科员张中亚介绍，如今人社、公安、运营、公积金等多部门60个高频政务服务事项都有“智能替代版”。而且，我市还在全省率先实现一体化智能自助系统向公安部门自助一体机延伸。

市数据资源管理局政务服务指导科工作人员钱正春补充说，目前在公安部门自助一体机上可以办理29项高频服务事项。为了深化甬蚌合作，我市还在宁波市政务服务服务中心的自助设备上部署了“对外贸易经营者备案登记、无犯罪记录证明出具”等9个高频服务事项，为在宁波的蚌埠籍人员提供便利。“智能自助系统上线以来，累计提供自

助办服务5700余次。下一步，一体化自助系统还要向人社、银行等自助终端部署，向高校、商场等人员密集场所延伸，推动跨部门部署、跨区域协调、跨层级办理，惠及更多办事群众。”张中亚说。

记者了解到，今年以来，市数据资源局多措并举推进政务服务标准化规范化便利化，努力营造更加惠企利民的政务服务环境。今年以来，全市政务服务办件量达439万，“好评差评”总评价量636万余个，“好评差评”满意度99.99%。

“我们将按照国务院、省市工作部署要求，深化‘放管服’改革、持续优化营商环境，增强创新意识、数字化思维，加强跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和服务。”市数据资源管理局四级调研员梅小荣表示，通过推动政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化，努力为推进我市经济建设高质量发展营造更加简化、优化、便利化的政务服务环境。

## 浙大二院安徽医院项目预计本月底在蚌开工 项目总投资约2.5亿元 打造国家区域医疗中心



项目效果图。

本报讯(融媒体记者 刘晨文/图)日前，记者从市重点工程建设管理中心获悉，由安徽省人民政府与浙江大学医学院附属第二医院合作共建的国家区域医疗中心(肿瘤)暨浙江大学医学院附属第二医院安徽医院(浙大二院安徽医院)项目将于本月底在蚌开工。据该中心房建科科长、城建公司负责人朱儒雷介绍，项目的实施有利于进一步补齐皖北地区医疗卫生短板，更好满足人民群众日益增长的健康需求，奋力推进皖北地区乃至全省医疗卫生健康事业高质量发展。

记者在学翰路与学苑路交口西南角施工现场看到，施工进出口及项目简介等均已设立，不时有自卸车进出工地，远处建筑工人在安装围挡，“按照施工计划，项目开工后，相关施工单位就会陆续进场，开展高标准高质量项目建设，目标瞄准中国建筑行业工程质量最高荣誉‘鲁班奖’。”朱儒雷说。

浙大二院安徽医院项目位于龙子湖区，学翰路以西、学苑路以南、规划G21路以东、规划D-7路以北，占地面积约135亩，项目总投资约15亿元，总建筑面积为19.2万平方米(含医院公共地下室配套工程约4万平方米)，由市重点工程建设管理中心(蚌埠城建投资发展有限公司)代建，中国建筑第五工程局有限公司、



项目现场航拍。

安徽水利开发有限公司为施工总承包承建单位。项目依托蚌医一附院，四年内将建成有1000张床位规模的新医院，致力在安徽打造现代化、国际化的一流医院及肿瘤特色国家区域医疗中心。

浙大二院安徽医院在建设规划之时就对停车位进行了充分考虑。“计划建设机动车停车位1413个，非机动车停车位2860个，地上地下都有。”朱儒雷说，项目还有预留地块，会根据后期需要新建，相信会有有效缓解就医停车难。

据介绍，根据前期规划设计成果，浙大二院安徽医院项目将从大数据云

协同平台、远程诊疗、绿色节能、智慧交通引导、智慧医疗等应用入手，打造“互联网+”智慧医院。另外，还将围绕“大专科，小综合”的发展方向，充分发挥肿瘤专科特色优势，致力打造成为技术先进、设施齐全、环境优美、患者首选的现代化、国际化一流医院及研究型医疗中心，并集中布置放疗科、化疗科、核医学科、核素病房，还在附近预留质子重离子中心发展空间，创建肿瘤专科治疗集群。

据悉，项目按照三级甲等肿瘤专科医院标准建设，将打造成集医疗、科研、教学、预防保健、康复为一体的医院，预计2026年竣工交付。