

为助企业出海抢单，商务局长秒回复——

这波操作，全国网友点赞

卖智能萃茶机的浙江商人叶金章的一条视频火了。

他没想到，几天前随手发在微信视频号里的一条视频，点赞超过了7000，涌进了全国网友三四百条评论。视频被一家机构转到了微博上，12个小时阅读数就超过了70万。

这是一条“浙商问出海抢单政策，局长秒回”的短视频。视频中，叶金章讲述了与杭州市滨江区商务局局长叶金章的对话。他说，自己看到浙商竞相出海抢单的新闻后，立即联系当地商务局询问相关情况。令他惊喜的是，滨江区商务局副局长不仅第一时间“秒回”，还在15分钟内拉了工作小组进行对接。

一番沟通下来，叶金章知道按政策规定能够提供70%的机票补贴、6个免费展位，他在镜头前情不自禁地竖起了大拇指。

在各大社交平台上，该条视频很快热传，网友纷纷评论：“真羡慕这样的营商环境”“不仅是杭州政府，整个浙江效率都很高，从不拖泥带水，为浙江点赞”。

浙江政府“教科书式”的办事效率，又一次引发全网热议。自从优化疫情防控“新十条”措施发布后，怎样全力拼经济？网友说，看看“浙江速度”。

蛰伏3年的出海计划复活

视频走红后，记者第一时间联系到当事人——杭州快萃小茶智能科技有限公司董事长叶金章。12月13日傍晚，在位于滨江区的杭州网投文化创意产业园内，记者走进叶金章团队的工作室。

“这是用我们研发的智能萃茶机萃出的陈皮茶，我们希望明年能把这款机器推向海外市场。”叶金章一边将一颗标有“陈皮熟普”口味的“茶囊”投入机器中，一边向记者介绍产品研发的初衷：“我一直想做中国茶的标准，通过机器泡出和大师级手法一样的茶，希望未来中国茶能够在海外达到和咖啡一样的影响力。”

事实上，早在2019年底，叶金章曾与团队前往英国进行一次市场考察，回国后却遇到新冠疫情暴发。疫情期间，叶金章也曾尝试通过快递将茶叶邮寄给客户，但高昂的邮费，以及由于无法现场冲泡而导致茶体验的缺失，都让团队向海外推广的计划暂时搁浅。

如今，随着新冠防疫政策的优化，这份因疫情搁置的计划重新复活。

看到浙商密集出海的消息后，叶金章心潮澎湃，滨江区商务局副局长“秒回”更是让他信心大增。“真实地感受到浙江政府真是服务型政府，真的在为我们企业着想。区商务局的相关工作人员不仅为我们介绍了政府对企业在机票、展位等方面的补贴政策，还叮嘱出海贸易时需要避开的一些

‘坑’，十分贴心。”

有了政府这个强大的后援团，产品的海外推广有了着落，叶金章对2023年的业绩充满信心。他给自己定了一个小目标：国内外市场“两手抓”，新产品至少销售1万台。

“神速秒回”比拼深圳卫健委

“企业要出海，局长秒回”的背后，折射出政府对企业的需求和“反应神速”。

记者联系了“秒回”的滨江区商务局副局长周文嘉。她表示：“‘快萃小茶’是近年落地滨江的一家科技型企业，我们与这些企业都有点对点的对接。商务部门就像一个窗口，平时企业有任何疑问都可以来问，我们会去协调相关部门进行沟通解决。”

正是通过这个“窗口”，叶金章团队才得以顺利与区商务局负责外贸业务的工作人员建立联系，迅速了解到相关的便利举措。被15分钟内拉进工作小组的滨江区商务局外贸科负责人介绍，“疫情以来，我们为企业提供了全方位的支持措施，包括政企研多方联动、降低融资成本、多式联运降低物流成本等，希望能够帮助他们渡过难关。”

由此可见，“出海抢单”的过程，也是浙江企业与政府双向奔赴的过程。像这样在短时间内政府迅速响应诉求、为企业海外出口铺路的现象，并不鲜见。

“该出手时就出手”。12月3日，浙江“千团万企拓市场抢单行动”启动。就在第二天凌晨，一支由省商务厅带队的外贸企业队伍已经从浙江出发，浩浩

荡荡地赶往浦东机场，开启为期6天的欧洲之行。

宁波的动作更快。早在今年7月，宁波就通过商务包机的方式，组织36家外贸企业出国抓订单、稳外贸，成为疫情后全国首趟涉外商务包机。

这就不难理解叶金章为何在视频中反复称赞浙江为“服务型政府”，的确，浙江有底气——在企业、群众需要时及时伸出援手，浙江牢牢把握住服务型政府的题中之义，为遇到难题的企业“雪中送炭”，为步入快车道企业“锦上添花”。

放眼全国，能发现越是在许多非常态的危急时刻，越能看到政府部门挺身而出。例如疫情期间，面对一位市民在微信公众号上关于“产妇产后急需核酸证明”的留言求助，深圳卫健委不到一分钟回复“电话发我”，在两小时内将事情顺利解决。这句看似霸气的回应，实则透露出政府部门急民之所急、办民之所需切实行动。

誓要抢回失去的订单

此番“出海抢单”，光是政府积极引导、牵线搭桥还不够，具体到能否抓住“抢单”机遇、顺利赢得订单，还是要依靠企业自身不等不靠、应时而变。

例如对于之前主做内贸生意的叶金章和团队来说，此次走出去的目的很明确，一是转变思路拓展海外市场；二是寻找新的合作伙伴。

而参加展会就是企业寻找新订单、新客户的机会。叶金章向记者展示了一份2023年的展会信息表，从4月

到12月，表格上密集地排列着德国、巴西、土耳其、美国等分布在10个国家的17场展会活动。“如果时间和人手都能协调，我们争取多去几场展会，如果无法线下参展，还可以请政府协助，把产品带出去展出，通过视频等方式交流。”叶金章说。

和叶金章的团队一样，“出海抢单”的许多浙江企业，都展现出那份时不我待的冲劲，希望能把过去3年失去的订单夺回来。截至目前，在这次浙江“千团万企拓市场抢单行动”中，浙江上生物科技股份有限公司已经接待了60多位客户，而浙江华康药业股份有限公司甚至预估能拿下5000万美元意向订单。

“现在每天都有五六家企业咨询怎么走出去，他们的需求很迫切。很多高新技术企业希望能尽快去海外进行技术交流，尽快拿下新订单。”滨江区商务局副局长叶金章说。

12月13日，省委书记易炼红在杭州调研新形势下提信心、抓机遇、拓市场、促开放并召开企业家座谈会，提出大力弘扬新时代企业家精神和浙商精神，真正把企业家当自己人，在情感上做到真心，在交往上做到公心，在制度上做到安心。

当下，浙江企业千方百计拓市场，抢抓时间找政策，政府部门更是拿着政策找企业，一起携手拉起市场这条生命线。

对于许多浙江企业来说，积极应变是勇气，政企合力则是底气，这恰恰也是复杂经济形势下的“制胜法宝”。

（见习记者 周林怡）
据《浙江日报》

长三角外贸大市纷纷包机出海

宁波出国商务包机已服务600人次，南京苏州无锡嘉兴不甘示弱

近期，浙江宁波、嘉兴，江苏南京、苏州、无锡等地，纷纷组织商务包机出国谈生意。

早在7月10日，一架商务包机便从宁波飞往匈牙利布达佩斯，36名宁波外贸企业负责人组团开启为期12天的稳订单、拓市场之旅。近期，宁波又谋划了“百团千企万人”拓市场促招引行动，主要任务是支持更多企业出国参展参会，12月中下旬，作为试水，宁波将组织上百家企业赴沙特和阿联酋线下参展。12月6日至18日，宁波市副市长李关定率领专项行动首发团组，前往阿联酋、印尼和日本进行工作访问，为后续带动更多企业走出去打好前站。截至目前，宁波已组织商务包机2批8班次，累计服务600人次。

今年11月，嘉兴便启动抢客商、抢订单“双抢”竞赛，全市派出80多批

出境参展和招商团组，其中12月就有6个团组出境，赴日本、德国、法国、阿联酋和新加坡等地参展、招商。12月4日，浙江嘉兴组织50家企业、共计96人乘坐包机，从杭州萧山国际机场前往日本东京参加展会，这是今年以来全国市级外贸参展包机团中企业数量最多的一个。与嘉兴团出发同日，由浙江省商务厅带队的企业代表团，从上海浦东国际机场出发，开启为期6天的德国、法国之行，此次欧洲行也是浙江“千团万企拓市场抢单行动”首站。

外贸大省江苏不甘示弱。

近期，南京、苏州、无锡纷纷包机组团出海抢单、招商。10月27日，无锡至日本东京的经贸包机起飞，这是3年来江苏首个由政府组织的赴境外经贸包机。11月17日，载着苏州百名招商小分队和外贸企业负责人的航班从苏

南硕放国际机场飞抵日本东京。在日本的一周内，苏州赴日招商小分队共拜访62家企业和机构，举办3场交流推介会，达成意向投资总额18亿美元，外贸企业负责人共拜访日本客户约200家。12月9日凌晨，苏州赴欧经贸团从南京飞向法国巴黎，他们赴法国、德国维护客户，争取订单，开展招商工作，并将于18日返欧。

距宁波首开出国商务包机，至今已有近5个月，长三角多个城市在打通航点、航线、签证、防疫等诸多环节都有了相对成熟的经验，对帮助特殊时期外贸企业稳订单有显著效果。此前发布的进一步优化疫情防控工作二十条措施中，已明确取消入境航班熔断机制，不少外贸企业期待着，接下来出国参展、谈生意会更加便捷。

（记者 任俊钰）
据《解放日报》

九小时

见证海陵「多证齐发」新速度

12月9日，仅用时9个小时，华汇智谷（泰州）智慧电产业园项目报建代表于婧就拿到了建设工程规划许可证、施工图审图合格证和建筑工程施工许可证。这标志着泰州市海陵区全力打造的重大项目全生命周期服务体系助推项目建设，“多证齐发”跑出了新速度。

“疫情期间面对很多困难，区行政审批局牵头相关部门、园区全程跟踪服务，一次性把开工所需要的证件全部办齐，项目开工至少提前了2个月，极大增强了我们企业的信心！”华汇智谷项目负责人蔡思童在发证仪式现场激动地说。该项目总投资20亿元，规划容纳20家研发制造类企业，建成后主要用于承接LG配套产业链项目及智慧家电整机生产、核心零部件制造类项目，对做强LG产业链，推进海陵区智慧电产业发展具有重要意义。

海陵区行政审批局局长常宝海介绍，为确保该项目快速落户，该局提前介入，安排泰灵通帮代办团队主动与项目方进行对接，提供全流程审批事项帮代办，紧紧围绕区委对重大项目服务的要求，窗口人员变坐等服务为深入企业和项目现场靠前服务，提供“定制服务”；三级帮代办团队联动，变“企业跑”为“我来跑”，提供主动服务；在多证齐发的“冲刺阶段”，审批帮办人员和企业现场集中办公，手把手指导企业完成申报材料准备工作，将企业“等地期”变为项目“加速期”。

建设项目开工前手续是企业投产前最复杂、最耗时的环节，该局在企业土地摘牌后第一时间主动与企业对接，在办理不动产土地证、工程规划许可证、人防设计方案审查、建筑工程设计审查、建设工程质量监督、渣土运输资质审查等事项时，提供审批材料清单、审批流程图，让企业少走弯路，用最短的时间办成事。为提升项目审批效率，市区相关部门通力协作，提前线下容缺预审质监、安监和施工许可材料，联合踏勘现场，为企业联动服务，确保企业在上传资料后10分钟内完成质监、安监审查，并于当天核发项目建筑工程施工许可证，确保按时审批。

“我们在全省率先试行‘全链通2.0’版本，持续推行政府平台20分钟内免费刻章，1-10月2339家企业100%实现8小时内全流程办结；加速推行企业简易注销，2080家企业实现快速注销。”常宝海介绍。今年3月，该局牵头组建“项目百人服务团队”，优化重大项目全托服务工作机制。探索实施企业变更全程电子化登记，通过“网上申报、网上审核、实名认证、电子签章、电子归档”实现企业变更登记等事项“全程网办”，材料减少60%，办结时间减少98%。全方位推进企业登记便利化改革，实行“受理审核合一”，设立“市场准入综窗”，做实“网上智慧办”。启动绿色通道，坚持再晚也审批、再累也踏勘、再迟也出证。

（记者 赵晓勇 通讯员 赵婷婷）
据《新华日报》

浙江淳安开始“卖空气”

成立森林碳汇管理局将试水森林碳汇交易

绿水青山就是金山银山。生态好的地方要发展，就要想办法将好风景、空气、水等“卖”出去。以千岛湖出名的浙江淳安，近年来主打“水经济”，去年全县水饮料产业营收突破百亿元。今年9月，淳安成立森林碳汇管理局，旨在做强森林碳汇，探索空气“变现”的新路径。近期，淳安林业碳汇（碳普惠）项目通过核证，核证备案碳普惠减排量2890吨二氧化碳当量。12月1日，浙江省启动首批浙林碳汇项目减排量开发交易，淳安是项目涉及的9个县之一。下一步，淳安将试水森林碳汇交易，按每吨100元的价格计算，预计首批减排量可获取收益28万余元。

反哺森林保护

“现阶段，森林碳汇交易的金额并不高，主要是重在探索和尝试。”中国（丽水）两山学院执行院长刘克勤表示。此前，浙江省首批浙林碳汇项目减排量开发交易中，共实现森林碳汇交易3602吨，总成交额360187元。

目前来看，碳汇交易的应用场景仍比较局限。曾腓力给记者举例，淳安的森林碳汇，大多用于省内零碳会议、活动的打造，主要是向政府机关等单位等出手碳减排指标。而在安吉、衢州等地，通过森林碳汇价值质押等方式获取授信和贷款，也是较为创新的模式。“现在各地已开发的碳汇总量偏小，供不应求。对企业来说，这样的减排量只是杯水车薪。因此，碳汇交易的市场机制可能还不具备。”曾腓力说。

“以现有的条件看，单单去开发森林碳汇是不划算的。森林碳汇的投入和开发成本很高，预期回报时间长，哪怕是对农民收益的带动也不算高。”曾腓力告诉记者，因地制宜提高森林碳汇，既不能简单地一封了之，也不能搞唯碳汇论。淳安的计划，是将森林碳汇的提质增汇纳入战略储备林的建设中。以此为契机，一方面将原有荒废、闲置的森林资源重新利用起来，另一方面搞好中幼林抚育、建设珍贵树种和大径材基地等，带动林业产业的发展。

从长远看，森林碳汇开发，也将反哺森林保护。比如，淳安森林碳汇管理局挂牌后，全县23个乡镇同步设立了森林碳汇服务中心。“相当于把森林碳汇管理的触角延伸到了乡村末梢。”曾腓力解释，目前淳安已建立起县、乡、村、山场四级“林长制”，共有护林员900多人，年均新增森林蓄积100余万立方米，按每立方米森林蓄积固碳1.83吨计算，年增森林固碳183万吨。

近期，淳安还提出设立森林碳汇功能损失补偿账户，积极探索森林碳汇补偿机制。所得补偿金将由淳安县统一利用，用于后续开展森林系统修复和森林固碳增汇行动，形成良性循环。

（记者 朱凌君）据《解放日报》

叶子变“票子”

碳中和的背景下，很多碳排放单位仅依靠减排无法实现二氧化碳净零排放，还需要通过碳交易购买碳汇，来抵消自身相应的碳排放。其中，森林碳汇是关键。森林碳汇，就是利用森林的储碳功能，通过植树造林、减少毁林等活动，减少二氧化碳等温室气体在大气中浓度的过程。目前，大部分可交易的碳汇都来自森林碳汇。

实际上，天然的森林资源并不能算作森林碳汇。只有经过经营、开发和测算后，某片森林相应的减排量得到核证，才能算作森林碳汇。近年来，不少生态好的地方提出将好空气“变现”，让叶子变“票子”，本质上就是把当地的森林资源变成森林碳汇，并提升碳汇价值。

淳安是浙江省林业重点县之一，林业用地面积达533万亩，森林面积521万亩，森林覆盖率78.67%，森林蓄积量2621万立方米。其中，林业用地和森林蓄积量均居浙江省首位，在森林碳汇价值转化上有广阔空间。

早在2007年，淳安就开始了森林碳汇相关研究。直到2020年，随着我国提出碳达峰、碳中和目标，碳交易成为热词，森林碳汇才走到聚光灯下。从2020年开始，丽水山区先后达成6笔碳交易，卖出670余吨碳减排指标。2021年底，湖州安吉完成收储交易的大里村等5家单位，共拿到3年竹林碳汇交易金108.62万元。今年3月，安吉挂牌成立了全国首个县级森林碳汇管理局，将加快推进森林碳汇管理、碳排放权交易管理等工作。

今年9月，淳安森林碳汇管理局成立，将负责碳汇林建设管理、林业碳汇开发利用等，并开展全县林业碳汇、碳储量及年固碳量等重要数

事业单位工作人员），每人一次性发放两批次价值800元的现金券。同时，发起“留绍过年 兴中有你”倡议，鼓励企业通过发放红包、改善工作条件等方式，吸引员工留绍过年。

与往年相比，此次用工保障措施更加多元。一方面，绍兴将实施“用工保障月”，加大招聘信息推介力度，加密用工招聘会频次，启用零工市场，开展用工余缺调剂，对人力资源服务机构为企业提供用工服务、引进员工的，给予最高每人800元的奖励；另一方面，全力构建和谐劳动关系，要求企业合理制定春节错峰放假和调休计划，畅通劳动保障维权渠道，及时化解各类欠薪纠纷矛盾。

绍兴还推出了多种暖心“过年礼包”。如绍兴将开展“古城年俗体验游”活动，所有国有景区、场馆、场所向留绍员工和家属免费开放，鼓励引导市民景区、场馆、场所开展打折畅游活动。

（记者 金汉青）据《浙江日报》



诸暨：

一对一服务进企业 助企纾困提信心

12月14日，浙江恒久传动科技股份有限公司负责人（中）在企业生产车间内与陶朱街道驻企指导员交流企业生产经营情况。近年来，浙江省绍兴诸暨市陶朱街道持续做好企业服务保障，设立驻企指导员，为辖区内企业提供“一企专人”的一对一服务。驻企指导员通过定时走访企业经营发展情况，组织多部门协同入企办公服务，针对企业重点难题成立攻坚专班等方式，帮助企业诉求直办、难题直破、政策直兑，助企纾困，不断提增企业发展信心。

新华社记者 江汉 摄

拼经济正酣，春节长假怎么办？绍兴有招——

十条举措助企稳岗留工

“今年春节，我和老婆就不回家过年了。”12月14日上午，上虞顺泰精细化工有限公司员工高云峰给远在河南老家的父母打了通电话。“政府有留绍过年补助，我们企业里也要发春节补贴。”高云峰掰着手指头，在电话里同家人算了算，如果春节在单位加班的话，他起码能拿5000元奖励。

上虞顺泰精细化工有限公司现有员工700余人，其中外地员工占到了四分之三。公司经理仓明告诉记者：“市里‘稳岗留工十条’政策出台后，公司第一时间响应政府号召，出台了奖励政策，在前几

年的基础上，进一步加大福利。目前已有400多名员工自愿留下来过年。”

绍兴是传统劳务输入大市，经过前期调研发现，绍兴有不少企业计划在春节期间保持正常生产，并希望将员工留在当地。该市近日在省内外率先发布“稳岗留工十条”新措施，主要包括惠企、留人、服务等3个方面。

这次，绍兴推出了更加丰富的惠企载体。2023年春节前，为鼓励企业抢占先机、连续生产，绍兴决定将春节当月保持连续生产的规模以上重点企业企业纳入电力保供“白名单”。同时，对保持

连续生产并符合一定条件的企业给予环保指标结转。

在做好返乡返岗服务保障方面，绍兴将做好与劳务输出地的对接和协作，对新招聘或返乡人员较多、区域较集中的来绍务工人员，开展“点对点、一站式”返岗工服务。企业招聘首次来绍就业人员，依法参加社会保险3个月以上的，将按不低于每人250元的标准给予招工奖励。

为保障企业用工，该市将实施“新绍兴人消费券”政策，对在春节期间留绍并缴纳企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险的非绍兴户籍员工（不包括机关